




Rév Díjszabás

Dokumentum
gazda:

Forgalmi és ügyfélkapcsolati vezető


2021.05.18.

Véleményezők

Dónucz László
értékesítési és stratégiai igazgató


2021.05.18.

Szijártó Józsefné
pénzügyi és számviteli vezető


2021.05.18.


Tóth Rita
titkárságvezető


2021.05.18.

Széles János
rév állomásfőnök


2021.05.18.

Jóváhagyta:


.....
Veigl Gábor
vezérigazgató

Hatálybalépés
dátuma:

2021.06.01.



Tartalom

1.	A Díjszabás célja és tárgya	3
2.	Jogszályi oldalról a komp és révátelés során a kedvezményre jogosultak körét a 85/2007.(IV.25) kormányrendelet, az igénybe vehető kedvezmények mértékét a 120/2012.(VI.26) kormányrendelet szabályozza. Alkalmazási terület, hatály	3
3.	Fogalom meghatározások	3
4.	Szabályozás leírása	5
4.1.	Személyjegy	5
4.2.	Kedvezményes jegyek	5
4.3.	Csoportos jegyek	6
4.4.	Járművekre vonatkozó jegy	7
4.5.	Egyéb díjak	7
4.6.	BAHART kártya díjszabása, a kártyákkal igénybe vehető kedvezmények	7
4.6.1.	Általános kártyainformációk, kártyatípusok	7
4.6.2.	Általános vásárlási feltételek utasok számára	8
4.6.3.	Általános felhasználási feltételek utasok számára	8
4.6.4.	BAHART AJÁNDÉK KÁRTYA:	9
4.6.5.	BAHART JOKER KÁRTYA:	10
4.7.	Jegyérvényesség, jegyérvényesítés, jegykezelés, jegyellenőrzés	11
4.8.	Menetjegy pótlása	11
4.9.	Jegyek visszaváltása	11



1. A Díjszabás célja és tárgya

A Díjszabás célja, hogy írásban rögzítse az utazásban résztvevők számára a komp közlekedés során alkalmazott szolgáltatási díjakat, menetjegy árakat, a jogszabály alapján biztosított kedvezmények fajtáit és mértékét, az igénybevétel módját, valamint a Balatoni Hajózási Zrt. (továbbiakban: BAHART) által biztosított kedvezményeket.

2. Jogszabályi oldalról a komp és révátkelés során a kedvezményre jogosultak körét a 85/2007.(IV.25) kormányrendelet, az igénybe vehető kedvezmények mértékét a 120/2012.(VI.26) kormányrendelet szabályozza. Alkalmazási terület, hatály

A BAHART a komp közlekedés során fizetendő bruttó díjakat, kedvezményeket, jelen Díjszabásban határozza meg.

Jelen Díjszabás rendelkezései a BAHART és a vele jogviszonyban álló valamennyi személy -és járműszállításra szerződő utas /továbbiakban együtt: utas/ megállapodásának feltételeit tartalmazzák, amennyiben erre nézve a BAHART és az utas a jogviszonyt szabályozó szerződésben eltérően nem állapodnak meg.

A Díjszabás területi hatálya: a BAHART által üzemeltetett, a Balatonon menetrend szerint közlekedő kompok hajózási útvonalára érvényes.

A Díjszabás időbeli hatálya: a mindenkori hatályba helyezés időpontjától visszavonásig.

Jelen Díjszabás nem terjed ki a személyhajózási szolgáltatásokra.

A jelen Díjszabás hatályba lépése előtt érvényben lévő, korábban kiadott minden díjszabás hatályát veszti, rendelkezéseire egyik fél sem hivatkozhat.

A BAHART a mindenkori érvényes Díjszabást teszi közzé és gondoskodik a korábbi Díjszabás hatályon kívül helyezéséről, illetve eltávolításáról.

A hatályos Díjszabás az utasok számára a komp jegypénztárban, valamint a BAHART honlapján a hatályba lépés kezdőnapjától elérhető, továbbá a BAHART komp jegypénztárain kihirdetésre kerül.

3. Fogalom meghatározások

BAHART: Balatoni Hajózási Zrt.

Menetrendszerinti komp közlekedés: a két komp kikötő között (Szántódrév – Tihanyrév) a BAHART előzetesen közzétett hivatalos menetrendje szerint, az előre meghatározott útvonalon közlekedő komp hajójárat.

Menetjegy: egy útra/egy irányú, meghatározott időpontban felhasználható utazásra jogosító menetjegy.

Menettérti jegy (retúr): oda- vissza irányba szóló, meghatározott időpontban felhasználható utazásra jogosító menetjegy.

Utas: a kompon utazó minden olyan személy, aki nem tagja a személyzetnek, akit egyéb jogviszony alapján a kompon nem foglalkoztatnak.



Pótdíj: jegy nélkül, vagy érvénytelen menetjeggyel történő utazáskor a menetjegy árán felül fizetendő összeg.

Kezelési költség: Az utas által történő utazástól való elállás esetén felszámolandó díj, mely a visszatérítendő díjból levonásra kerül.



4. Szabályozás leírása

A kompon igénybe vehető kedvezményeket, díjakat jelen díjszabás tartalmazza.

A kedvezmények igénybevételéhez a 85/2007.(IV.25) kormányrendeletben (elérhető a BAHART honlapon: www.bahart.hu) meghatározott okmányok és igazolványok bemutatása szükséges.

A kedvezményre való jogosultságot a menetjegy kiváltásakor kell igazolni.

4.1. Személyjegy

Típus	Díj (bruttó Ft/fő)
Teljes árú személy jegy	800.-

4.2. Kedvezményes jegyek

Típus	Kedvezmény	Díj (bruttó Ft/fő)
Felnőtt kíséretében utazó gyermek 0-6 éves korig	100%	0
65 év feletti EU állampolgárok (személyazonosság megállapítására alkalmas okmány bemutatásával)	100%	0
65 év feletti magyar igazolvánnyal rendelkező személy (magyar igazolvány bemutatásával)	100%	0
65 év feletti magyar nyugellátású külföldi személy (nyugdíjfolyósító szerv igazolása és bármely, a személyazonosság megállapítására alkalmas okmány* bemutatásával)	100%	0
MÁV Start/ GYSEV/ BAHART dolgozó (MÁV Start/ GYSEV utazási igazolvány, BAHART dolgozói igazolvány bemutatásával)	100%	0
6-14 év közötti gyermek	50%	400
14-18 év közötti gyermek, diák	50%	400
18 év feletti diák (diákigazolvány bemutatásával)	50%	400
65 év alatti nyugdíjas (utazási szelvényre)	50%	400
65 év alatti nyugdíjas (utazási szelvényre)	90%	80
Közalkalmazottak (utazási szelvényre)	50%	400
Nagycsaládosok (szülő/ szülők és a vele/ velük együtt utazó legalább 3 gyermekük, a személyazonosság* és a feltételek igazolására** alkalmas okmányok felmutatásával)	90%	80
Sajátos nevelési igényű gyermek + 2 kísérő (a közoktatási szolgáltatást nyújtó közoktatási intézmény, a korai fejlesztést, illetve fejlesztő felkészítést nyújtó intézmény igazolása)	90%	80
Egyházi intézmények, társadalmi szervezetek, alapítványok dolgozói (utazási szelvényre)	50%	400



Vak személy + 1 fő kísérő (vakok személyi járadékáról szóló igazolás vagy a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával)	90%	80
Siketek és nagyothallók + 1 fő kísérő (Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének arcképes igazolványával)	90%	80
Magasabb összegű családi pótlékban részesülő személy + 1 fő kísérője (a magasabb összegű családi pótlékot kifizető hely igazolása)	90%	80
szociális intézményben bentlakó vagy bejáró gondozott + legfeljebb 2 fő kísérője (az ellátást nyújtó, illetve a bentlakásos intézmény igazolása)	90%	80
Súlyosan fogyatékos személy +1 fő kísérője (Magyar Államkincstár kártya bemutatásával)	90%	80
Hadi rokkant, hadi özvegy + 1 fő kísérő (hadigondozási igazolvány és személyi igazolvány bemutatásával)	100%	0
Fogyatékosági támogatásban részesülő személy + 1 fő kísérője (Magyar Államkincstár kártya bemutatásával)	90%	80
Menekült, oltalmazott (tartózkodási engedély, valamint a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal által kiállított igazolás)	100%	0

*Személyazonosság igazolására alkalmas okmányok: személyi igazolvány, útlevél, diákigazolvány, jogosítvány.

**Feltételek igazolására alkalmas okmányok: lakcímkártya, adókártya, Nagycsaládosok Országos Szövetségének kártyája.

4.3. Csoportos jegyek

Típus	Kedvezmény	Díj (bruttó Ft/fő)
Csoportos 25 fő felett	20%	640
Legalább 10 fő óvodás csoport esetén a 3 fő kísérő részére	90%	80
Legalább 6 fő 10 éven aluli gyermek utazása esetén 2 fő kísérő részére	50%	400
10 fő diákonként 1 fő kísérő	50%	400
Gyermekotthonban nevelt legalább 3 gyermek és 2 fő kísérő részére	90%	80
Gyermekotthonban nevelt további 10 gyermek után 2 fő kísérő részére	90%	80
Nappali oktatásban részt vevő 10 fő diák utazása esetén + 1 fő részére	50%	400



4.4. Járművekre vonatkozó jegy

Járművek típusai	Díj (bruttó Ft/db)
Kerékpár	400
Kerékpár utánfutó, kézi kocsi, összecukott kerékpár, roller	400
Segédmotor kerékpár, motorkerékpár, quad	1 100
Motorkerékpár utánfutó	400
Bringó, mopedautó, riksa	1600
Oldalkocsis motorkerékpár, trike	2 000
Személygépkocsi	2 000
Tehergépkocsi 2 t össztömegig	2 000
Tehergépkocsi 2,01-3,5 t össztömegig	2 300
Tehergépkocsi 3,51-10 t össztömegig	6 800
Tehergépkocsi 10 t össztömeg felett	12 600
Utánfutó 1,5 t össztömegig	2 100
Teher pótkocsi 1,51-3,5 t össztömegig	5 000
Teher pótkocsi 3,51-10 t össztömegig	6 800
Teher pótkocsi 10 t össztömeg felett	13 000
Autóbusz 15 férőhelyig	2 700
Autóbusz 16-25 férőhelyig	4 000
Autóbusz 26 férőhelytől	7 400
Lakókocsi, lakóautó	2 800
Mezőgazdasági vontató	2 800
Munkagép	6 800
Különleges jármű	12 800

4.5. Egyéb díjak

Típus	Díj (bruttó Ft/db)
Pótdíj	5 000
Kezelési költség	10%

4.6. BAHART kártya díjszabása, a kártyákkal igénybe vehető kedvezmények

4.6.1. Általános kártyainformációk, kártyatípusok

A Balatoni Hajózási Zrt. (BAHART) által bevezetett BAHART kártya alapvetően fizetési eszközként, fizetési módként funkcionál és több verziója is létezik, melyekhez kedvezmények is társulnak.

**Kártyatípusok:**

Bruttó vételár és a felhasználáskor igénybe vehető %-os kedvezmény:

BAHART ajándékkártya	BAHART JOKER kártya
5.000 Ft – nincs kedvezmény	50.000 Ft – 10%
10.000 Ft – nincs kedvezmény	100.000 Ft – 12%
-	250.000 Ft – 15%

4.6.2. Általános vásárlási feltételek utasok számára

A BAHART kártyákat (kétféle ajándékkártya, háromféle JOKER kártya) bármely BAHART jegypénztárban meg lehet vásárolni a Balatoni Hajózási Zrt. személyhajó kikötőiben (hajóállomásokon), illetve a rév kikötőiben (Szántódrév, illetve Tihanyrév) nyitvatartási / üzemelési időben.

A kártya megvásárlásakor a kártyán szereplő összeget (5.000 Ft / 10.000 Ft / 50.000Ft / 100.000 Ft / 250.000 Ft) kell kifizetni.

Fizetési módként a vásárló az alábbiak közül választhat:

- készpénz forintban,
- készpénz euroban (a teljes összeget papírpénzzel, adott napi árfolyamon számítva),
- bankkártya,
- SZÉP kártyával (kizárólag magánszemélyek esetében)
- átutalás (kizárólag elektronikus megrendelésnél, előre fizetéssel).

A BAHART lehetőséget biztosít a kártya elektronikus megrendelésére is az ertekesites@balatonihajozas.hu e-mail címen. Ebben az esetben a kártyán szereplő keretösszeget átutalással kell kiegyenlíteni a BAHART Erste Bank 11992505-05500873 számú bankszámla számára. Az elektronikusan megvásárolt és átutalással kiegyenlített kártya átvehető személyesen a megadott jegypénztárban nyitvatartási időben.

A BAHART kártyák vásárlásakor számviteli bizonylat kerül kiállításra a vásárló által megadott adatok alapján, a helyszínen. Elektronikus megrendelés esetén a számviteli bizonylat a kártyával együtt kerül átadásra/postázásra (a megadott szállítási címre). A kártyakeret felhasználása(i)kor, az igénybe vett szolgáltatásokról a BAHART külön számlát állít ki.

Számviteli bizonylat módosítását helyszíni vásárláskor kizárólag a pénztártól történő távozás előtt áll módunkban végrehajtani.

4.6.3. Általános felhasználási feltételek utasok számára

Minden kártyatípusra egyaránt érvényes feltételek:

A BAHART kártya megvásárlásakor a Balatoni Hajózási Zrt. a kártyán szereplő összeget feltölti az adott vásárló (azonosító adatok: számlázási adatok, kártyasorszám) jegykiadó programban szereplő egyéni folyószámla számára. Ezt követően minden tényleges komp és



személyhajó szolgáltatás igénybevételénél ez a keretösszeg csökken az adott utazásnál kiegyenlítendő – JOKER kártyánál kedvezményes – összeggel. Tényleges fizetés ekkor már csak abban az esetben történik, ha a fizetendő összeg meghaladja a kártyán még aktuálisan rendelkezésre álló egyenleget.

A még felhasználható kártyaegyenleget minden igénybevétel során a kiállított menetjegyen szerepeltetjük. A kártyán szereplő keretösszeg a kártya megvásárlásának időpontjától számított következő év december 31-ig használható fel. A fentiekben jelzett időpontig fel nem használt keretösszeg elveszik, a kártyát a Balatoni Hajózási Zrt. deaktiválja.

A BAHART kártya (Ajándék / JOKER) bármely komp és személyhajó járatra (menetrendi, séta-, programhajó,) felhasználható pénztárban történő menetjegy kiváltás során az alábbiakban meghatározott feltételek szerint.

A BAHART kártyán szereplő összeg (kártyaegyenleg) nem váltható át készpénzre, kizárólag a Balatoni Hajózási Zrt. által biztosított utazásra, hajózási szolgáltatásra vehető igénybe.

A BAHART kártya önmagában nem jogosítja fel a tulajdonosát / használóját a kompra, vagy személyhajóra történő felszállásra. Ehhez a BAHART jegypénztárban menetjegyet kell kiváltania az utasnak, mellyel elfogadja a Balatoni Hajózási Zrt. Üzletszabályzatában rögzített utazási feltételeket. Az így kiváltott menetjegy egyúttal az Üzletszabályzatban rögzített biztosítást is tartalmazza az utazó(k) számára. A BAHART kártya nem jogosítja fel a használóját soron kívüli kiszolgálásra.

A nem a Balatoni Hajózási Zrt. szervezésében megvalósuló komp és személyhajó utazásokra, eseményekre, rendezvényekre a BAHART kártya nem használható fel fizetési eszközként. (Pl. rendezvényszervező által szervezett kompkoncertek, céges hajóbérlések stb.)

Az egyes kártyatípusok használatára vonatkozó további feltételek:

4.6.4. BAHART AJÁNDÉK KÁRTYA:

- A kártyán szereplő összeg (5.000 Ft / 10.000 Ft) erejéig (illetve szükség szerint a maradék összeg helyszíni kiegyenlítésével) váltható ki a menetjegy a Balatoni Hajózási Zrt. komp és személyhajó járataira, bármely jegypénztárban nyitvatartási / üzemelési időben.
- Minden érvényben lévő más kártya- és kuponkedvezménnyel összevonható ez a fizetési mód. Az aktuális kártyakedvezmények és egyéb menetdíj kedvezményekről részletes információ honlapunkon (www.balatonihajozas.hu, www.bahart.hu) található.
A menetjegy kiváltásakor az adott kedvezmény jogosultságának igazolása alapján az Ajándék kártyával kiegyenlítendő összegből levonásra kerülnek a kedvezmények.
- A jegypénztárban kiadott menetjegyen feltüntetésre kerül a BAHART Ajándék kártyán még rendelkezésre álló, további komp és hajózási szolgáltatásra igénybe vehető keretösszeg.
- Amennyiben a menetjegyvásárlásnál kiegyenlítendő összeg meghaladja az Ajándék kártyán még rendelkezésre álló egyenleget, akkor a különbözetet a vásárló készpénzzel / bankkártyával / SZÉP kártyával egyenlítheti ki. Az Ajándék kártya mellett, a maradék összeg kifizetésére csak egy másik kiválasztott fizetési mód vehető igénybe a fent felsoroltak közül!
- Amennyiben a teljes keretösszeg felhasználásra kerül menetjegy kiváltására, a Balatoni Hajózási Zrt. az Ajándék kártyát bevonja. A kártyabirtokos kérésére és az összeg kiegyenlítése esetén a Balatoni Hajózási Zrt. az eredeti keretösszeggel újra feltölti az



Ajándék kártyát. Kizárólag a kártyán feltüntetett összeggel vásárolható meg újra az Ajándék kártya.

- A BAHART Ajándék kártya használata nem kötődik konkrét személyhez, a kártya használatát a vásárló átruházhatja más személyre, azonban a vásárláskor rögzített vevőadatok nem módosíthatók.
- Elveszett, ellopt kártyát a Balatoni Hajózási Zrt. nem pótol!

4.6.5. BAHART JOKER KÁRTYA:

- A kártyán szereplő összeg erejéig jelentős kedvezménnyel váltható ki a menetjegy a Balatoni Hajózási Zrt. komp és személyhajó járataira, bármely jegypénztárban nyitvatartási / üzemelési időben az alábbiak szerint:
 - o 50.000 Ft-os JOKER kártya esetén minden érintett szolgáltatás 10% kedvezménnyel vehető igénybe.
 - o 100.000 Ft-os JOKER kártya esetén minden érintett szolgáltatás 12% kedvezménnyel vehető igénybe.
 - o 250.000 Ft-os JOKER kártya esetén minden érintett szolgáltatás 15% kedvezménnyel vehető igénybe.
- A BAHART JOKER kártya más kártya- és kuponkedvezménnyel nem összevonható fizetési mód.
- Csoportos utazásnál a BAHART JOKER Kártya max. 9 főig (csak a személyjegyekre vonatkozóan) használható, illetve kompközlekedésben autóbusszal utazó utasokra és az autóbusszra (gépjármű) nem vehető igénybe.
- A menetjegy kiváltásakor a végösszegből levonásra kerül a kártyán feltüntetett százalékos kedvezménynek megfelelő összeg, és a kártya egyenlegből ennek megfelelően kerül levonásra az aktuálisan kiegyenlítendő összeg.
- A jegypénztárban kiadott menetjegyen feltüntetésre kerül a BAHART JOKER kártyán még rendelkezésre álló, további kedvezményes komp és hajózási szolgáltatásra igénybe vehető keretösszeg.
- Amennyiben a menetjegyvásárlásnál kiegyenlítendő összeg meghaladja a JOKER kártyán még rendelkezésre álló egyenleget, akkor a különbözetet a vásárló készpénzzel / bankkártyával / SZÉP kártyával egyenlítheti ki. A kártyán feltüntetett százalékos kedvezményt ebben az esetben a teljes kiegyenlítendő összegre érvényesítjük, függetlenül a rendelkezésre álló keretösszegtől. A JOKER kártya mellett a maradék összeg kifizetésére viszont csak egy másik kiválasztott fizetési mód vehető igénybe a fent felsoroltak közül!
- Amennyiben a teljes keretösszeg felhasználásra kerül menetjegy kiváltására, a Balatoni Hajózási Zrt. a JOKER kártyát bevonja. A kártyabirtokos kérésére és az összeg kiegyenlítése esetén a Balatoni Hajózási Zrt. az eredeti keretösszeggel újra feltölti a JOKER kártyát. Kizárólag a kártyán feltüntetett összeggel vásárolható meg újra a JOKER kártya.
- A BAHART JOKER kártya használata nem kötődik konkrét személyhez, a kártya használatát annak vásárlója átruházhatja más személyre, de a kártyabirtokost a jegypénztárban meg kell neveznie a kártyahasználónak, illetve a vásárláskor rögzített vevőadatok nem módosíthatók.
- Elveszett, ellopt kártyát a Balatoni Hajózási Zrt. nem pótol!



4.7. Jegyérvényesség, jegyérvényesítés, jegykezelés, jegyellenőrzés

Menetjegy érvényessége:

A menetjegy a váltástól számított 1 órán belül használható fel.

Retúr menetjegy érvényessége:

A retúr menetjegy váltásakor az oda utat a váltástól számított 1 órán belül, a vissza utat a váltás napján kell megkezdeni.

Menetjegy érvényesítése:

A menetjegyeket a kompra lépés előtt ellenőrzik és érvényesítik. Menetjegyeket utazás során a BAHART jegyellenőre és a komp személyzete bármikor ellenőrizheti a kedvezményre jogosító igazolványokkal együtt.

A menetjegy mindaddig másra átruházható, ameddig azzal az utazást nem kezdték meg.

A névre és jármű azonosítóra szóló éves bérlettel csak az arra jogosult utazhat.

4.8. Menetjegy pótlása

A megvásárolt menetjegyeket elvesztésük esetén (ideértve a megsemmisülést és eltulajdonítást is) a BAHART nem pótolja.

4.9. Jegyek visszaváltása

Az utas az utazástól a jegykezelés, illetve az utazás megkezdése előtt indokolás nélkül elállhat, és menetjegye visszaváltását kérheti. Amennyiben a menetjegyvásárlásról számla került kiállításra, a menetjegy visszaváltásakor a számla eredeti példányát is be kell mutatni és le kell adni. A menetjegy visszaváltására a BAHART jelen díjszabásban meghatározott kezelési költséget számolja fel.

A kezelési költség az eredetileg kiadott menet-, illetve menettérti jegy végösszegéből kerül megállapításra.

Amennyiben az időjárás kedvezőtlen hatása miatt a kompjáratokat nem lehet üzemeltetni, illetve a komp meghibásodása miatt 1 órán belül nem tudja pótolni az elmaradt járatot, a fel nem használt jegy árát a BAHART teljes értékben visszatéríti.

A menetjegy visszaváltása bankkártyával és euroval történő fizetés esetén készpénzben és forintban, átutalás esetén visszautalással forintban történik.

SZÉP kártyával történő fizetés esetén a menetjegy árának visszatérítését a BAHART nem tudja biztosítani. Az utas a BAHART által kiadott igazolás alapján a kártya kibocsájtó banknál kérheti a menetjegy árának visszatérítését.

BAHART kártyával történő fizetés esetén a visszaváltás az egyenleg visszaállításával történik.