




# Kikötő Használati Szabályzat és Közforgalmú Kikötői Díjszabás hajók részére nyújtott szolgáltatásokra

**Dokumentum  
gazda:**


**Forgalmi vezető**

**Véleményezők:**

Turcsik Gábor  
Hajózási üzemeltetési igazgató

  
2020. 12. 16.

Dónucz László  
Értékesítési és forgalmi igazgató

  
2020. 12. 17.

Szijártó Józsefné  
Pénzügyi és számviteli vezető

  
2020. 12. 18.

Tóth Rita  
Titkárságvezető

  
2020. 12. 17.

**Jóváhagyta:**

  
.....  
Veigl Gábor  
Vezérigazgató

**Hatálybalépés  
dátuma:**

2021. 01. 01.



Tartalom

1.	A szabályzat célja és tárgya .....	3
2.	Alkalmazási terület, hatály .....	3
3.	Fogalom meghatározások .....	3
4.	Szabályozás leírása .....	4
4.1.	Általános szabályok .....	4
4.2.	Díj fizetésére kötelezett, igénybejelentés és kaució .....	4
4.2.1.	Díj fizetésére kötelezett.....	4
4.2.2.	Igénybejelentés .....	5
4.2.3.	Kaució .....	5
4.3.	A Kikötő-használati díj megfizetése.....	6
4.4.	Díjszámítási feltételek .....	6
4.5.	Kikötő-használati feltételek .....	7
4.6.	Díjak .....	10
4.6.1.	Kikötőhasználati díj, kaució.....	10
4.6.2.	Várakozási díj .....	11
4.6.3.	Gépjármű behajtás díja .....	11
4.6.4.	Üzemidőn kívüli kikötőhasználat díjai .....	12
4.7.	Panaszkezelés .....	12
5.	Változások.....	12



## 1. A szabályzat célja és tárgya

A Szabályzat célja, hogy meghatározza a Balatoni Hajózási Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: üzemeltető) az üzemeltetésében lévő kikötőkben hajók részére nyújtott kikötői szolgáltatások, kikötőterület igénybevételének, valamint ezek teljesítésének feltételeit és díjait, továbbá a díjfizetés módját.

## 2. Alkalmazási terület, hatály

A kikötői díjszabás területi hatálya kiterjed:

- az üzemeltető üzemeltetésében lévő valamennyi kikötő (továbbiakban kikötő) teljes víz- és az adott kikötő térképén megjelölt közvetlen partterületére, a kikötői létesítményekre, a kikötőben található építményekre és épületekre, területre és felületre
- valamennyi vízi- és közúti járműre, természetes és jogi személyre, jogi személyiség nélküli vállalkozásra és szervezetre (a továbbiakban együtt: használó), amely, illetve aki a kikötőbe behajózik, behajt vagy belép (a továbbiakban együtt: belép), a kikötőt közvetlenül vagy közvetve használja,
- a kikötő üzemidejére, az azon kívüli időszakban az igénybejelentés visszaigazolásában foglalt időtartamra.

A kikötői díjszabás személyi hatálya kiterjed:

- A használó köteles a kikötői díjszabásban foglaltakat megtartani, az üzemeltető intézkedésre jogosult képviselőjének az utasításait követni.
- Az üzemeltető intézkedésre jogosult képviselője: a vezérigazgató, a társaság jogi képviselője, a gazdasági és stratégiai vezérigazgató helyettes, az értékesítési és forgalmi igazgató, a műszaki igazgató, a hajózási üzemeltetési igazgató, a személyhajózási üzletágvezető és a körzeti állomásfőnök, illetve az adott kikötő kikötőőre, kikötőmestere.

E Szabályzat hatályon kívül helyezi a korábbi Kikötőhasználati szabályzat és közforgalmú kikötői díjszabás hajók részére nyújtott szolgáltatásokra című dokumentumot.

Ez a díjszabás 2021. január 1. napján lép hatályba, ezzel egyidejűleg az üzemeltető által eddig kiadott valamennyi Kikötői Díjszabása és azok módosításai hatályukat veszítik.

## 3. Fogalom meghatározások

### Használó

Valamennyi természetes és jogi személy jogi személyiség nélküli vállalkozás és szervezet, aki a kikötőbe behajózik, behajt, vagy belép, illetve közforgalmi kikötői szolgáltatást vesz igénybe.



## 4. Szabályozás leírása

### 4.1. Általános szabályok

- a) A használó a kikötőbe történő belépéssel, behajózással elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen szabályzatban foglaltakat, a belépéssel, behajózással a használó és az üzemeltető között a kikötőben tartózkodás idejére – külön megállapodás nélkül is - szerződés jön létre a kikötő és a jelen díjszabásban szereplő szolgáltatások igénybevételére és annak díjai tárgyában.
- b) Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a jelen szabályzatban foglaltak az irányadóak.
- c) Az üzemeltető telephelyet, telephely-kikötőt (kikötőrészt) a használónak nem biztosít.
- d) A jelen díjszabás szerinti díjak magyar forintban értendők, az utalási és eltérő valutanemben történő fizetés esetén az átváltási költségek a használót terhelik. A jelen díjszabás szerinti díj megfizetettnek akkor tekinthető, ha a jelen díjszabás szerinti összeg határidőben, magyar forintban az üzemeltető bankszámláján jóváírásra, vagy pénztárába befizetésre kerül. Pénztári befizetés esetén az MNB-nek a díjfizetéskor érvényes hivatalos devizaárfolyamát kell alkalmazni.
- e) A jelen díjszabásban szabályozott bármely fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése esetén az üzemeltető késedelmi kamatot és behajtási költségátalányt számít fel, ennek mértékét a mindenkor hatályos Ptk. szerint kell alkalmazni.
- f) A jelen díjszabásban közzétett díjak az ÁFA-t tartalmazzák. Az ÁFA mértékének változása esetén a díjak a jogszabálynak megfelelően változnak.
- g) Kikötőket érintő rendezvények kapcsán elrendelt hatósági zárlat, korlátozás esetén, a kikötőhasználatra, várakozásra, jegyértékesítésre, hirdetési tevékenységre, szennyvíz kihasználásra és ivóvíz vételezésre az üzemeltető képviselője a rendezvény időtartama alatt a jelen díjszabástól eltérő rendelkezések/utasítások adására jogosult, melyeket köteles minden használó magára nézve kötelezően elfogadni és betartani. Ezen rendelkezések be nem tartása miatt az üzemeltető a kikötő használatot megtilthatja!

### 4.2. Díj fizetésére kötelezett, igénybejelentés és kaució

#### 4.2.1. Díj fizetésére kötelezett

A kikötői szolgáltatások, továbbá a kikötőterület igénybevételének díjait (a továbbiakban: használati díj) a használó köteles határidőben megfizetni. A díjfizetési kötelezettséget a használó nevében más személy vagy vállalkozás is teljesítheti, a díj megfizetéséért azonban a felelősség a használót terheli.



#### 4.2.2. Igénybejelentés

Előzetes éves igényfelmérés:

Az üzemeltető minden év február 15-ig írásban bekéri a közforgalmú kikötőket rendszeresen használóktól, az előzetesen általuk tervezett éves kikötőhasználati igényeket. Az írásos nyilatkozatokat a kikötő üzemeltető levélben történő megkeresésére válaszul kell megküldeni úgy, hogy a kikötőt használni kívánó úszólétesítmény érvényes hajóokmányának és felelősség biztosításának a másolatát is csatolni kell az igényhez. Azoknak a kikötőt használni kívánó úszólétesítményeknek melyek a 30/2003. (III.18.) kormányrendelet hatálya alá esnek, az érvényes Balatonra szóló üzemeltetési engedély másolatát, valamint a tervezett menetrendet is csatolniuk kell.

Az üzemeltető kizárólag a tartalmilag és formailag helyes igényeket hagyja jóvá a kikötőkben rendelkezésre álló kapacitás erejéig.

A kikötői kapacitást esetlegesen meghaladó, illetve egyező kikötőhasználati igények beérkezése esetén az üzemeltető a szezon kezdés előtt a használók jelenlétében közjegyző által hitelesített hajóhely sorsolást tart, és a sorsolási jegyzőkönyvben foglaltak betartásával kezdhető meg a kikötőhasználat.

Szezon közbeni igény bejelentés:

A használó:

- az **üzemidőn belüli** kikötő-használat megkezdése előtt **minimum 3 órával**;
- az **üzemidőn kívüli** kikötő-használat megkezdése előtt **minimum 5 nappal**;

Írásban a Balatoni Hajózási Zrt. honlapján elérhető elektronikus kikötő-használati igénybejelentő lapon, e-mailben: [ugyfelszolgalat@bahart.hu](mailto:ugyfelszolgalat@bahart.hu), köteles bejelenteni az üzemeltető intézkedésre jogosult képviselőjének a kikötő használati igényt, továbbá, hogy a kikötő-használati díj megfizetésének lehetőségei közül melyiket választja.

Írásbeli kikötő-használati nyilatkozatot köteles küldeni az előző bekezdésben részletezett módon és formában, minden alkalmi és napi kikötő-használatot igénybe vevő használó, minden kikötés megkezdése előtt.

A használó köteles első kikötéskor nyilatkozni, hogy a kikötőben a kikötő használaton kívül, milyen egyéb más szolgáltatást kíván igénybe venni (villamos energia, ivóvíz-szolgáltatás, szennyvíz kihajózás esetileg-előzetes bejelentés alapján).

**Írásbeli nyilatkozat hiányában az üzemeltető a kikötő-használatot megtilthatja!**

#### 4.2.3. Kaució

- a) A havi kikötő használati díjfizetési gyakoriságot választó használó a kikötői szolgáltatások (kivéve kikötő használati díj), továbbá kikötőterület és energia fogyasztás igénybevétele esetén kauciót köteles fizetni. A kaució - a ténylegesen igénybe vett szolgáltatások ellenértékének az elszámolását követően - a használónak a kikötő üzemidejének végén kamatmentesen visszajár. A kaució összegét a 4.6. pont tartalmazza. A kaució esedékes előre: az első kikötő használat megkezdésének napjáig.



- b) Kaucióként – 4.2.1. pontban rögzített használat megfizetésének biztosítékaul - a kikötő üzemeltetője az úszólétesítmény hajózásra jogosító okmányát (hajóbizonyítvány, illetve hajólevél) elfogadja, amelyet jogosult a kikötő használattal kapcsolatban felmerülő valamennyi díj megfizetéséig visszatartani.

#### 4.3. A Kikötő-használati díj megfizetése

A kikötői díjak legkésőbb a kikötő használattal egy időben esedékesek, kivéve a havi díj, amely a havi kikötőhasználatot megelőzően esedékes. A kikötői pénztár zárva tartási idejében a fizetési kötelezettséget előre kell teljesíteni.

A kikötő-használati díjat a következők szerint kell megfizetni:

- az egyszeri/alkalmi díjat minden kikötéskor, a kikötést követően haladéktalanul,
- a napi díjat a napi első kikötéskor,
- a havi díjat az első kikötéskor, vagy előzetes bejelentés alapján átutalással úgy, hogy a tényleges kikötő-használat első napjára a kikötő-használati díj az üzemeltető számlájára beérkezzen.

#### 4.4. Díjszámítási feltételek

A használó, az általa igénybe vett kikötői és parti területért, illetve energia szolgáltatásért e díjszabásban 4.5. pontban rögzített módon köteles fizetni. A díjak tartalmazzák a mederhasználati díjat. A használó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a jogszabályban meghatározott mederhasználati díj változása esetén az üzemeltető a jogszabályváltozás hatálybalépésétől jogosult a módosított mederhasználati díjjal újrászámított díjak alkalmazására, anélkül, hogy a díjszabást az üzemeltető módosítaná.

Az energiahasználat, valamint az ivóvíz- és csatornaszolgáltatás ellenértéke a mindenkori közüzemi szolgáltató által az üzemeltető részére biztosított díjtételek alapján kerül tovább számlázásra a használó felé, mely összegre az üzemeltető + 5% kezelési költséget számít fel. A díjfizetés esedékes az üzemeltető számlája kézhezvételét követő 8 napon belül. Késedelmes fizetés esetén a 4.1. e) pontban megállapított késedelmi kamat fizetendő.

Kikötő-használati díj jár az üzemeltető részére, a használó által használt kikötői partfal vagy part menti terület érintésével vagy oda kikötve végzett tevékenység után. Több hajó egymásra kötése esetén a díjakat hajónként kell fizetni. Csak a part mellett álló hajón végezhető utas ki- és beszállítás. Az egyszeri díj az üzemeltető egy közforgalmú kikötőjének használatára, míg a napi és havidíj az üzemeltető összes közforgalmú kikötőjének használatára jogosítja a használót.

- a) Az üzemeltető kikötő-használati díjat számít fel a személyszállítással, áruszállítással összefüggő használat után.
- b) Az üzemeltető várakozási díjat számít fel a 4.2.1. ponton kívüli kikötőhasználatra.

Területhasználatot - a 4.5. 10) pontjában írt rendelkezések szerint -, 2 m<sup>2</sup>-ig, hirdetési felületet – a 4.5. 11) pontjában írt rendelkezések szerint - az üzemeltető legfeljebb 2×2 m<sup>2</sup>-ig engedélyezi, melynek díját a kikötő használati díj tartalmazza.



Az üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy a jogszabályok, így különösen az adószabályok, az üzemeltetéssel kapcsolatos jogszabályok változása esetén a díjszabásban rögzített díjakat módosítsa.

#### 4.5. Kikötő-használati feltételek

- 1) A kikötők használatának díját, rendjét és feltételeit az arra vonatkozó törvények, jogszabályok, a Hajózási Szabályzat, továbbá a hajózási hatóság által jóváhagyott és közzétett kikötőrend, valamint ezen díjszabás határozza meg.
- 2) Az üzemeltető a kikötők üzemidejét minden évben „Hajósoknak szóló tájékoztató”-ban (TAJ) közzéteszi. Az üzemidőn kívüli használat feltételeiről az adott kikötő kikötőrendje, jelen díjszabás vagy külön megállapodás rendelkezik.
- 3) A használó a tárgyévi első kikötőhasználat megkezdése előtt minden esetben köteles hajózási engedélyt, valamint a kikötői szolgáltatásokat igénylő hajó hajóokmányait, felelősség biztosítását, továbbá engedélyeit (pl. üzemeltetési engedély) eredetiben bemutatni. A bemutatott okmányokról a BAHART minden esetben másolatot készít, az érvényes adatvédelmi szabályokat betartva, majd ezen másolatokat a körzeti állomásfőnökségeken tárolja.

#### **Érvényes okmányok és engedélyek hiányában az üzemeltető a kikötő használatot megtiltja!**

- 4) A kikötőt a használó kizárólag akkor használhatja, ha
  - a) érvényes hajózási engedéllyel és a használó hajóra érvényes hajóokmánnyal, továbbá amennyiben *a víziközlekedés egyes belvízi utakon környezetvédelmi okokból való korlátozásáról és a korlátozás alá eső területeken kiadható üzemeltetési engedélyről szóló 30/2003. (III. 18.) Korm. rendelet* az adott hajóra előírja, Balatonra érvényes üzemeltetési engedéllyel rendelkezik,
  - b) a kikötő-használati díjat e díjszabás szerint megfizette és
  - c) érvényes felelősségbiztosítással rendelkezik.
- 5) A kikötőt használó hajó vezetője felelős a villamosenergia és ivóvíz használat szakszerűségéért, a biztonsági előírások betartásáért.
- 6) Villamos-energia és ivóvíz vételezése csak az üzemeltető által biztosított készülékkel folytatható. Az üzemeltető ellenőrizheti a fogyasztásmérők sértetlenségét, a biztonsági szabályok betartását. A vételezett energiák árát az üzemeltető által megküldött számla alapján kell megtéríteni.
- 7) Az üzemeltető által rendszeresített készülék kikerülésével megvalósított villamosenergia és ivóvíz használatot az üzemeltető jogosulatlan vételezésnek minősíti és e díjszabásban meghatározottak szerint szankcionálja.
- 8) A kikötő területére gépjárművel behajtani kizárólag az üzemeltető engedélyével szabad, árufeltöltés, hibaelhárítás megszüntetése miatt. Nem szükséges az üzemeltető engedélye vízi közlekedési baleset, vagy rendkívüli hajózási esemény bekövetkezése esetén.
  - a) Árufeltöltés naponta **06:00–09:00 óra** között történhet.



- b) Hibaelhárítás, vízi közlekedési baleset, rendkívüli hajózási esemény miatti gépjármű behajtást a használó vagy a nevében eljárásra feljogosított képviselője köteles haladéktalanul az üzemeltető részére bejelenteni.
  - c) Az engedélytől eltérő gépjárműhasználatért, behajtásért alkalmanként a 4.6.3. pont szerinti díjat kell fizetni.
- 9) A kikötőhasználat során az üzemeltető csak az általa felróhatóan és igazoltan okozott, máshonnan meg nem térülő kárt téríti meg a használó részére.
  - a) A hajóban harmadik személy általi rongálással, lopással, más jogellenes cselekménnyel, vihar, egyéb elháríthatatlan ok, szakszerűtlen kikötés következtében keletkezett kárért stb., továbbá bármilyen, az üzemeltető érdekkörén kívül eső kárért az üzemeltető felelősséget nem vállal. A harmadik személy által okozott kár rendezését a használó maga kezdeményezi és folytatja le.
- 10) A használó kikötőnként egy – a kikötőhasználat előtt az üzemeltető által kijelölt maximum 2 m<sup>2</sup>-es nagyságú kikötőterületet használhat jegyárúsításra, utas szervezésre, hirdetésre. A jegyárúsító helyen kizárólag egy szék, 1 x 2 m-es asztal és napernyő, vagy egy darab erre a területre elhelyezhető egyszerű jegyárúsító pult/ pavilon (maximum 2 m<sup>2</sup> alapterületű jegyárúsító terület) helyezhető el. Azon kikötőkben, ahol a terület használatát településképi, véleményezési, bejelentési, ill. kötelezési eljárás alá vonatkozó Önkormányzati rendelet szabályozza, kizárólag ezen Önkormányzati rendelet figyelembevételével, betartásával és az Önkormányzat által erre kijelölt képviselőjének jóváhagyásával történhet a terület használata. A használó ezen rendeletek és jogszabályok megsértéséért közvetlenül felelős. A területhasználat díját a kikötőhasználati díj tartalmazza.
- 11) A használó kikötőnként és hajóként (amennyiben, a hajók az adott kikötőt egyidejűleg használják) 1 db maximum 2 m<sup>2</sup> nagyságú saját hirdetési felülettel bíró reklámtáblát és további maximum 2 m<sup>2</sup> nagyságú megállító táblát helyezhet el a kikötőben, a kikötő forgalmát és biztonságát nem veszélyeztető, nem akadályozó, az üzemeltetővel egyeztetett helyen. Az összes reklám- és tájékoztatófelületből 0,5 m<sup>2</sup>-t (a vízi személyszállításról szóló 261/2008.(XI.3.) Korm. rendelet 8. § (4) bekezdése alapján) kizárólagosan a hajózási tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott tartalmú információk megjelenítésére, a fennmaradó maximum 1,5 m<sup>2</sup>-t további hajózási tevékenységeit hirdetésére használhatja. Az engedélyezett maximum 1x2 m<sup>2</sup> nagyságú hirdetési felület magában foglalja a jegyárúsító pavilon függőleges felületein elhelyezett hirdetéseket is. A reklámtáblán termék, vagy a használó által nyújtott hajózási szolgáltatás kivételével egyéb hirdetés nem helyezhető el. Fentiekben meghatározott területek használati díját a kikötő használati díj tartalmazza. A reklámtábla elkészítésének, felszerelésének és eltávolításának költsége a használót terheli. A reklámtáblán közzétett tartalomért kizárólag a használót terheli felelősség. Azon kikötőkben, ahol a hirdetést és reklámozást településképi, véleményezési, bejelentési, ill. kötelezési eljárás alá vonatkozó Önkormányzati vagy egyéb rendelet szabályozza, kizárólag ezen rendelet figyelembevételével, betartásával és az Önkormányzat által erre kijelölt képviselőjének jóváhagyásával történhet a hirdetés és reklámozás. A használó ezen rendeletek és jogszabályok megsértéséért közvetlenül felelős.
- 12) A reklámfelületen elhelyezett hirdetések és reklámok tartalmára és megjelenésére irányadóak a helyi előírások, továbbá a gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény rendelkezései, különösen annak 1-6.§-ai szerinti feltételek, és 7-22. §-





aiban meghatározott általános, valamint egyes áruk reklámozására vonatkozó reklámtalalmak és korlátozások, ezen felül a használó a hirdetéssel harmadik személyek jogait és jogos érdekeit nem sértheti, illetve veszélyeztetheti, az ilyen, illetve jogszabályba, vagy helyi előírásba ütköző magatartástól, hirdetéstől az üzemeltető a jelen díjszabással tiltja a használót. A jelen ponttal kapcsolatos teljes körű polgári jogi és egyéb jogági felelősség kizárólag a használót terheli.

- 13) Az üzemeltető az általa nem engedélyezett és az Önkormányzat erre vonatkozó rendeletétől eltérő területhasználatot és hirdetést – egyszeri felszólítást követően – megszünteti, az engedély nélkül, vagy az engedélytől eltérően elhelyezett berendezést, felszerelést, táblát a kikötőből a használó költségére – előzetes értesítése nélkül – eltávolítja és a síófoki központi székhely raktárában helyezi el azzal, hogy a tárolás időtartama a használót tárolási díjfizetési kötelezettség terheli.
- 14) Üzemanyagot vételezni kizárólag az üzemeltető síófoki és a badacsonyi kikötőjében szabad a kikötőrendben és jogszabályban meghatározott feltételek betartásával.
- 15) Az üzemanyag vételezési szabályok megszegése a hajózás biztonsága elleni cselekmény, amely miatt a szabálytalan használót az üzemeltető kitilthatja a kikötőből.
- 16) A kikötő területén mozgó árusítás, ügynöki tevékenység, szórólaposztás, illetve egyéb jogszabály, vagy helyi előírás által tiltott tevékenység nem folytatható.
- 17) Az üzemeltető kikötőiben a várakozó/veszteglő hajók részére – korlátozott számú – várakozó/veszteglő kikötőhelyet (a továbbiakban: várakozóhely) biztosíthat az üzemeltető által kijelölt kikötő részeken.
  - a) A várakozóhelyen elhelyezett hajón csak a hajó személyzete közlekedhet jogszabályban és a szakmai szabályokban megköveteltek betartásával. Villamos-energia és/vagy ivóvíz a műszaki kiépítettség függvényében az e díjszabásban foglalt feltételekkel a várakozóhelyeken vételezhető.
  - b) A várakozóhely használatáért a 4.6.2. pontban megállapított díjat kell fizetni.
- 18) A kikötőt használó hajónak hajózásra alkalmas állapotban lévőnek kell lennie és a hajózási hatóság által előírt személyzettel kell rendelkeznie annak érdekében, hogy szükség esetén a kikötő-használatot más hajó számára is biztosítsa.
- 19) A kikötőt e díjszabás rendelkezéseinek megtartásával - ha az üzemeltető másként nem rendelkezik - a bejelentkezés sorrendjében szabad használni.
- 20) Az üzemeltető a kikötőkben biztonsági kamera-rendszert üzemeltet elsődlegesen az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, vagyonvédelmi, a jogsértő cselekmények megelőzése, a már elkövetett jogsértések bizonyítása, az esetleges kár megelőzése, kivizsgálása és bizonyítása céljából.
- 21) A használó a kikötő területére való belépéssel tudomásul veszi a kamerarendszer működésének tényét és kifejezett, feltétlen és visszavonhatatlan hozzájárulását adja ahhoz, hogy róla is kamerafelvétel készüljön, továbbá kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a kamerarendszernek a belépő személyre vonatkozó felvételeit, az azon rögzített adatokat az üzemeltető tárolja, kezelje, szükség esetén felhasználja.



A kikötői szabályok megszegése esetén az üzemeltető jogosult a biztonsági kamera felvételeit a hatóság részére átadni, ill. felhasználni.

A jelen pontban írtakra a Társaság Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatának rendelkezései az irányadók.

- 22) A hajón keletkező hulladék összegyűjtéséről és elszállításáról a használó saját költségén köteles gondoskodni.
- 23) A háztartási szemétnek a hajón történő összegyűjtéséről, biztonságos kezeléséről és a kikötőben a megjelölt fogadóhelyre (szakosított hulladékgyűjtő pontra) szállításáról a használó köteles – saját költségén - gondoskodni.
- 24) Hajóüzemi hulladéknak (a háztartási szemét kivételével) a hajón történő összegyűjtéséről és biztonságos kezeléséről, továbbá ezeknek a hulladékoknak a kikötő területén történő biztonságos átvételéről – a kikötő-üzemeltető biztonsági intézkedéseinek megfelelően –, a használó köteles – saját költségén - gondoskodni, továbbá köteles az átvétel módját és időpontját a kikötő üzemeltetőjének előzetesen bejelenteni.
- 25) A kikötő használati szabályzat és kikötői díjszabás, továbbá a hatályos kikötőrend be nem tartása (különös tekintettel a biztonságos és balesetmentes utas ki és beszállításra) illetve megsértése esetén az üzemeltető - képviselője útján - a kikötő használatot azonnali hatállyal megtiltja, ennek tényét a használó a kikötő területére való belépéssel kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi.

## 4.6. Díjak

### 4.6.1. Kikötőhasználati díj, kaució

Az alábbi kikötő-használati díjszabás tartalmazza az állami tulajdonban lévő vizek mederhasználati díjairól szóló 64/2012. (XII. 7.) NFM rendelet 2016. január 1-én hatályos változata szerint tárgyévben fizetendő mederhasználati díjakat és az ÁFA-t:



Hajókatóriák	A díjak a 27% ÁFÁ-t tartalmazzák (Ft) /A kikötő meghirdetett nyitva tartása alatt/		
Személyhajó, személyszállítás végző vitorlás hajó, egyéb úszólétesítmény /LxB/ alapján	Egyszeri / alkalmi kikötés (legfeljebb 30 perc időtartamra) hajó/alkalom	Napidíj (naptári napra) hajónként	Havidíj
40 m2-ig	4 261	17 044	340 875
40,01-70,00 m2-ig	5 708	22 830	456 604
70,01-110,00 m2-ig	7 733	30 931	618 625
110,01-180,00 m2-ig	10 915	43 661	873 229
180,01 m2-től	13 888	55 550	1 111 000
Kaució	100 000		

## 4.6.2. Várakozási díj

Hajókatóriák	A díjak a 27% ÁFÁ-t tartalmazzák (Ft) /A kikötő meghirdetett nyitva tartása alatt/		
Úszólétesítmény /LxB alapján/	Napidíj (naptári napra)	Havi díj	A kikötő meghirdetett nyitva tartása alatt
110,00 m2-ig	6 413	128 250	641 250
110,01-180,00 m2-ig	10 331	206 625	1 033 125
180,01 m2-től	17 100	342 000	1 710 000

**L=úszólétesítmény legnagyobb hossza**

**B=úszólétesítmény legnagyobb szélessége**

A várakozási díj esedékes: a várakozás megkezdésének időpontjában.

## 4.6.3. Gépjármű behajtás díja

12.000,- Ft + ÁFA/alkalom, amely esedékes legkésőbb a behajtással egyidejűleg.



#### 4.6.4. Üzemidőn kívüli kikötőhasználat díjai

Az üzemidőn kívüli kikötő használatot a használat megkezdését megelőző 5 munkanappal írásban kötelező az Üzemeltető részére bejelenteni a 4.2.2. pont szerint. A használatra a bejelentés visszaigazolása jogosítja fel a használót.

Üzemidőn kívül kikötőhasználatért a 4.6.1 és 4.6.2. pont szerinti díj 50%-át köteles a használó megfizetni.

Az üzemidőn kívüli kikötőhasználat díja esedékes: a kikötés időpontja előtt 2 munkanappal.

#### 4.7. Panaszkezelés

A kikötőhasználattal kapcsolatos panaszokat az üzemeltető elsősorban az adott kikötőben szolgálatot teljesítő képviselője útján intézi.

Az ügyfél panaszát, kárigényét írásban a helyszínen a vásárlók könyvében, illetve az alábbi elérhetőségeken teheti meg (e-mailben, postai úton): [ugyfelszolgalat@bahart.hu](mailto:ugyfelszolgalat@bahart.hu) központi e-mail címen és/ vagy a BAHART Info Vonal 84-310-050 telefonszámon.

Hivatalos postacím:

Balatoni Hajózási Zrt. 8600. Siófok Krúdy sétány 2.

Az írásbeli panaszt a BAHART érdemben megvizsgálja. Annak eredményét és a tett intézkedéseket 30 napon belül írásban közli a panasz benyújtójával. Amennyiben a BAHART a panaszt elutasítja, azt megindokolja és írásban tájékoztatást ad a panaszosnak arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti és megadja azok elérhetőségét. Ha a panasz kivizsgálása nem zárható le 30 napon belül, a BAHART ezen időtartamon belül értesíti erről a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás és eredményközlés várható időpontjáról. BAHART a végleges választ legkésőbb a panasz kézhezvételétől számított 3 hónapon belül köteles megadni. Az ugyanazon panaszos által tett, korábbival azonos tartalmú, megismételt, továbbá a névtelen adatokat tartalmazó panasz vizsgálata mellőzhető.

## 5. Változások

<i>Pont</i>	<i>Téma</i>
4.2.2.	Kikötőhasználati igénybejelentés
4.5.) 4) a)	Kikötőhasználati feltételek
4.6.1.	Kikötőhasználati díj
4.6.2.	Várakozási díj