



# BAHART

## A BALATONI HAJÓZÁSI ZRT. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI, KÖMPKÖZLEKEDÉS SZOLGÁLTATÁST IGYÉNBE VEVŐ UTASAI ÉS (KÖZFORGALMÚ) KIKÖTŐHASZNÁLÓI RÉSZÉRE

### **Adatkezelő személye és elérhetősége:**

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Adatkezelő megnevezése:           | Balatoni Hajózási Zártkörűen működő Részvénytársaság             |
| Adatkezelő rövidített elnevezése: | Balatoni Hajózási Zrt.   |
| Adatkezelő cégjegyzékszám:        | 14-10-300113   |
| Adatkezelő székhelye:             | 8600 Siófok, Krúdy sétány 2.                                     |
| Adatkezelő e-elérhetősége:        | <a href="http://www.bahart.hu">www.bahart.hu</a>                 |
| Adatkezelő képviselője:           | Veigl Gábor vezérigazgató  |
| Adatvédelmi tisztviselő:          | Tóth Rita  |
| E-mail cím:                       | <a href="mailto:adatvedelem@bahart.hu">adatvedelem@bahart.hu</a> |
| Telefonszám:                      | +36 20 2529786   |

### **Adatfeldolgozó személye és elérhetősége:**

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Szolgáltatói szerződés alapján: | OTP Mobil Szolgáltató Kft.  |
| Székhely:                       | 1093 Budapest, Közraktár utca 30-32 River Park K30.<br>épület II. |
| Cégjegyzékszám:                 | Cg. 01-09-174466  |
| Adószám:                        | 24386106-2-43   |
| Szolgáltatói szerződés alapján: | Bilingo Technologies Zrt.   |
| Székhely:                       | 1133 Budapest, Árbóc u. 6.  |
| Cégjegyzékszám:                 | 01-10-140802  |
| Adószám:                        | 27926309-2-41   |

**Hatályba lépés dátuma: 2023.05.26.**



# BAHART

BAHART Adatkezelési tájékoztató 2022.04.01.

## Tartalom

|      |   |    |
|------|---|----|
| 1.   | Az adatkezelési tájékoztató célja.....                        | 3  |
| 2.   | Az adatkezelési tájékoztató hatálya.....                      | 3  |
| 3.   | Fogalmak.....   | 3  |
| 4.   | Adatkezelés szabályai.....                                    | 5  |
| 5.   | Az utasokkal kapcsolatos adatkezelések fajtái.....            | 5  |
| 5.1. | Jegyvásárlással kapcsolatos adatkezelés.....                  | 5  |
| 5.2. | Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés.....                 | 6  |
| 5.3. | Utas- és vagyonbiztonsággal kapcsolatos adatkezelés.....      | 7  |
| 5.4. | Rendezvény- és programhajókon készített kamerafelvételek..... | 8  |
| 6.   | Az érintettek jogainak érvényesítése.....                     | 9  |
| 6.1. | A tájékoztatás kéréséhez való jog.....                        | 9  |
| 6.2. | Hozzáféréshez való jog.....                                   | 9  |
| 6.3. | Az adatok módosítása (helyesbítése) és törlése.....           | 9  |
| 6.4. | Az adatok kezelésének korlátozása.....                        | 10 |
| 6.5. | Az érintett jogai érvényesítésének módja:.....                | 10 |
| 6.6. | Jogorvoslati lehetőségek.....                                 | 11 |



# BAHART

BAHART Adatkezelési tájékoztató 2022.04.01.

## 1. Az adatkezelési tájékoztató célja

A Balatoni Hajózási Zrt. továbbiakban BAHART jelen tájékoztató megalkotásával és elérhetővé tételével biztosítani kívánja a GDPR. 12. cikkében meghatározott érintetti tájékoztatáshoz való jog megvalósulását.

A tájékoztató célja, hogy az érintettek megfelelő tájékoztatást kaphassanak a BAHART által kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelésbe esetlegesen bevont adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

A tájékoztatóval a BAHART biztosítani kívánja a nyilvántartások működésének törvényes rendjét, az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, meg kívánja akadályozni az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést és azok jogosulatlan megváltoztatását, illetve nyilvánosságra hozatalát.

## 2. Az adatkezelési tájékoztató hatálya

A tájékoztató időbeli hatálya 2022.04.01-től visszavonásig tart.

Jelen adatvédelmi tájékoztató hatálya kiterjed a BAHART bármely utazási, személyszállítási, kommunikációs szolgáltatását igénybe vevő utasára, valamint kikötőhasználójára.

## 3. Fogalmak

### Vonatkozó jogszabályok:

- Info tv.: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- Ptk.: a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- Sztv.: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
- Szvtv.: a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény
- GDPR: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete
- NAIH: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Fogyasztóvédelmi tv.: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;

### Adatkezelő:

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

### Adatkezelés:

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közléstovábbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.



# BAHART

BAHART Adatkezelési tájékoztató 2022.04.01.

**Adatfeldolgozó:**

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

**Adatfeldolgozás:**

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik.

**Érintett:**

Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

**Az érintett hozzájárulása:**

Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

**Tiltakozás:**

Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri.

**Személyes adat:**

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

**Panasz:**

Panasznak minősül az utas által szóban vagy írásban előterjesztett bármely, a szolgáltatást érintő negatív észrevétel, reklamáció, bejelentés, visszatérítési és kártérítési igény.

**Online jegy:**

A BAHART [www.jegy.bahart.hu](http://www.jegy.bahart.hu) online jegyértékesítő rendszerében megvásárolható menetjegyek a BAHART személyhajózási és kompközlekedés szolgáltatásainak igénybevételére feljogosító, elektronikus formátumú dokumentuma.

**Jegyvásárló:**

Az a személy, aki a BAHART által kínált, általa előzetesen kiválasztott szolgáltatásokra, a BAHART által üzemeltett bármely jegypénztárban, BAHART-tal szerződésben álló jegyértékesítőtől, vagy a [www.jegy.bahart.hu](http://www.jegy.bahart.hu) online jegyértékesítő rendszer használatával, a szükséges jognyilatkozatok elfogadásával és a szolgáltatás díjának elektronikus módon történő sikeres megfizetésével jegyet vásárol.

**Utas:**

A BAHART és a vele jogviszonyban álló valamennyi személyszállításra - menetrendi hajózás, sétahajózás, programhajózás, kompközlekedés - szerződő személy.



# BAHART

BAHART Adatkezelési tájékoztató 2022.04.01.

### **Regisztrált felhasználó:**

Az a felhasználó, aki online jegyvásárlás céljából a [www.jegy.bahart.hu](http://www.jegy.bahart.hu) online jegyértékesítési rendszeren saját személyes adatai megadásával felhasználói fiókot hoz létre online jegyvásárlás céljából, annak gyorsabb és egyszerűbb, többszöri kivitelezése érdekében.

### **Vendég jegyvásárló:**

Az a felhasználó, aki az online jegyvásárlás céljából a [www.jegy.bahart.hu](http://www.jegy.bahart.hu) online jegyértékesítési rendszeren a jegyvásárláshoz szükséges személyes adatait megadja, saját felhasználói fiók létrehozása nélkül.

### **Kikötőhasználó:**

Valamennyi, a BAHART tulajdonában lévő kikötő területére belépő természetes és jogi személy, illetve a behajtó vagy behajózó járművek és úszólétesítmények tulajdonosa, utasa, üzemben tartója, hajóvezetője és további intézkedésre jogosult képviselői.

## **4. Adatkezelés szabályai**

A BAHART által kezelt személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos. Az adatkezelésnek mindenkor meg kell felelnie a célhoz kötöttség alapelvének. A BAHART személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig.

A BAHART személyes adatot csak az érintett előzetes – különleges személyes adat esetén írásbeli – hozzájárulása vagy törvény, illetve törvényi felhatalmazás alapján kezel.

A BAHART kijelenti, hogy kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezései alapján végez adatkezelést, így személyes adatot csak és kizárólag a GDPR 6. cikkébe foglalt jogalapokkal kezel.

## **5. Az utasokkal kapcsolatos adatkezelések fajtái**

### **5.1. Jegyvásárlással kapcsolatos adatkezelés**

A BAHART biztosítja utasai részére annak lehetőségét, hogy menetjegyüket az interneten vásárolhassák meg a [www.jegy.bahart.hu](http://www.jegy.bahart.hu) online jegyértékesítési rendszeren keresztül az OTP Mobil Szolgáltató Kft. SimplePay fizetési rendszere és a Billingo számlaszolgáltató igénybevételével.

#### *5.1.1. Adatkezelés regisztrált felhasználók esetében online jegyvásárlás során:*

**Az adatkezelés célja** a jegyvásárlás technikai felteteinek biztosítása, Sztv. szerinti bizonylat kiállítása, a menetjegy és a számla utas részére történő megküldése, valamint amennyiben az utas önkéntesen hozzájárul, részére akciós ajánlatok, promóciók küldése.

#### **Tárolt adatok köre:**

- Felhasználó teljes neve
- Felhasználó lakcíme, jogi személy esetén székhelye
- Felhasználó e-mail címe
- Szolgáltatás igénybevételének jogcíme:
  - magánszemély



# BAHART

BAHART Adatkezelési tájékoztató 2022.04.01.

- o gazdasági társaság, jogi személy
- Amennyiben a szolgáltatást gazdasági társaságként, jogi személyként veszi igénybe: adószám

#### **Adattárolás határideje:**

- A regisztráció, felhasználói fiók törléséig, módosításáig
- Érintett kérésére a kérés bejelentését követő munkanapon
- A kiállított számlákon szereplő adatok a számla kiállítását követő 8 évig, illetve a mindenkor hatályos Sztv. előírásai szerint

*5.1.2. Adatkezelés vendég jegyvásárlók esetében online jegyvásárlás során:*

**Az adatkezelés célja** a jegyvásárlás technikai feltételeinek biztosítása, Sztv. szerinti bizonylat kiállítása, a menetjegy és a számla utas részére történő megküldése.

#### **Tárolt adatok köre:**

- Felhasználó teljes neve
- Felhasználó lakcíme, jogi személy esetén székhelye
- Felhasználó e-mail címe
- Szolgáltatás igénybevételének jogcíme:
  - o magánszemély
  - o gazdasági társaság, jogi személy
- Amennyiben a szolgáltatást gazdasági társaságként, jogi személyként veszi igénybe: adószáma

#### **Adattárolás határideje:**

- A szolgáltatás igénybevételét követő napig.
- A kiállított számlákon szereplő adatok a számla kiállítását követő 8 évig, illetve a mindenkor hatályos Sztv. előírásai szerint

*5.1.3. Kikötői pénztári jegyvásárlással kapcsolatos adatkezelés:*

Helyszíni, kikötői pénztárban történő jegyvásárlás esetén kizárólag számlakiállítás esetén szükséges a Vevő személyes adatainak megadása. **Az adatkezelés célja** az Sztv. szerinti számla kiállítása.

#### **Tárolt adatok köre:**

- Felhasználó teljes neve
- Felhasználó lakcíme, jogi személy esetén székhelye
- Amennyiben a szolgáltatást gazdasági társaságként, jogi személyként veszi igénybe: adószáma

#### **Adattárolás határideje:**

- A kiállított számlákon szereplő adatok a számla kiállítását követő 8 évig, illetve a mindenkor hatályos Sztv. előírásai szerint

*5.1.4. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés*

**Az adatkezelés célja** utaspanaszok, észrevételek, kivizsgálása, visszatérítésekkel, kártérítésekkel kapcsolatos ügyek intézése.



# BAHART

BAHART Adatkezelési tájékoztató 2022.04.01.

A panaszok, észrevételek kezelésére, kivizsgálására, ezzel kapcsolatos ügyintézésre a BAHART ügyfélszolgálatot működtet, az ezzel kapcsolatos megkereséseket a BAHART Ügyfélközpont fogadja az [ugyfelszolgalat@bahart.hu](mailto:ugyfelszolgalat@bahart.hu) e-mail címen, valamint a +36 84 310050-es telefonszámon és a 8600 Siófok, Pf. 22. levelezési címen.

#### **Tárolt adatok köre:**

- Utas teljes neve
- Utas lakcíme, jogi személy esetén székhelye
- Szolgáltatás igénybevételének jogcíme:
  - magánszemély
  - gazdasági társaság, jogi személy
- Amennyiben a szolgáltatást gazdasági társaságként, jogi személyként veszi igénybe: adószáma
- Kapcsolattartás céljából az utas telefonszáma, e-mail címe
- A panasz előterjesztésének helye, ideje, módja
- Panasz részletes leírása
- A panasz igazolására szolgáló dokumentumok (pl. menetjegy, számla másolata, kedvezmény jogosultság igazolásának másolata, stb.)
- Panaszt rögzítő, arról jegyzőkönyvet felvevő személy neve, aláírása, amennyiben lehetőség van rá, érintett aláírása

A beérkezett panaszról, amennyiben az nem írásban érkezik a BAHART jegyzőkönyvet vesz fel, amely a felsorolt adatok körére terjed ki.

#### **Adattárolás határideje:**

- A kiállított számlákon szereplő adatok a számla kiállítását követő 8 évig, illetve a mindenkor hatályos Sztv. előírásai szerint
- A fogyasztóvédelmi törvény 17/A.§ (7) bekezdés alapján a bejelentéstől számított 3 év.

#### *5.1.5. Utas- és vagyonbiztonsággal kapcsolatos adatkezelés*

Az Sztv. 31 §-ban meghatározott joggalappal és előírások figyelembevételével a BAHART székhelyén, egyéb létesítményeiben, valamint vízi közlekedési eszközein elektronikus megfigyelőrendszereket üzemeltet. A rendszerek elemeit képező kamerák a BAHART tulajdonában vannak, a felvételek biztonságos tárolásáról a BAHART gondoskodik. A megfigyelőrendszer képrögzítésére alkalmas.

#### **Az elektronikus megfigyelőrendszerrel készített felvételek törlésének módja és határideje:**

A felvételek felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 8, azaz nyolc munkanap elteltével törlésre kerülnek [Sztv. 31. § (2)]. Felhasználásnak az minősül, ha a felvételt bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják.

A BAHART minden esetben biztosítja az érintetti jogok közül az Sztv.-ben meghatározottat, azaz az, akinek jogát vagy jogos érdekét a felvétel rögzítése érinti, a felvétel fent meghatározott törlési idején (nyolc munkanap) belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával (pl. baleseti jegyzőkönyv, kárfelvételi jegyzőkönyv, feljelentés másolata, stb.) kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje, de a felvételt ekkor sem tekintheti meg. A kérelemről a lehető legrövidebb időn belül a Társaság



# BAHART

BAHART Adatkezelési tájékoztató 2022.04.01.

adatvédelmi tisztviselője dönt. Az így megjelölt felvételt ki kell menteni és átadni az adatvédelmi tisztviselő tájékoztatása mellett a Biztonsági Felügyelőnek, aki gondoskodik annak megfelelő őrzéséről. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített felvételt a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni, át kell adni. Amennyiben a felvétel hatóság, bíróság általi kikérésére, vagyis felhasználására attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a felvétel törlésre kerül.

**Az adatkezelés célja** az objektum (pl. pénztár, hajó, komp, kikötő) biztonságának és a BAHART vagyoni javainak megóvása, valamint a megfigyelt területen tartózkodó személyek (pl. utasok, kikötőhasználók) testi épségének és vagyoni javainak megóvása.

**Tárolt adatok köre:**

- az érintett képmása,
- a kameraképpel megszerezhető adatok (tartózkodási hely, tartózkodási idő)

**Adatkezelés jogalapja:**

- az érintett ráutaló magatartással tanúsított hozzájárulása [Szvtv. 30. § (2)]

**Adattárolás határideje:**

- a felvétel felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 8, azaz nyolc munkanap elteltével törlésre kerül [Szvtv. 31. § (2)]
- amennyiben a felvételt jog vagy jogos érdek igazolásával kérték, hogy a Társaság azt ne semmisítse meg, ám a megkeresésre nem kerül sor, úgy a kéréstől számított 30, azaz harminc nap elteltével törlésre kerül [Szvtv. 31. § (6)]

## 5.2. BAHART által üzemeltetett hajókon készített kép- és kamerafelvételek

**Az adatkezelés célja:**

A BAHART fenntartja magának a jogot, hogy rendezvény- és programhajóin, személyhajóin, valamint kompjáratain kizárólag marketing és promóciós célú kamera- és fényképfelvételeket készítsen. A jegyvásárló a jegy megvásárlásával és a hajóra való felszállással ehhez hozzájárul. Amennyiben a jegyet nem saját részére vásárolta, az utazásra jogosultat köteles erről tájékoztatni, a tájékoztatás elmaradásáért és az ebből eredő kellemetlenségért BAHART nem vállal felelősséget.

**Tárolt adatok köre:**

- az érintett képmása,
- a kameraképpel megszerezhető adatok (tartózkodási hely, tartózkodási idő)

**Adatkezelés jogalapja:**

- az érintett ráutaló magatartással tanúsított hozzájárulása (jegyvásárlás)

**Adattárolás határideje:**

- BAHART a felvételeket marketing és promóciós célra korlátlan ideig felhasználhatja, azonban minden esetben igyekszik arra, hogy a felhasznált felvételek ne adott személyre koncentráljanak, hanem az esemény reklámozására, propagálására legyenek alkalmasak, azok hangulatát, jellegét és ne a résztvevőket jelenítsék meg.





## 6. Az érintettek jogainak érvényesítése

### 6.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását.

Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg személyes adatait, illetve az adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan – különösen ismétlődő jellege miatt – vagy túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

### 6.2. Hozzáféréshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- kik és milyen célból kapják vagy kapták meg a személyes adatait,

Az Érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja.

### 6.3. Az adatok módosítása (helyesbítése) és törlése

A BAHART [www.jegy.bahart.hu](http://www.jegy.bahart.hu) online jegyértékesítő rendszeren Regisztrált felhasználónak lehetősége van adatai, fiókja saját kezű módosítására és törlésére, illetve adatkezelési hozzájárulásának visszavonására, melyet akciók ajánlatokról szóló tájékoztatás küldésére, vagy egyéb marketing célú felhasználásra adott.

Minden Érintett, az Adatkezelő [ugyfelszolgalat@bahart.hu](mailto:ugyfelszolgalat@bahart.hu), valamint [adatvedelem@bahart.hu](mailto:adatvedelem@bahart.hu) elérhetőségein, valamint 8600 Siófok, Pf. 22 levelezési címén keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatainak kiegészítését, illetve visszavonhatja marketing célú adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását.

Minden Érintett, az Adatkezelő [ugyfelszolgalat@bahart.hu](mailto:ugyfelszolgalat@bahart.hu), valamint [adatvedelem@bahart.hu](mailto:adatvedelem@bahart.hu) elérhetőségein, valamint 8600 Siófok, Pf. 22 levelezési címén keresztül kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja



hozzájárulását, ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte.

Amennyiben Érintett az adatok törlésére vonatkozó kérelmet terjeszt elő abban az időtartamban, amikor az Adatkezelőnek kötelező kezelnie a személyes adatokat, úgy az Adatkezelő a törlési kérelem teljesítését a GDPR 17. cikk (3) bekezdés b) pontja szerint megtagadja. Amennyiben a személyes adatok kezelésére jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükség van, úgy a törlési kérelem teljesítését a GDPR 17. cikk (3) bekezdés e) pontja szerint tagadja meg.

Adatkezelő a kérelem elbírálásáról és annak folytán tett intézkedésekről Érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot esetlegesen adatkezelés céljára továbbította.

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

#### **6.4. Az adatok kezelésének korlátozása**

Érintett Adatkezelő [ugyfelszolgalat@bahart.hu](mailto:ugyfelszolgalat@bahart.hu), valamint [adatvedelem@bahart.hu](mailto:adatvedelem@bahart.hu), valamint 8600 Siófok Pf. 22 elérhetőségein kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- Vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- Az adatkezelés jogellenes, de Érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Az adatkezelés célja megszűnt, de Érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat a BAHART – a tárolás kivételével – csak az Érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeli. Az Adatkezelő az Érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

#### **6.5. Az érintett jogai érvényesítésének módja:**

Az Érintett Adatkezelőhöz, írásban az alábbi kérelmeket nyújthatja be a BAHART adatvédelmi tisztviselőjének címezve, a jelen tájékoztató 1. oldalán megadott elérhetőségein:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a BAHART-nak már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával.

A kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül az adatvédelmi tisztviselő tájékoztatja Érintettet kérelmének elbírálásáról, a megtett intézkedésekről. Ez a határidő maximum további két hónappal meghosszabbítható, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan



# BAHART

BAHART Adatkezelési tájékoztató 2022.04.01.

kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton Érintettet tájékoztatni kell.

## **6.6. Jogorvoslati lehetőségek**

Érintett, jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.  
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
Telefon: (+36-1) 391-1400  
Telefax: (+36-1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az Érintett jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet – annak közlésétől számított 30 napon belül – az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti, vagy a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Amennyiben az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, vagy adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, akkor a BAHART adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat további tájékoztatásért a jelen tájékoztató 1. oldalán megadott elérhetőségen keresztül.

Siófok, 2023.05.26.

**BALATONI HAJÓZÁSI ZRT.**