




Személyhajózási Díjszabás


Dokumentum
gazda:

Mórocz Milán
Értékesítési vezető



2021. 03. hó. 29. nap

Véleményezők:

Dónucz László
Értékesítési és forgalmi igazgató


2021. 03. hó. 26. nap

Szijártó Józsefné
Pénzügyi és számviteli vezető


2021. 03. hó. 26. nap

Tóth Rita
Titkárságvezető


2021. 03. hó. 26. nap

Jóváhagyta:


.....
Veigl Gábor
vezérigazgató

Hatálybalépés
dátuma:

2021. 04.01.



Tartalom

1.	A Díjszabás célja és tárgya	3
2.	Alkalmazási terület, hatály	3
3.	Fogalom meghatározások	3
4.	Díjszabás leírása.....	4
4.1.	Települések közötti menetrendi hajózás díjszabása	4
4.1.1.	Díjzóna táblázat.....	6
4.2.	Sétahajózás díjszabása	7
4.3.	Bulihajó díjszabás.....	8
4.4.	Varázshajó díjszabása.....	8
4.5.	Playmobil jegytípusok	9
4.6.	Alapkedvezmények és igénybevételük feltételei.....	9
4.6.1.	Menetrendi hajózás esetén a kedvezményekre vonatkozó feltételek.....	9
4.6.2.	Séta- és programhajózás esetén az alapkedvezmények feltételei	10
4.6.3.	Kártyakedvezmények.....	10
4.6.4.	Fizetési módok, számlakiállítás	10
4.7.	BAHART kártyák megvásárlása és felhasználása.....	11
4.7.1.	Általános kártyainformációk, kártyatípusok	11
4.7.2.	Általános vásárlási feltételek utasok számára.....	11
4.7.3.	Általános felhasználási feltételek utasok számára	12
4.7.4.	BAHART AJÁNDÉK KÁRTYA:.....	12
4.7.5.	BAHART JOKER KÁRTYA:.....	13
4.8.	Jegyérvényesség, jegyérvényesítés, jegykezelés, jegyellenőrzés	14
4.9.	Menetjegy pótlása:.....	14
4.10.	Jegyek visszaváltása	14
5.	Mellékletek	15
1.	számú melléklet: Balaton Régió településeire vonatkozó kedvezmények.....	16



1. A Díjszabás célja és tárgya

A Díjszabás célja, hogy meghatározza a Balatoni Hajózási Zrt. (továbbiakban: BAHART) személyhajózási szolgáltatásainak díjait és az igénybe vehető kedvezményeket.

2. Alkalmazási terület, hatály

A Díjszabás hatálya kiterjed a BAHART személyhajózási tevékenységére, az azt igénybe vevő utasokra és a személyhajózási (menetrendi, séta-, programhajó) tevékenység biztosításában közreműködő munkavállalókra.

3. Fogalom meghatározások

BAHART: Balatoni Hajózási Zrt.

Utas: a személyszállító hajón utazó minden olyan személy, aki nem tagja a személyzetnek, akit egyéb jogviszony alapján a személyszállító hajón nem foglalkoztatnak; az egyértelműség kedvéért az utas minőséghez szükséges, hogy az utazást az adott személy menetjeggyel, vagy menetjegy nélkül megkezdje.

Menetjegy: meghatározott szolgáltatásra, időpontra és útvonalra szóló, utazásra jogosító bizonylat.

Menettértilti jegy (retúr): oda-vissza irányba, meghatározott járatra és időpontban felhasználható utazásra jogosító bizonylat.

Pótdíj: jegy nélkül, vagy érvénytelen menetjeggyel történő utazáskor a menetjegy árán felül fizetendő összeg. Az utazási feltételek be nem tartása esetén is alkalmazható (pl. Pandémiás helyzethez kapcsolódó kötelezettségek).

Kezelési költség: Az utas által történő utazástól elállás esetén felszámolandó díj, mely a visszatérítendő díjból levonásra kerül.

OOSZI: Országos Egészségbiztosítási Pénztár Országos Orvosszakértői Intézete



4. Díjszabás leírása

4.1. Települések közötti menetrendi hajózás díjszabása

A belvízi személyszállítás során alkalmazott kedvezményeket a BAHART kizárólag üzletpolitikai kedvezményként biztosítja, Társaságunk nem végez közszolgáltatást.

Menetrendi hajózás menetdíjai (egy útra szóló jegy)	Típusok	Bruttó díjak* (Ft/fő, Ft/család)
Díjzóna I.	Teljesárú	1 600
	50%-os	800
	25 %-os	1 200
	Családi jegy (2 felnőtt + 2 gyermek 4-14 év)	4 320
	Családi jegy II. (2 felnőtt + 3 gyermek 4-14 év)	5 040
Díjzóna II.	Teljesárú	1 800
	50%-os	900
	25 %-os	1 350
	Családi jegy (2 felnőtt+ 2 gyermek 4-14 év)	4 860
	Családi jegy II. (2 felnőtt + 3 gyermek 4-14 év)	5 670
Díjzóna III.	Teljesárú	2 000
	50%-os	1 000
	25 %-os	1 500
	Családi jegy (2 felnőtt+ 2 gyermek 4-14 év)	5 400
	Családi jegy II. (2 felnőtt + 3 gyermek 4-14 év)	6 300
Díjzóna IV.	Teljesárú	2 200
	50%-os	1 100
	25 %-os	1 650
	Családi jegy (2 felnőtt+ 2 gyermek 4-14 év)	5 940
	Családi jegy II. (2 felnőtt+ 3 gyermek 4-14 év)	6 930
Kerékpár	-	1 000
Kerékpár gyermek (4-14 év)	-	500
Kutya**	-	500
Kutya szájkosárral	-	1 500



Menettérti (retúr) díjak	Típusok	Bruttó díjak* (Ft/fő Ft/család)
Díjzóna I.	Teljesárú	3 200
	50%-os	1 600
	25 %-os	2 400
	Családi jegy (2 felnőtt + 2 gyermek 4-14 évig)	8 640
	Családi jegy II. (2 felnőtt+ 3 gyermek 4-14 év)	10 080
Díjzóna II.	Teljesárú	3 600
	50%-os	1 800
	25 %-os	2 700
	Családi jegy (2 felnőtt + 2 gyermek 4-14 évig)	9 720
	Családi jegy II. (2 felnőtt+ 3 gyermek 4-14 év)	11 340
Díjzóna III.	Teljesárú	4 000
	50%-os	2 000
	25%-os	3 000
	Családi jegy (2 felnőtt + 2 gyermek 4-14 évig)	10 800
	Családi jegy II. (2 felnőtt+ 3 gyermek 4-14 év)	12 600
Díjzóna IV.	Teljesárú	4 400
	50%-os	2 200
	25%-os	3 300
	Családi jegy (2 felnőtt + 2 gyermek 4-14 évig)	11 880
	Családi jegy II. (2 felnőtt+ 3 gyermek 4-14 év)	13 860
Kerékpár	-	2 000
Kerékpár gyermek (4-14 év)	-	1 000
Kutyajegy**	-	1 000
Kutya szájkosárral	-	2 000
Pótdíj üzletszabályzat szerint utasonként	-	5 000
Kezelési költség (visszaváltás)	-	10%

*A kedvezményekről szóló feltételek a 4.7.1. pontban (Menetrendi hajózás esetén a kedvezményekre vonatkozó feltételek), illetve a 4.7.2. pontban (Kártyakedvezmények) találhatóak.

**Kutya érvényes jeggyel, kizárólag pórázzal és szájkosárral vagy szabványos szállító eszközben (kistestű kutyák szállító táskában) szállítható a hajó fedélzetén az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

4.1.1. Díjzóna táblázat

A települések közötti menetrendi hajózásban alkalmazott díjzónákat az alábbi táblázat tartalmazza:

	Alsóörs	Badaacsony	Balatonakali	Balatonalmádi	Balatonboglár	Balatonföldvár	Balatonfüred	Balatonyörök	Balatonkenese	Balatonlelle	Balatonmáriafürdő	Balatonszemes	Balatonudvari	Csopak	Fonyód	Keszthely	Révfülöp	Siófok	Szigliget	Tihany	Tihanyrév
Alsóörs			I.		III.	I.		II.						I.				II.		II.	II.
Badaacsony					II.			II.		III.	II.	III.			I.	III.	III.		I.		
Balatonakali						IV.	III.					I.	I.					IV.		III.	III.
Balatonalmádi	I.					IV.	II.		I.					II.				II.		III.	III.
Balatonboglár		II.				IV.	IV.			I.		II.			III.	IV.	I.	IV.	III.	IV.	IV.
Balatonföldvár	III.		IV.	IV.	IV.		II.		IV.	IV.	III.	III.	II.				IV.	IV.		I.	I.
Balatonfüred	I.		III.	II.	IV.	II.			III.	IV.		III.	II.	I.			IV.	II.		I.	I.
Balatonyörök		II.									I.				III.	I.				I.	
Balatonkenese	II.			I.		IV.	III.							III.						IV.	IV.
Balatonlelle		III.			I.	IV.	IV.					I.			III.	IV.	II.	IV.	III.	III.	IV.
Balatonmáriafürdő		II.						I.							III.	II.			II.		
Balatonszemes		III.	I.		II.	III.	III.			I.			II.		IV.		III.	IV.	IV.	II.	III.
Balatonudvari			I.			III.	II.					II.						III.		II.	II.
Csopak	I.			II.		II.	I.		III.									II.		I.	II.
Fonyód		I.			III.			III.		III.	III.	IV.				IV.	III.			II.	
Keszthely		III.			IV.			I.		IV.	II.				IV.					II.	
Révfülöp		III.			I.	IV.	IV.			II.		III.			III.			IV.		IV.	IV.
Siófok	II.		IV.	II.	IV.	IV.	II.			IV.		IV.	III.	II.			IV.			III.	III.
Szigliget		I.			III.			I.		III.	II.	IV.			II.	II.					
Tihany	II.		III.	III.	IV.	I.	I.		IV.	III.		II.	II.	I.			IV.	III.			I.
Tihanyrév	II.		III.		IV.	I.	I.			IV.			II.				IV.	III.		I.	



4.2. Sétahajózás díjszabása

Sétahajó jegyek	Típus	Bruttó díjak*
		(Ft/fő)
1 órás sétahajózás	Felnőtt	2 100
	Gyermek (4-14 évig) gyermek életkorát igazoló okmányok alapján	1 050
2 órás félsziget-tókerülő sétahajózás	Felnőtt	2 900
	Gyermek (4-14 évig) gyermek életkorát igazoló okmányok alapján	1 450
Sétahajózás a naplementében	Felnőtt	2 500
	Gyermek (4-14 évig) gyermek életkorát igazoló okmányok alapján	1 750
Romantikus Badacsony sétahajó jegy	Felnőtt	2 900
	Gyermek (4-14 évig) gyermek életkorát igazoló okmányok alapján	2 000
Csillaglesen Helkával/ Kelénnel/ Csobánccal	Felnőtt	2 100
	Gyermek (4-14 évig) gyermek életkorát igazoló okmányok alapján	1 050
Kutyajegy**	-	500
Kutya szájkosárral	-	1 000
Pótdíj üzletszabályzat szerint utasonként	-	5 000
Kezelési költség (visszaváltás)	-	10%

* A kedvezményre jogosító igazolványokat, kártyákat jegyvásárlás előtt be kell mutatni a pénztárosnak.

**Kutya érvényes jeggyel, kizárólag pórázzal és szájkosárral vagy szabványos szállító eszközben (kistestű kutyák szállító táskában) szállítható a hajó fedélzetén az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.



4.3. Bulihajó díjszabás

Bulihajó jegy	Típusa	Bruttó díjak* (Ft/fő)
1,5 órás bulihajó	Egységesen 4 éves kortól gyermek életkorát igazoló okmányok alapján	2 600
2 órás bulihajó	Egységesen 4 éves kortól gyermek életkorát igazoló okmányok alapján	2 800
2,5 órás bulihajó	Egységesen 4 éves kortól gyermek életkorát igazoló okmányok alapján	3 000
3 órás bulihajó	Egységesen 4 éves kortól gyermek életkorát igazoló okmányok alapján	3 200
Pótdíj üzletszabályzat szerint utasonként	-	5 000
Kezelési költség (visszaváltás)	-	10%

* A kedvezményre jogosító igazolványokat, kedvezménykártyákat jegyvásárlás előtt be kell mutatni a jegyeket kiadó pénztárosnak. Bulihajón élőállat nem szállítható.

Élőállat szállítása bulihajón nem lehetséges.

4.4. Varázshajó díjszabása

Varázshajó jegy	Típusa	Bruttó díjak* (Ft/fő)
1 órás varázshajó	Felnőtt	2 500
	Gyermek (4-14 év) gyermek életkorát igazoló okmányok alapján	1 750
	Gyermek (0-4 év) gyermek életkorát igazoló okmányok alapján	1 250
Pótdíj üzletszabályzat szerint utasonként	-	5 000
Kezelési költség (visszaváltás)	-	10%

*A kedvezményre jogosító igazolványokat, kedvezménykártyákat jegyvásárlás előtt be kell mutatni a jegyeket kiadó pénztárosnak.

Élőállat szállítása Varázshajón nem lehetséges!

A BAHART az augusztus 20-i tűzijáték néző, illetve egyéb időszakokban külön indított séta- és programhajóira a fenti díjszabástól eltérő díjszabást alkalmazhat, amelyet kellő időben közzétesz a jogszabályokban előírt módon.

4.5. Playmobil jegytípusok

A BAHART összes személyhajó szolgáltatásánál lehetőség van Playmobil jegytípus vásárlására, melynek díja **+590,- Ft/db** (bruttó díj) a menetjegy díjához. Menetrendi retúrjegy típus vásárlása esetén **2 db** Playmobil figura vásárlása kötelező. Családi és viszont értékesítői voucheres jegy kiállítása esetén külön „nullás” jegytípusként is megvásárolható.

4.6. Alapkedvezmények és igénybevételük feltételei

4.6.1. Menetrendi hajózás esetén a kedvezményekre vonatkozó feltételek

Kedvezmény fajtája/ megnevezése	Kedvezmény tartalma röviden
Díjmentes utazás	Hadirokkant és hadiözvegy, kísérőjük az OOSZI szakvéleménye alapján OOSZI által kiállított igazolvány alapján
	Felnőtt kíséretében utazó gyermek betöltött 4 éves koráig (kivétel a legalább 10 főből álló óvodás csoport és kísérői) gyermek életkorát igazoló okmányok alapján
	A MÁV-START Zrt. (menetkedvezményi egyezség alapján) és a BAHART dolgozója, nyugdíjasa arcképes igazolvány alapján
	Közlekedésbiztonsági Szervezet munkatársai KBSZ által kibocsátott egy-, és kétsávós piros színű okmányok alapján
	Csoportos utazás esetén 20 fő után 1 fő kísérő
50%-os mérséklés	Gyermek 4-14 éves korig gyermek életkorát igazoló okmányok alapján
	min. 10 fő csoportos utazása esetén minden 10 fő után 1 fő kísérő
25%-os mérséklés	Nyugdíjasok igazolás bemutatása alapján (EU tagországok is)
	14 év feletti diákok érvényes diákigazolvány alapján (EU tagországok is)
	Balaton Régió állandó lakosai és a Siófoki Kistérség lakosai /2008. évi LVII. törvény/ lakcímkártya alapján (1. sz. melléklet)

4.6.2. Séta- és programhajózás esetén az alapkedvezmények feltételei

Kedvezmény fajtája/ megnevezése	Kedvezmény tartalma röviden
Díjmentes utazás	Felnőtt kíséretében utazó gyermek 4 éves koráig/ kivéve legalább 10 főből álló óvodás csoport és kísérő/.
	Program nélküli sétahajózás során min. 20 fő csoportos utazása esetén 1 fő kísérő.
	BAHART aktív és nyugdíjas dolgozója arcképes igazolvány alapján.

**A kedvezményre jogosító igazolványokat, kuponokat, a BAHART által elfogadott kedvezménykártyákat jegyvásárlás előtt az utas köteles bemutatni a jegyet kiadó pénztárosnak.*

A KEDVEZMÉNYEK NEM VONHATÓK ÖSSZE!

4.6.3. Kártyakedvezmények

A BAHART-tal szerződésben álló partnerek által kibocsájtott kártyakedvezmények és alkalmazhatósága megtalálható minden BAHART kikötőben a személyhajó jegypénztárban, valamint a BAHART honlapján.

A kedvezmény igénybevételének feltétele a kedvezménykártya vagy kedvezmény kupon bemutatása jegyvásárláskor a jegykiadó pénztárban.

4.6.4. Fizetési módok, számlakiállítás

A szolgáltatásokat az alábbi módon lehetséges fizetni:

- Késspénzzel (HUF, EUR). Euróval történő fizetés esetén a visszajáró elszámolás forintban történik.
- Bankkártyával.
- Átutalással, írásban történt megrendelés és visszaigazolás vagy egyéb megállapodás alapján előre fizetéssel.
- Az adott évre megkötött kártyaelfogadók szerződése alapján további kártyákkal a tárgyévi Díjszabás alapján. (Pl. Szép kártya stb.)
- Utalvánnyal a BAHART viszont-értékesítő partnereivel kötött megállapodások alapján.
- BAHART kártyával.
- Maximum 2 féle fizetési móddal (Vegyes fizetési mód), melyből az egyiknek készpénz típusúnak kell lennie (pl. készpénz és bankkártya).

Az utas a menetjegyváltással egyidejűleg, az értékesítés helyszínén a számlázási adatok megadásával adószám ismeretében díjmentesen jogosult készpénzfizetési számlát kérni. A kiállított számla módosítása és törlése az értékesítés helyszínén az utazás napján díjmentesen kérhető.

A számlára vonatkozó igényt az utasnak előre kell jeleznie. Késspénzzel, BAHART kártyával, illetve bankkártyával történő vásárlás esetén az egyszerűsített számla haladéktalanul kerül kiállításra. A pénztártól való távozást követően, utólagosan



készpénzfizetési számla kiállítása nem igényelhető (már aznap sem) [az Áfa tv. 163. § (2) bekezdés b) pontja alapján]. Az utazás napját követően számlamásolat a menetjegy bemutatásával a BAHART Ügyfélközpontjában kérhető.

4.7. BAHART kártyák megvásárlása és felhasználása

4.7.1. Általános kártyainformációk, kártyatípusok

A Balatoni Hajózási Zrt. (BAHART) 2017. január 1-jétől vezette be a BAHART kártyát. A kártya alapvetően fizetési eszközként, fizetési módként funkcionál és több verziója is létezik, melyekhez kedvezmények is társulnak.

Kártyatípusok:

Bruttó vételár (keretösszeg) és a felhasználáskor igénybe vehető %-os kedvezmény (5 típus):

BAHART ajándékkártya	BAHART JOKER kártya
5.000 Ft – nincs kedvezmény	50.000 Ft – 10%
10.000 Ft – nincs kedvezmény	100.000 Ft – 12%
-	250.000 Ft – 15%

4.7.2. Általános vásárlási feltételek utasok számára

A BAHART kártyákat (kétféle ajándékkártya, háromféle JOKER kártya) meg lehet vásárolni a Balatoni Hajózási Zrt. személyhajó kikötőiben (hajóállomásokon), illetve a RÉV kikötőiben (Szántód, illetve Tihany) nyitvatartási / üzemelési időben.

A kártya megvásárlásakor a kártyán szereplő összeget (5.000 Ft / 10.000 Ft / 50.000 Ft / 100.000 Ft / 250.000 Ft) kell kifizetni.

Fizetési módként a vásárló az alábbiak közül választhat:

- készpénz forintban,
- készpénz euroban (a teljes összeget papírpénzzel, adott napi árfolyamon számítva),
- bankkártya,
- átutalás (kizárólag elektronikus megrendelésnél, előre fizetéssel).

A Balatoni Hajózási Zrt. (BAHART) lehetőséget biztosít a kártya elektronikus megrendelésére is az ertekezes@balatonihajozas.hu e-mail címen. Ebben az esetben a kártyán szereplő keretösszeget átutalással kell kiegyenlíteni a BAHART Erste Bank 11992505-05500873 számú bankszámla számára. Az elektronikusan megvásárolt és átutalással kiegyenlített kártya átvehető személyesen a megadott jegypénztárban nyitva tartási időben.

A BAHART kártyák vásárlásakor számviteli bizonylat kerül kiállításra a vásárló által megadott adatok alapján, a helyszínen. A kártyakeret felhasználása(i)kor, kérésre az igénybe vett szolgáltatásokról a BAHART külön számlát állít ki.



Számviteli bizonylat módosítását helyszíni vásárláskor kizárólag a pénztártól történő távozás előtt áll módunkban végrehajtani.

4.7.3. Általános felhasználási feltételek utasok számára

Minden kártyatípusra egyaránt érvényes feltételek:

A BAHART kártya megvásárlásakor a Balatoni Hajózási Zrt. a kártyán szereplő összeget feltölti az adott vásárló (azonosító adatok: számlázási adatok, kártyasorszám) jegykiadó programban szereplő egyéni folyószámla számára. Ezt követően minden tényleges komp és személyhajó szolgáltatás igénybevételénél ez a keretösszeg csökken az adott utazásnál kiegyenlítendő – JOKER kártyánál kedvezményes – összeggel. Tényleges fizetés ekkor már csak abban az esetben történik, ha a fizetendő összeg meghaladja a kártyán még aktuálisan rendelkezésre álló egyenleget.

A még felhasználható kártyaegyenleget minden igénybevétel során a kiállított menetjegyen szerepeltetjük. A kártyán szereplő keretösszeg a kártya megvásárlásának időpontjától számított következő év december 31-ig használható fel. A fentiekben jelzett időpontig fel nem használt keretösszeg elveszik, a kártyát a Balatoni Hajózási Zrt. deaktiválja.

A BAHART kártya (Ajándék / JOKER) bármely komp és személyhajó járatra (menetrendi, séta-, programhajó) felhasználható pénztárban történő menetjegy kiváltás során az alábbiakban meghatározott feltételek szerint.

A BAHART kártyán szereplő összeg (kártyaegyenleg) nem váltható át készpénzre, kizárólag a Balatoni Hajózási Zrt. által biztosított utazásra, hajózási szolgáltatásra vehető igénybe.

A BAHART kártya önmagában nem jogosítja fel a tulajdonosát / használóját a kompra, vagy személyhajóra történő felszállásra. Ehhez a BAHART jegypénztárban menetjegyet kell kiváltania az utasnak, mellyel elfogadja a Balatoni Hajózási Zrt. Üzletszabályzatában rögzített utazási feltételeket. Az így kiváltott menetjegy egyúttal az Üzletszabályzatban rögzített biztosítást is tartalmazza az utazó(k) számára. A BAHART kártya nem jogosítja fel a használóját soron kívüli kiszolgálásra.

A nem a Balatoni Hajózási Zrt. szervezésében megvalósuló komp és személyhajó utazásokra, eseményekre, rendezvényekre a BAHART kártya nem használható fel fizetési eszközként. (Pl. rendezvényszervező által szervezett kompkoncertek, céges hajóbérlések stb.)

Az egyes kártyatípusok használatára vonatkozó további feltételek:

4.7.4. BAHART AJÁNDÉK KÁRTYA:

- A kártyán szereplő összeg (5.000 Ft / 10.000 Ft) erejéig (illetve szükség szerint a maradék összeg helyszíni kiegyenlítésével) váltható ki a menetjegy a Balatoni Hajózási Zrt. komp és személyhajó járataira, bármely jegypénztárban nyitvatartási / üzemelési időben.
- Minden érvényben lévő más kártya- és kuponkedvezményes jegyváltás esetén alkalmazható ez a fizetési mód, az összes többi fizetési módhoz hasonlóan. Az aktuális kártyakedvezmények és egyéb menetdíj kedvezményekről részletes információ honlapunkon (www.balatonihajozas.hu, www.bahart.hu) található.

A menetjegy kiváltásakor az adott kedvezmény jogosultságának igazolása alapján az Ajándék kártyával kiegyenlítendő összegből levonásra kerülnek a kedvezmények.



- A jegypénztárban kiadott menetjegyen feltüntetésre kerül a BAHART Ajándék kártyán még rendelkezésre álló, további komp és hajózási szolgáltatásra igénybe vehető keretösszeg.
- Amennyiben a menetjegyvásárlásnál kiegyenlítendő összeg meghaladja az Ajándék kártyán még rendelkezésre álló egyenleget, akkor a különbözetet a vásárló készpénzzel / bankkártyával egyenlítheti ki. Az Ajándék kártya mellett, a maradék összeg kifizetésére csak egy másik kiválasztott fizetési mód vehető igénybe a fent felsoroltak közül!
- Amennyiben a teljes keretösszeg felhasználásra kerül menetjegy kiváltására, a Balatoni Hajózási Zrt. az Ajándék kártyát bevonja. A kártyabirtokos kérésére és az összeg kiegyenlítése esetén a Balatoni Hajózási Zrt. az eredeti keretösszeggel újra feltölti az Ajándék kártyát. Kizárólag a kártyán feltüntetett összeggel vásárolható meg újra az Ajándék kártya.
- A BAHART Ajándék kártya használata nem kötődik konkrét személyhez, a kártya használatát a vásárló átruházhatja más személyre.
- Elveszett, ellopt kártyát a Balatoni Hajózási Zrt. nem pótol!

4.7.5. BAHART JOKER KÁRTYA:

- A kártyán szereplő összeg erejéig jelentős kedvezménnyel váltható ki a menetjegy a Balatoni Hajózási Zrt. komp és személyhajó járataira, bármely jegypénztárban nyitvatartási / üzemelési időben az alábbiak szerint:
 - o 50.000 Ft-os JOKER kártya esetén minden érintett szolgáltatás 10% kedvezménnyel vehető igénybe.
 - o 100.000 Ft-os JOKER kártya esetén minden érintett szolgáltatás 12% kedvezménnyel vehető igénybe.
 - o 250.000 Ft-os JOKER kártya esetén minden érintett szolgáltatás 15% kedvezménnyel vehető igénybe.
- A BAHART JOKER kártya más kártya- és kuponkedvezménnyel nem összevonható fizetési mód.
- Csoportos utazásnál a BAHART JOKER Kártya max. 9 főig (csak a személyjegyekre vonatkozóan) használható, illetve kompközlekedésben autóbusszal utazó utasokra és az autóbuszra (gépjármű) nem vehető igénybe.
- A menetjegy kiváltásakor a végösszegeből levonásra kerül a kártyán feltüntetett százalékos kedvezménynek megfelelő összeg, és a kártya egyenlegéből ennek megfelelően kerül levonásra az aktuálisan kiegyenlítendő összeg.
- A jegypénztárban kiadott menetjegyen feltüntetésre kerül a BAHART JOKER kártyán még rendelkezésre álló, további kedvezményes komp és hajózási szolgáltatásra igénybe vehető keretösszeg.
- Amennyiben a menetjegyvásárlásnál kiegyenlítendő összeg meghaladja a JOKER kártyán még rendelkezésre álló egyenleget, akkor a különbözetet a vásárló készpénzzel / bankkártyával egyenlítheti ki. A kártyán feltüntetett százalékos kedvezményt ebben az esetben a teljes kiegyenlítendő összegre érvényesítjük, függetlenül a rendelkezésre álló keretösszegtől. A JOKER kártya mellett a maradék összeg kifizetésére viszont csak egy másik kiválasztott fizetési mód vehető igénybe a fent felsoroltak közül!
- Amennyiben a teljes keretösszeg felhasználásra kerül menetjegy kiváltására, a Balatoni Hajózási Zrt. a JOKER kártyát bevonja. A kártyabirtokos kérésére és az összeg kiegyenlítése esetén a Balatoni Hajózási Zrt. az eredeti keretösszeggel újra feltölti a JOKER kártyát. Kizárólag a kártyán feltüntetett összeggel vásárolható meg újra a JOKER kártya.
- A BAHART JOKER kártya használata nem kötődik konkrét személyhez, a kártya használatát annak vásárlója átruházhatja más személyre, de a kártyabirtokost a jegypénztárban meg kell neveznie a kártyahasználónak.



- Elveszett, elloptott kártyát a Balatoni Hajózási Zrt. nem pótol!

4.8. Jegyérvényesség, jegyérvényesítés, jegykezelés, jegyellenőrzés

Menetjegy érvényessége:

- a) Az egy útra szóló menetjegyek és retúrjegyek csak a menetjegyen feltüntetett érvényességig használhatók fel.
- b) Elővételi jegy érvényessége: a menetjegyen feltüntetett érvényesség szerint.

Menetjegy érvényesítése:

A menetjegyeket hajóra lépéskor a hajószemélyzet ellenőrzi és érvényesíti. Menetjegyeket utazás során a BAHART jegyellenőre és a hajó személyzete bármikor ellenőrizheti a kedvezményre jogosító igazolványokkal együtt.

A meghatározott járatra érvényesített menetjegy csak a rajta feltüntetett járatra érvényes. Az utazás megszakítására nincs lehetőség.

4.9. Menetjegy pótlása:

A megvásárolt menetjegyeket elvesztésük esetén (ideértve a megsemmisülést és eltulajdonítást is) a BAHART nem pótolja.

4.10. Jegyek visszaváltása

Az utas az utazástól a menetjegy visszaváltásával a hajónak az indulási állomásról való elindulásáig indokolás nélkül elállhat, és menetjegye visszaváltását kérheti. Amennyiben a menetjegyvásárlásról számla került kiállításra, akkor a számla eredeti példányát is be kell mutatni és le kell adni a menetjegy visszaváltásakor. Menetjegy visszaváltásakor BAHART az adott évi díjszabásban rögzített kezelési költséget számol fel.

A fel nem használt menetjegy visszaváltását az utazás megkezdése előtt a menetjegyet kiadó pénztártól lehet kérni a díjszabásban rögzített kezelési költség levonása mellett.

A retúrjegy visszaváltását a kiadó pénztár az esetben végzi el, ha azt még az oda útra sem használták fel. Amennyiben az utazást megkezdtek, de a visszaútra a **BAHART hibájából** nem kerül sor, a retúrjegy visszaútra szóló része-bármely pénztárban visszaváltható.

Amennyiben az időjárás kedvezőtlen hatása miatt a hajójáratokat nem lehet üzemeltetni, illetve a hajó meghibásodása miatt 2 órán belül sem folytatható vagy egyáltalán nem kezdhető meg az utazás, retúrjegy vásárlása esetén a visszaútra fel nem használt jegy ára, illetve a csak odaútra megváltott menetjegy esetében egyáltalán meg sem kezdett utazás ára kezelési költség levonása nélkül a BAHART-tól visszaigényelhető, a menetjegy érvényességének lejártától számított 30. napig.

A hajó meghibásodása esetén a fel nem használt jegy árát teljes egészében vissza kell téríteni, amennyiben a BAHART 2 órán belül nem tudja pótolni az elmaradt járatot.

Bankkártyával és euroval történő fizetés esetén a menetjegy visszaváltása forintban és készpénzben, átutalás esetén forint visszautalással történik. BAHART kártyával történő fizetés esetén a visszaváltás az egyenleg visszaállításával történik.

SZÉP kártyával történő fizetés esetén a menetjegy árának visszatérítését a BAHART nem tudja biztosítani. Az utas a BAHART által kiadott igazolás alapján a kártya kibocsátó



szolgáltatójánál kérheti a menetjegy árának visszatérítését kizárólag abban az esetben, ha a BAHART hibájából vagy időjárás kedvezőtlen hatása miatt nem lehetséges a szolgáltatás igénybevétele.

5. Mellékletek

1. számú melléklet: Balaton Régió településeire vonatkozó kedvezmény



1. számú melléklet: Balaton Régió településeire vonatkozó kedvezmények

Balaton Régió településeire vonatkozó kedvezmények*

25% kedvezmény a települések közötti menetrendi személyhajózás díjából					
Alsóörs	Balatonszepezd	Hévíz	Nagycsepely	Somogyvár	Vörs
Alsópáhok	Balatonszőlős	Hidegkút	Nagyrada	Szántód	Zala
Andocs	Balatonudvari	Hollád	Nagyvázsony	Szegerdő	Zalaapáti*
Aszófő	Balatonújlak	Kapolcs	Nemesbük	Szentantalfa	Zalacsány*
Ábrahámhegy	Balatonvilágos	Kapoly	Nemesgulács	Szentbékálla	Zalakaros
Ádánd*	Bábonygyer	Káptalantóti	Nemesvita	Szentgyörgyvár	Zalacomár*
Badacsonytomaj	Bálványos	Karád	Nikla	Szentjakabfa	Zalamerenye
Badacsonytördemic	Barnag	Karmacs	Nyim*	Szentkirályszabadja	Zalaszabar
Balatonakali	Bókaháza*	Kékkút	Óbudavár	Szigliget	Zalaszántó
Balatonalmádi	Buzsák	Kereki	Ordacsehi	Szólád	Zalaszentmárton*
Balatonberény	Csajág	Keszthely	Öcs	Szőlősgyőrök	Zalaujlak*
Balatonboglár	Csapi*	Kéthely	Öreglak	Tab	Zalavár
Balatoncsicsó	Cserszegtomaj	Kisapáti	Örvényes	Tagyon	Zamárdi
Balatonederics	Csopak	Kisberény	Paloznak	Taliándörög	Zánka
Balatonendréd	Dióskál*	Kőröshegy	Pécsely	Tapolca	
Balatonfenyves	Csömend	Kötcese	Pula	Táska	
Balatonfőkajár	Dörgicse	Kővágóörs	Pusztaszemes	Teleki	
Balatonföldvár	Egeraracs*	Köveskál	Raposka	Tihany	
Balatonfüred	Esztergályhorváti*	Küngös	Révfülöp	Tikos	
Balatonfűzfő	Felsőörs	Látrány	Rezi	Torvaj	
Balatonygyőrök	Felsőpáhok	Lengyeltóti	Ságvár	Tótvázsony	
Balatonhenye	Fonyód	Lesencefalu	Salföld	Uzsa	
Balatonkenese	Főnyed	Lesenceistvánd	Sármellék	Vállus	
Balatonkeresztúr	Galambok	Lesencetomaj	Sávoly	Várvölgy	
Balatonlelle	Gamás	Litér	Sérsekszőlős	Vászoly	
Balatonmagyaród	Garabonc	Lovas	Siófok	Veszprémfajs	
Balatonmáriafürdő	Gétye*	Lulla	Siójut	Vigántpetend	
Balatonőszöd	Gyenesdiás	Marcali	Som*	Vindornyaafok	
Balatonrendes	Gyugy	Mencshely	Somogybabod	Vindornyalak	
Balatonszabadi	Gyulakeszi	Mindszentkál	Somogygye	Vindornyaszlós	
Balatonszárszó	Hács	Monostorapáti	Somogysámsón	Visz	
Balatonszemes	Hegyess	Monoszló	Somogyszentpál	Vonyarcvashegy	
Balatonszentgyörgy	Hegymagas	Nagyberény*	Somogytúr	Vöröstó	

25% kistérségi kedvezmény a települések közötti menetrendi hajózás díjából

Ádánd	Nagyberény	Siójut
Balatonendréd	Nyim	Som
Balatonszabadi	Ságvár	Zamárdi
Balatonvilágos	Siófok	

*A kedvezmény igénybevételéhez a lakcím kártya bemutatása szükséges.