



BAHART

KÖZFORGALMÚ KIKÖTŐHASZNÁLAT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Dokumentumgazda: Besenyői Dénes
forgalmi és üzemeltetési vezető

Jóváhagyta: Veigl Gábor
vezérigazgató

Hatályba lépés dátuma: 2024.01.01.



BAHART

Közforgalmú kikötőhasználat általános szerződési feltételei 2024.01.01.

Tartalom

1.	A szabályzat célja és tárgya.....	3
2.	Alkalmazási terület, hatály	3
3.	Fogalommeghatározások.....	3
4.	A közforgalmú kikötőhasználat feltételei.....	4
4.1.	Általános rendelkezések	4
4.2.	Kikötői partfalhasználat (utas ki- és beszállítás) feltételei.....	6
4.3.	Veszteglés / várakozás feltételei	7
4.4.	Az energia- és ivóvíz-vételezés, szennyvízkihajózás feltételei.....	7
4.5.	Az üzemanyagvételezés feltételei.....	8
4.6.	Hulladékkezelés.....	8
4.7.	A kikötő területére gépjárművel történő behajtás feltételei.....	8
4.8.	A közforgalmú kikötőhasználatához kapcsolódó parti területhasználat feltételei..	9
4.9.	Jegyértékesítési / hirdetési tevékenység és felületek használatának feltételei.....	9
4.10.	Hangos utastájékoztató, hangkeltéssel járó hirdetési tevékenység a kikötőkben.....	10
5.	Kikötőhasználati (hajózási) igénybejelentés.....	11
5.1.	Előzetes éves igényfelmérés	11
5.2.	Év közbeni, folyamatos igénybejelentés	11
6.	Panaszkezelés.....	12
7.	1. számú melléklet.....	13
8.	2. számú melléklet	15



BAHART

Közforgalmú kikötőhasználat általános szerződési feltételei 2024.01.01.

1. A szabályzat célja és tárgya

A dokumentum célja, hogy meghatározza a Balatoni Hajózási Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Kikötőüzemeltető) üzemeltetésében lévő kikötők – kikötőrendben rögzített, jelen tevékenységekben érintett részein – a hajók részére nyújtott közforgalmú kikötőhasználati szolgáltatásokat, valamint a kikötőt érintő parti területek gépjárművel történő igénybevételét, illetve ezen tevékenységekhez kapcsolódó egyéb szerződéses feltételeket.

2. Alkalmazási terület, hatály

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed:

- a Kikötőüzemeltető üzemeltetésében lévő valamennyi kikötő teljes vízterületére és az adott kikötő Kikötőrendben található térképén megjelölt közvetlen parti területére, a kikötői létesítményekre, a kikötőben található építményekre és épületekre, területre és felületre (továbbiakban kikötő),
- valamennyi vízi- és közúti járműre, természetes és jogi személyre, jogi személyiség nélküli vállalkozásra és szervezetre, amely, illetve aki a kikötőbe behajózik, behajt vagy belép (a továbbiakban együtt: belép), a kikötőt közvetlenül vagy közvetve használja (a továbbiakban együtt: Kikötőhasználó),

Jelen Közforgalmú kikötőhasználati ÁSZF 2024. január 1. napján lép hatályba és visszavonásig érvényes, ezzel egyidejűleg a Kikötőüzemeltető által eddig kiadott korábbi Közforgalmú kikötőhasználati szabályzat hatályát veszti.

3. Fogalommeghatározások

Kikötőüzemeltető: a Balatoni Hajózási Zártkörűen Működő Részvénytársaság.

Kikötőhasználó: valamennyi, a kikötők területére belépő természetes és jogi személy, illetve a behajtó vagy behajózó járművek és úszólétesítmények tulajdonosa, üzemben tartója, hajóvezetője és további intézkedésre jogosult képviselői.

Rendszeres Kikötőhasználó: azon Kikötőhasználó, aki a Kikötőüzemeltető által üzemeltetett kikötőkben az éves előzetes igényfelmérésnek megfelelően a hajózási szezonban menetrendszerű személyhajózási tevékenységet folytat.

Kikötői partfalhasználat: a kikötők utas ki- és beszállítás céljából történő igénybevétele, legfeljebb 30 perc időtartamban.

Veszteglés / várakozás: azon kikötőhasználat, mely során utas ki- és beszállítás nem történik, illetve amely a partfalhasználat időtartamát meghaladja.

Kikötőhasználat: minden, a kikötő területén, a kikötői partfalhasználattal vagy vesztegléssel / várakozással összefüggésben végzett tevékenység.



BAHART

Közforgalmú kikötőhasználat általános szerződési feltételei 2024.01.01.

4. A közforgalmú kikötőhasználat feltételei

A Kikötőhasználó köteles a dokumentumban foglaltakat betartani, a Kikötőüzemeltető intézkedésre jogosult képviselőjének az utasításait követni.

A Kikötőüzemeltető intézkedésre jogosult képviselői: a vezérigazgató, a társaság jogi képviselője, az üzleti-stratégiai igazgató, a műszaki igazgató, a hajózási üzemeltetési igazgató, a forgalmi és üzemeltetési vezető, a központi / körzeti állomásfőnök, illetve az adott kikötő kikötőre, kikötőmestere.

4.1. Általános rendelkezések

A Kikötőhasználó a kikötőbe történő belépéssel elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen szabályzatban foglaltakat, a belépéssel a Kikötőhasználó és a Kikötőüzemeltető között a kikötőben tartózkodás idejére – külön megállapodás nélkül is – szerződés jön létre a kikötő és a jelen szabályzatban szereplő szolgáltatások igénybevétele és azok díjai tárgyában.

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a jelen szabályzatban foglaltak az irányadóak.

A Kikötőüzemeltető telephelyet, telephely-kikötőt (kikötőrészt) a Kikötőhasználónak nem biztosít.

A Kikötőüzemeltető üzemeltetésében lévő kikötőket érintő rendezvények kapcsán elrendelt hatósági zárlat, korlátozás esetén a kikötőhasználatra, várakozásra, jegyértékesítésre, hirdetési tevékenységre, szennyvíz kihajózásra és ivóvíz vételezésre a Kikötőüzemeltető a rendezvény időtartama alatt a jelen dokumentumtól, valamint a kikötőhasználati igény visszaigazolásában szereplőtől eltérő utasítások adására is jogosult, melyeket minden Kikötőhasználó köteles magára nézve kötelezően elfogadni és betartani. Ezen rendelkezések be nem tartása esetén a Kikötőüzemeltető a kikötőhasználatot megtilthatja.

A kikötőt e dokumentum rendelkezéseinek megtartásával – ha a Kikötőüzemeltető másként nem rendelkezik – a bejelentkezés sorrendjében szabad használni.

A kikötőt használó hajónak hajózásra alkalmas állapotban lévőnek kell lennie és a hajózási hatóság által előírt személyzettel és engedélyekkel kell rendelkeznie annak érdekében, hogy szükség esetén a kikötőhasználatot más hajó számára is biztosítsa.

A kikötőhasználat során a Kikötőüzemeltető csak a neki felróhatóan és igazoltan általa okozott, máshonnan meg nem térülő kárt téríti meg a Kikötőhasználó részére. A hajóban harmadik személy, vagy kikötőhasználó által okozott kárral, rongálással, lopással, más jogellenes cselekménnyel, vihar, egyéb elháríthatatlan ok, szakszerűtlen kikötés következtében keletkezett stb. kárért., továbbá bármilyen, a Kikötőüzemeltető érdekkörén kívül eső kárért a Kikötőüzemeltető felelősséget nem vállal. A harmadik személy által okozott kár rendezését a Kikötőhasználó maga kezdeményezi és folytatja le.

A Kikötőüzemeltető a kikötőkben biztonsági kamera rendszert üzemeltet elsődlegesen az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, vagyónvédelmi, a jogsértő cselekmények megelőzése, a már elkövetett jogsértések bizonyítása, az esetleges kár megelőzése, kivizsgálása és bizonyítása céljából.

A Kikötőhasználó a kikötő területére való belépéssel tudomásul veszi a kamerarendszer működésének tényét és kifejezett, feltétlen és visszavonhatatlan hozzájárulását adja ahhoz,



BAHART

Közforgalmú kikötőhasználat általános szerződési feltételei 2024.01.01.

hogy róla is kamerafelvétel készüljön, továbbá kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a kamerarendszernek a belépő személyre vonatkozó felvételeit, az azon rögzített adatokat a Kikötőüzemeltető vonatkozó jogszabályokban¹ előírt feltételek betartása mellett az abban engedélyezett ideig tárolja, kezelje, szükség esetén felhasználja.

A kikötői szabályok megszegése esetén a Kikötőüzemeltető jogosult a biztonsági kamera felvételeit a hatóság részére átadni, ill. felhasználni. A jelen pontban írtakra a Kikötőüzemeltető Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatának rendelkezései, valamint a vonatkozó jogszabályok az irányadók.

A kikötők használatának rendjét és feltételeit az arra vonatkozó törvények, jogszabályok, a Hajózási Szabályzat, továbbá a hajózási hatóság által jóváhagyott és közzétett kikötőrendek, jelen dokumentum, díját a Közforgalmú kikötőhasználati díjszabás határozzák meg. Jelen szabályzatban foglaltak megsértése esetén a Kikötőüzemeltető az esetről jegyzőkönyvet vesz fel, valamint a Kikötőhasználó számára pótdíj kiszabására jogosult. A pótdíjtételek mértékét a Közforgalmú kikötőhasználati díjszabás tartalmazza.

A Kikötőüzemeltető a kikötők üzemidejét minden évben a Hajósoknak szóló tájékoztatóban (TAJ) előzetesen közzéteszi. Az üzemidőn kívüli használat feltételeiről az adott kikötő kikötőrendje, jelen dokumentum, a Közforgalmú kikötőhasználati díjszabás vagy külön megállapodás rendelkezik.

A Kikötőhasználó a tárgyévi első kikötőhasználat megkezdése előtt minden esetben köteles a hajózási hatóság által előírt engedélyét, valamint a kikötői szolgáltatásokat igénylő hajó hajóokmányait, felelősségbiztosítását, továbbá engedélyeit (pl. üzemeltetési engedély) eredetiben bemutatni. A bemutatott okmányokról a Kikötőüzemeltető minden esetben másolatot készít, majd ezen másolatokat – az érvényes adatvédelmi szabályokat betartva – a központi állomásfőnökségen tárolja.

A Hatóság által a hajó részére előírt érvényes okmányok és engedélyek hiányában a Kikötőüzemeltető a kikötőhasználatot megtiltja!

A kikötőt a Kikötőhasználó a Kikötőüzemeltető jóváhagyásával kizárólag akkor használhatja, ha

- érvényes, Hatóság által előírt engedéllyel és a kikötőt használó hajóra érvényes hajóokmánnyal, továbbá amennyiben a víziközlekedés egyes belvízi utakon környezetvédelmi okokból való korlátozásáról és a korlátozás alá eső területeken kiadható üzemeltetési engedélyről szóló 30/2003. (III. 18.) Korm. rendelet az adott hajóra előírja, Balatonra érvényes üzemeltetési engedéllyel rendelkezik,
- a kikötőhasználati díjat megfizette, vagy az utólagos díjfizetésről külön megállapodás készült jelen dokumentum szerint, és
- érvényes felelősségbiztosítással rendelkezik.

Jelen dokumentum, továbbá a hatályos kikötőrend megsértése esetén (különös tekintettel a biztonságos és balesetmentes utas ki- és beszállításra), valamint a kikötőhasználati díjak meg nem fizetése esetén a Kikötőüzemeltető a kikötőhasználatot azonnali hatállyal megtiltja, ennek tényét a Kikötőhasználó kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi. A balesetmentes

¹ 2011. évi CXXII. törvény (Infotv.), valamint Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelet (általános adatvédelmi rendelet/GDPR)



BAHART

Közforgalmú kikötőhasználat általános szerződési feltételei 2024.01.01.

utas ki- és beszállításra vonatkozó előírások megszegéséből fakadó károkért a Kikötőüzemeltető nem vállal felelősséget.

4.2. Kikötői partfalhasználat (utas ki- és beszállítás) feltételei

A Kikötőhasználó a Kikötőüzemeltető által kijelölt beszállítóhelyen a Hajózási Szabályzat és az adott kikötő hatályos Kikötőrendje szerint használhatja a kikötői partfalat utas ki- és beszállítás céljából legfeljebb 30 perc időtartamban, amennyiben a partfalhasználat díját teljesítette, illetve külön megállapodás alapján átutalással határidőben teljesíti. A Kikötőüzemeltető a 30 perces időkorláttól egyedi elbírálás alapján eltekinthet, amennyiben a kikötőt használó hajó a kikötő hajóforgalmát semmilyen módon nem akadályozza. A Kikötőhasználó a partfalhasználat teljes időtartamában köteles a hajón az előírt személyzetet biztosítani és a Kikötőüzemeltető külön utasítására más hajók részére helyet adni.

Az alkalmi díj a Kikötőüzemeltető egy adott közforgalmú kikötőjének egyszeri használatára, míg az egy napos és harminc napos díj a Kikötőüzemeltető összes közforgalmú kikötőjének használatára (utas ki- és beszállítás) jogosítja a Kikötőhasználót adott időtartamban. Az előzetes éves igényfelmérés során a Rendszeres Kikötőhasználó az érintett kikötők és időablakok vonatkozásában a lehető legnagyobb részletességgel köteles bemutatni az adott időszakban biztosított szolgáltatásait.

4.2.1. A partfalhasználati díj megfizetése

A partfalhasználati díj legkésőbb a kikötőhasználat megkezdésével egy időben esedékes az alábbiakban részletezett feltételek mentén.

A partfalhasználati díjat a következők szerint kell megfizetni:

- az alkalmi díjat minden kikötéskor, a kikötést követően haladéktalanul,
- az 1 napos díjat a napi első kikötéskor,
- a 30 napos díjat az első kikötéskor.

Fizetni lehet a helyszínen, vagy előzetes bejelentés alapján átutalással úgy, hogy a tényleges kikötőhasználat első napjára a kikötőhasználati díj a Kikötőüzemeltető számlájára beérkezzen. A fizetés határidőre történő teljesítésének igazolása a Kikötőhasználót terheli. A kikötői pénztár nyitvatartásáról a Kikötőhasználó köteles előzetesen tájékozódni, annak zárva tartási idejében a fizetési kötelezettséget előre kell teljesítenie.

A Rendszeres Kikötőhasználó a díjfizetési kötelezettségének a Kikötőüzemeltető által havonta vagy 30 napos rendszerességgel kiállított és a Kikötőhasználó által jóváhagyott teljesítésigazolás alapján, átutalással is eleget tehet, amennyiben a Kikötőüzemeltető és a Rendszeres Kikötőhasználó erre vonatkozóan írásban külön megállapodást köt a kikötőhasználat megkezdése előtt. A megállapodás a dokumentum 2. számú mellékleteként megtalálható. A díjfizetés ebben az esetben a Kikötőüzemeltető által kiállított számla kézhezvételét követő 8 napon belül esedékes. A megállapodás az első kikötőhasználatot megelőző megkötése esetén a Közforgalmú kikötőhasználati díjszabás 4.3. pontjában rögzített kaució megfizetésétől a Kikötőüzemeltető eltekinthet.



BAHART

Közforgalmú kikötőhasználat általános szerződési feltételei 2024.01.01.

4.3. Veszteglés / várakozás feltételei

A Kikötőhasználó a Kikötőüzemeltető által kijelölt beszállítóhelyen a Hajózási Szabályzat és az adott kikötő hatályos Kikötőrendje szerint használhatja veszteglés/várakozás céljából a kikötői partfalat, amennyiben a veszteglés/várakozás díját megfizette. A Kikötőüzemeltetőt a közforgalmú kikötőkben veszteglési szolgáltatás biztosítására jogszabály nem kötelezi, a várakozóhelyeket a szabad kapacitás függvényében biztosíthatja.

A Kikötőüzemeltető engedélyével egy adott beszállítóhelyen több hajó is vesztegelhet egymásra kötve a Hajózási Szabályzat rendelkezéseinek betartásával, amennyiben a kikötő hajóforgalmát ez nem akadályozza. A veszteglő/várakozó hajó mellé kikötött másik hajó ugyanolyan kikötőhasználónak minősül.

A veszteglés/várakozás során a Kikötőhasználónak a hajón a Hajózási Szabályzat rendelkezései szerinti személyzetet kell biztosítania. Rendkívüli, vagy a kikötő üzemeltetését és a víziközlekedés biztonságát elősegítő helyzetekben a Kikötőüzemeltető utasíthatja a Kikötőhasználót, hogy a veszteglő/várakozó hajóval egy másik, a Kikötőüzemeltető által kijelölt kikötőhelyre álljon át. A Kikötőhasználónak ilyen esetekben a Kikötőüzemeltető utasításának megfelelően haladéktalanul, de legfeljebb 2 órán belül végre kell hajtania a hajó átállítását.

A várakozóhelyen elhelyezett hajón csak a hajó személyzete tartózkodhat, a vonatkozó jogszabályokban és a szakmai szabályokban leírtak betartásával. A várakozóhelyen villamosenergia és/vagy ivóvíz – a műszaki kiépítettség függvényében – jelen dokumentum 4.4. pontjában foglalt általános feltételekkel vételezhető.

4.3.1. A várakozási / veszteglési díj megfizetése

A várakozási / veszteglési díj minden esetben előzetesen, vagy legkésőbb a kikötőhasználat megkezdésével egy időben esedékes az alábbiakban részletezett feltételek mentén.

Fizetni lehet a helyszínen, vagy előzetes bejelentés alapján átutalással úgy, hogy a tényleges kikötőhasználat első napjára a kikötőhasználati díj a Kikötőüzemeltető számlájára beérkezzen. A fizetés határidőre történő teljesítésének igazolása a Kikötőhasználót terheli. A kikötői pénztár nyitvatartásáról a Kikötőhasználó köteles előzetesen tájékozódni, annak zárva tartási idejében a fizetési kötelezettséget előre kell teljesítenie.

4.4. Az energia- és ivóvíz-vételezés, szennyvízkihajózás feltételei

Villamosenergia és ivóvíz vételezése csak a Kikötőüzemeltető által biztosított készülékkel folytatható. A villamosenergia- és ivóvíz-vételezés szakszerűségéért, valamint a biztonsági előírások betartásáért a Kikötőhasználó felelős.

A Kikötőüzemeltető ellenőrizheti a fogyasztásmérők sértetlenségét, a biztonsági szabályok betartását. A vételezett villamosenergia, valamint ivóvíz- és csatornaszolgáltatás árát a Kikötőüzemeltető által megküldött számla alapján kell megtéríteni.

A Kikötőüzemeltető által rendszeresített készülék kikerülésével megvalósított villamosenergia- és ivóvíz-vételezést a Kikötőüzemeltető jogosulatlan vételezésnek minősíti és anyagi szankciókkal lép fel. Jogosulatlan vételezés esetén a Kikötőhasználót a Kikötőüzemeltető kitilthatja a kikötőből.



BAHART

Közforgalmú kikötőhasználat általános szerződési feltételei 2024.01.01.

4.4.1. Az energiahasználat, ivóvíz-vételezés és csatornaszolgáltatás díjainak megfizetése

Az energiahasználat, valamint az ivóvíz- és csatornaszolgáltatás ellenértéke a kikötői mérőórák leolvasásáról készített, a Kikötőhasználó által jóváhagyott teljesítésigazolás alapján kerül továbbszámlázásra a Kikötőhasználó felé. A számlázandó csatornaszolgáltatás díjelszámolási alapja azon kikötőhasználók esetében, akik az ivóvíz-vételezést is a BAHART közforgalmú kikötőiben végzik, a vízmérővel mért vételezett ivóvízmennyiség. Azon kikötőhasználók, akik a BAHART közforgalmú kikötőiben ivóvíz-vételezési szolgáltatást nem, csak szennyvíz-kihajózási szolgáltatást igényelnek, a Közforgalmú kikötőhasználati díjszabásban meghatározott szolgáltatási díjat kötelesek fizetni.

Kikötőüzemeltető a továbbszámlázás során a mindenkor közüzemi szolgáltató által meghatározott díjakra 5% kezelési költséget számít fel. A díjfizetés a Kikötőüzemeltető számlájának kézhezvételét követő 8 napon belül esedékes. Késedelmes fizetés esetén a Kikötőüzemeltető késedelmi kamatot és behajtási költségátalányt számít fel, ennek mértékét a mindenkor hatályos Ptk. szerint kell alkalmazni.

4.5. Az üzemanyagvételezés feltételei

Üzemanyagot vételezni kizárólag a Kikötőüzemeltető síófoki és a badacsonyi kikötőjében szabad, a kikötőrendben és jogszabályban meghatározott feltételek betartásával.

Az üzemanyag-vételezési szabályok megszegése a hajózás biztonsága elleni, valamint környezetvédelmi cselekmény, az ezzel járó hatósági és anyagi felelősség a Kikötőhasználót terheli. Az üzemanyag-vételezési szabályok megszegése esetén a Kikötőhasználót a Kikötőüzemeltető kitilthatja a kikötőből.

4.6. Hulladékkezelés

A hajón keletkező mindennemű hulladék összegyűjtéséről, biztonságos kezeléséről és elszállításáról a Kikötőhasználó saját költségén köteles gondoskodni. A Rendszeres Kikötőhasználó a hulladékszállítási szerződését első használatkor köteles bemutatni a Kikötőüzemeltető részére.

Hajón keletkező üzemi hulladékoknak (a háztartási szemét kivételével) a kikötő területén történő biztonságos átviteléről – a Kikötőüzemeltető biztonsági intézkedéseinek megfelelően – a Kikötőhasználó köteles gondoskodni, továbbá köteles a hulladék átvételének módját és időpontját a Kikötőüzemeltetőnek előzetesen bejelenteni.

4.7.A kikötő területére gépjárművel történő behajtás feltételei

A kikötő területére a hajózási társaságok, illetve a kikötőben tevékenységet végző egyéb szolgáltatók gépjárművel behajtani árufeltöltés vagy hibaelhárítás esetén kizárólag a Kikötőüzemeltető engedélyével jogosultak.

Árufeltöltés naponta 06:00–09:00 óra között történhet. A jelzett időszakon kívül kizárólag a Kikötőüzemeltető előzetes írásbeli engedélye esetén van lehetőség árufeltöltéssel



BAHART

Közforgalmú kikötőhasználat általános szerződési feltételei 2024.01.01.

összefüggő behajtásra. A tevékenység során a kikötő utasforgalmának akadályozása vagy veszélyeztetése tilos.

Nem szükséges a Kikötőüzemeltető engedélye vízi közlekedési baleset vagy rendkívüli hajózási esemény bekövetkezése esetén. Ilyen esetekben a gépjárműbehajtást a Kikötőhasználó vagy a nevében eljárásra feljogosított képviselője köteles haladéktalanul a Kikötőüzemeltető részére bejelenteni.

4.8. A közforgalmú kikötőhasználatához kapcsolódó parti területhasználat feltételei

A Kikötőhasználó (jelen esetben hajózási vállalkozás) kikötőnként egy, a Kikötőüzemeltető által előzetesen kijelölt, maximum 2 m²-es nagyságú kikötőterületet használhat jegyárusításra, utasszervezésre, hirdetésre. A jegyárusító helyen kizárólag egy szék, egy 1x2 méteres asztal és napernyő vagy egy darab, ugyanekkora alapterületre (2 m²) elhelyezhető, a Kikötőüzemeltetővel előre egyeztetett megjelenésű, egyszerű jegyárusító pult helyezhető el. Azon kikötőkben, ahol a terület használatát településképi, véleményezési, bejelentési, ill. kötelezési eljárás alá vonatkozó Önkormányzati rendelet szabályozza, kizárólag ezen Önkormányzati rendelet figyelembevételével, betartásával és az Önkormányzat jóváhagyásával történhet a terület használata. A Kikötőhasználó ezen rendeletek és jogszabályok betartásáért közvetlenül felelős.

A kikötőket igénybe vevő Kikötőhasználók parti területhasználatát csak a szolgáltatásban ténylegesen érintett, előzetesen egyeztetett és jóváhagyott kikötőkben engedélyezi a Kikötőüzemeltető.

4.9. Jegyértékesítési / hirdetési tevékenység és felületek használatának feltételei

Az alkalmi és 1 napos partfalhasználatok esetén a jegyértékesítési / hirdetési felületek csak a kikötőhasználat tényleges idejére és a Kikötőüzemeltető által jóváhagyott kikötőkben helyezhetők ki. A kikötőket alkalmi és 1 napos formában igénybe vevő Kikötőhasználók számára a jegyértékesítési / hirdetési felületek alkalmi jelleggel / adott napon történő kihelyezésének díját a partfalhasználati díj tartalmazza, az alábbiakban rögzített feltételek mentén.

A jegyértékesítési / hirdetési / tájékoztatási felületek állandó jellegű kihelyezésére kizárólag a 30 napos díjfizetéssel történő partfalhasználati tevékenység esetében és kizárólag a tényleges kikötőhasználati szolgáltatásban folyamatosan, rendszeresen érintett, Kikötőüzemeltető által jóváhagyott kikötőkben van lehetőség. A kikötőket 30 napos díjfizetéssel igénybe vevő Kikötőhasználók számára a hirdetési felületek alkalmazásának díját a partfalhasználati díj tartalmazza, az alábbiakban rögzített feltételek mentén.

A Kikötőhasználó kikötőnként, és amennyiben az adott kikötőt egyidejűleg több hajó használja, hajóként:

- 1 db, maximum 2 m² nagyságú fixen rögzített saját hirdetési/tájékoztatási felülettel bíró reklámtáblát,
- és további 1 db, maximum 2 m² nagyságú saját hirdetési/tájékoztatási felülettel bíró mobil megállító táblát



BAHART

Közforgalmú kikötőhasználat általános szerződési feltételei 2024.01.01.

helyezhet el a kikötőben a Kikötőüzemeltető által jóváhagyott helyen. Az engedélyezett összes hirdetési felület magában foglalja a jegyárusító pult függőleges felületein elhelyezett hirdetések/tájékoztatókat is. Amennyiben a tájékoztató- / reklámtábla vagy a megállító tábla mindkét oldala használatban van, úgy a felületeket együttesen kell számításba venni.

Azon Kikötőhasználók, akik a kikötő teljes üzemidejére vonatkozóan megfizetik a veszteglés / várakozás díját, a hirdetési felületeket az adott kikötőben a teljes időszakban használhatják a további szabályok betartásával.

A Kikötőhasználó az engedélyezett összes reklám- és tájékoztató felületből 0,5 m²-t (a vízi személyszállításról szóló 261/2008.(XI.3.) Korm. rendelet 8. § (4) bekezdése alapján) kizárólagosan a hajózási tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott tartalmú információk megjelenítésére használhatja és csak a fennmaradó maximum 1,5 m²-en jelenítheti meg hajózási tevékenységeinek hirdetését. A reklámtáblán termék, vagy a Kikötőhasználó által nyújtott hajózási szolgáltatás kivételével egyéb hirdetés nem helyezhető el.

A reklámtáblán közzétett tartalomért kizárólag a Kikötőhasználót terheli felelősség. A reklámfelületen elhelyezett hirdetések és reklámok tartalmára és megjelenésére irányadóak a helyi előírások, továbbá a gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény rendelkezései, különösen annak 1-6.§-ai szerinti feltételek, és 7-22. §-aiban meghatározott általános, valamint egyes áruk reklámozására vonatkozó reklámtilalmak és korlátozások. A Kikötőhasználó a hirdetéssel harmadik személyek jogait és jogos érdekeit nem sértheti vagy veszélyeztetheti, az ilyen, illetve jogszabályba, vagy helyi előírásba ütköző magatartástól, hirdetéstől a Kikötőüzemeltető a jelen dokumentummal eltiltja a Kikötőhasználót. A jelen ponttal kapcsolatos teljes körű polgári jogi és egyéb jogági felelősség kizárólag a Kikötőhasználót terheli.

A reklámtábla elkészítésének, felszerelésének és eltávolításának költsége a Kikötőhasználót terheli. Azon kikötőkben, ahol a hirdetést és reklámozást településképi, véleményezési, bejelentési, ill. kötelezési eljárás alá tartozó Önkormányzati vagy egyéb rendelet szabályozza, kizárólag ezen rendelet figyelembevételével, betartásával és az Önkormányzat jóváhagyásával és a jóváhagyás Kikötőüzemeltetőnek való bemutatásával helyezhető el a hirdetés, reklám. A Kikötőhasználó ezen rendeletek és jogszabályok betartásáért közvetlenül felelős.

A kihelyezett táblák, jegyértékesítő pultok a kikötő forgalmát és biztonságát nem veszélyeztethetik vagy akadályozhatják. A Kikötőüzemeltető az általa nem engedélyezett, vagy az Önkormányzat erre vonatkozó rendeletétől eltérő területhasználatot és hirdetést – egyszeri felszólítást követően – megszünteti.

A kikötő területén mozgó árusítás, ügynöki tevékenység, szórólaposztás, illetve egyéb jogszabály, vagy helyi előírás által tiltott tevékenység nem folytatható.

4.10. Hangos utastájékoztató, hangkeltéssel járó hirdetési tevékenység a kikötőkben

A kikötők területén, valamint azok környezetében, a kikötők területén hallható módon történő hangos utastájékoztató csak a Kikötőüzemeltetővel előzetesen egyeztetett és általa jóváhagyott hanganyaggal, a Kikötőüzemeltető által jóváhagyott időpontokban valósítható meg. A kikötőkben kizárólag a Kikötőhasználó adott kikötőből teljesített járatindulásaival



BAHART

Közforgalmú kikötőhasználat általános szerződési feltételei 2024.01.01.

kapcsolatos információkat tartalmazó hanganyag játszható le, mely nem tartalmazhat a Kikötőhasználó egyéb tevékenységeire vonatkozó utalásokat, vagy más termékekre, illetve szolgáltatásra vonatkozó hirdetéseket.

Azon kikötőkben, ahol a hanganyagok lejátszását a Kikötőrend tiltja, semmilyen hangos utastájékoztató vagy hangkeltéssel járó reklámtevékenység nem valósítható meg.

5. Kikötőhasználati (hajózási) igénybejelentés

5.1. Előzetes éves igényfelmérés

A Kikötőüzemeltető minden év február 15-ig írásban bekéri a Rendszeres Kikötőhasználóktól az előzetesen általuk tervezett éves kikötőhasználati (partfalhasználat, veszteglés/várakozás) igényeket jelen dokumentum 1. számú mellékletében megtalálható nyilatkozat formájában. Az írásos nyilatkozatokat a Kikötőüzemeltető részére postán, vagy elektronikus formában kell megküldeni úgy, hogy a kikötőt használni kívánó úszólétesítmény érvényes hajóokmányának és felelősségbiztosításának a másolatát is csatolni kell az igényhez. Azoknak a kikötőt használni kívánó úszólétesítményeknek, melyek a 30/2003. (III.18.) kormányrendelet hatálya alá esnek, az érvényes Balatonra szóló üzemeltetési engedély másolatát, valamint a kikötőhasználati igények összehangolásához a hajózási szezonban meghirdetett és biztosított menetrendet is csatolniuk kell.

A Kikötőüzemeltető kizárólag a tartalmi és formai szempontból egyaránt megfelelő igényeket hagyja jóvá a kikötőkben rendelkezésre álló kapacitás erejéig.

A kikötői kapacitást esetlegesen meghaladó, illetve azzal egyező, magánhajózási társaságok által jelzett kikötőhasználati igények beérkezése esetén a Kikötőüzemeltető a szezonkezdés előtt a Kikötőhasználók jelenlétében hajóhely sorsolást tart. Ez esetben a sorsolási jegyzőkönyvben foglaltak betartásával kezdhető meg a kikötőhasználat.

5.2.Év közbeni, folyamatos igénybejelentés

Az előzetes felmérést és jóváhagyást követő, évközi közforgalmú kikötőhasználati igénybejelentést a Kikötőhasználó:

- az üzemidőn belüli kikötőhasználat megkezdése előtt **minimum 3 órával**,
- az üzemidőn kívüli kikötőhasználat megkezdése előtt **minimum 5 nappal**

írásban, a Balatoni Hajózási Zrt. honlapján elérhető elektronikus kikötőhasználati igénybejelentő [úrlapon](#), vagy e-mailben az ugyfelszolgalat@bahart.hu címen köteles bejelenteni a Kikötőüzemeltetőnek, továbbá jeleznie kell, hogy a kikötőhasználati díj megfizetésének lehetőségei közül melyiket választja.

Írásbeli kikötőhasználati nyilatkozatot köteles küldeni az előző bekezdésben részletezett módon és formában minden alkalmi és 1 napos kikötőhasználatot igénybe vevő Kikötőhasználó is, minden kikötés megkezdése előtt.

A Kikötőhasználó köteles az igénybejelentéskor nyilatkozni, hogy a kikötőben a kikötőhasználat során milyen szolgáltatást kíván igénybe venni:



BAHART

Közforgalmú kikötőhasználat általános szerződési feltételei 2024.01.01.

- partfalhasználat (utas ki- és beszállítás) menetrend, vagy a partfalhasználat várható időpontjának becsatolásával
- veszteglés / várakozás
- elektromos áram vételezése
- ivóvíz vételezése
- szennyvíz kihajózása
- üzemanyag vételezése (Siófok, Badacsony)

Villamosenergia vételezést, ivóvíz-szolgáltatást, szennyvíz kihajózást kizárólag előzetes bejelentés és visszaigazolás alapján biztosít a Kikötőüzemeltető.

Írásbeli igénybejelentés és annak jóváhagyása hiányában a Kikötőüzemeltető a kikötőhasználatot megtilthatja!

6. Panaszkezelés

A kikötőhasználattal kapcsolatos panaszokat a Kikötőüzemeltető elsősorban az adott kikötőben szolgáltatot teljesítő munkavállalója útján intézi.

Az ügyfél panaszát, kárigényét írásban a helyszínen a vásárlók könyvében, illetve az alábbi elérhetőségeken teheti meg: az ugyfelszolgalat@bahart.hu központi e-mail címen, a BAHART Ügyfélszolgálatán a 84/310-050 telefonszámon vagy postai úton.

Hivatalos postacím: Balatoni Hajózási Zrt. 8600 Siófok, Krúdy sétány 2.

Az írásbeli panaszt a Kikötőüzemeltető érdemben megvizsgálja, annak eredményét és a tett intézkedéseket 30 napon belül írásban közli a panasz benyújtójával. Amennyiben a Kikötőüzemeltető a panaszt elutasítja, azt megindokolja és írásban tájékoztatást ad a panaszosnak arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatósághoz fordulhat, vagy mely békéltető testület eljárását kezdeményezheti és megadja azok elérhetőségét. Ha a panasz kivizsgálása nem zárható le 30 napon belül, a Kikötőüzemeltető ezen időtartamon belül értesíti erről a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás és eredményközlés várható időpontjáról. A Kikötőüzemeltető a végleges választ legkésőbb a panasz kézhezvételétől számított 3 hónapon belül köteles megadni. Az ugyanazon panaszos által tett, korábbival azonos tartalmú, megismételt, továbbá a névtelen adatokat tartalmazó panasz vizsgálata mellőzhető.

Siófok, 2023. december 18.

Balatoni Hajózási Zrt.



BAHART

Közforgalmú kikötőhasználat általános szerződési feltételei 2024.01.01.

7. 1. számú melléklet

Adategyeztetési nyilatkozat a közforgalmú kikötőhasználati igények előzetes felméréséhez

(minden egyes üzemeltetett hajóra külön nyilatkozatot kérünk kitölteni)

A hajó tulajdonosa/üzembentartója és az üzemeltető kötelezően megadandó adatai	
Tulajdonos/üzembentartó neve:	
Címe:	
Üzemeltető gazdasági társaság neve:	
Céjegyék szám:	
Telephely címe:	
Levelezési címe:	
Elektronikus elérhetőség:	
Telefonszám:	
Adószám:	

A hajó tervezett kikötőhasználati igényeinek adatai	
Leggyakrabban használni kívánt kikötők megnevezése:	
Kikötőhasználat tervezett időszaka, időszakai:	
Kikötőhasználat gyakorisága:	
Veszteglés tervezett helyszíne (amennyiben BAHART kikötőben tervezik):	
Veszteglés tervezett időszaka (amennyiben BAHART kikötőben tervezik):	
További igényelt szolgáltatások (villamosenergia-használat, ivóvíz-vételezés, szennyvíz-kihajózás):	



BAHART

Közforgalmú kikötőhasználat általános szerződési feltételei 2024.01.01.

A hajó adatai	
Hajó neve:	
Hajó nyilvántartási száma (lajstromszám):	
Legnagyobb hossza:	
Legnagyobb szélessége:	
Legnagyobb merülése:	
Max. befogadóképessége:	
Hajóbizonyítvány érvényességi ideje, Balatonra vonatkozó üzemeltetési engedély száma, lejáratára (év/hónap/nap):	
Biztosítási kötvény száma:	

Kelt: _____

.....
Kikötőhasználó



BAHART

Közforgalmú kikötőhasználat általános szerződési feltételei 2024.01.01.

8. 2. számú melléklet

Megállapodás teljesítési igazolás alapján történő utólagos díjfizetésről

Jelen megállapodás létrejött egyrészt

Név / Cégnév: _____

Cégeképviselő: _____

Anyja neve: _____

Születési hely, idő: _____

Cím: _____

Adószám: _____

Telefonszám: _____

a továbbiakban: **Kikötőhasználó**, másrészt a Balatoni Hajózási Zrt. (8600 Siófok, Krúdy sétány 2.), a továbbiakban: **Kikötőüzemeltető** között.

Jelen megállapodás a Kikötőüzemeltető által közzétett, mindenkor hatályos **Közforgalmú kikötőhasználati ÁSZF** mellékletét képezi.

Felek jelen megállapodásban rögzítik, hogy a dokumentumban foglalt kikötőhasználatához kapcsolódó díjtételeket (partfalhasználati díj, villamosenergia-használat díja, ivóvíz- és csatornaszolgáltatás díja) a Kikötőhasználó, a Kikötőüzemeltető által kiállított teljesítményigazolás alapján, átutalással, utólagosan téríti meg a Kikötőüzemeltető számára. A díjfizetés a teljesítési igazolás alapján kiállított számla kézhezvételét követő 8 napon belül esedékes.

A díjfizetési kötelezettség a Kikötőüzemeltető kezelésében álló összes közforgalmú kikötőre érvényes, a Kikötőhasználó által üzemeltett, alább felsorolt úszólétesítmények vonatkozásában:

Kelt: _____

Kikötőhasználó

Kikötőüzemeltető