



Balatoni Hajózási Zrt.

# Közforgalmú kikötőhasználat Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) és közforgalmú kikötői díjszabás

Hatálybalépés: 2022.02.14.

**Dokumentum  
gazda:**

Besenyői Dénes  
Forgalmi és üzemeltetési vezető

*Handwritten signature: Besenyői Dénes*

2022...02...hó...14...nap

**Véleményezők:**

Dónucz László  
Turcsik Gábor  
Szijártó Józsefné  
Stenger Nikoletta  
Tóth Rita

**Jóváhagyta:**

Veigl Gábor  
vezérigazgató

**Hatálybalépés dátuma:**

2022. 02. 14.



## Tartalom

|                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. A szabályozás célja és tárgya .....                                                     | 3  |
| 2. Alkalmazási terület, hatály .....                                                       | 3  |
| 3. Fogalommeghatározások .....                                                             | 3  |
| 4. A közforgalmú kikötőhasználat feltételei .....                                          | 4  |
| 4.1. Általános rendelkezések .....                                                         | 4  |
| 4.2. Kikötői partfalhasználat (utas ki- és beszállítás) feltételei .....                   | 6  |
| 4.3. Veszteglés / várakozás feltételei .....                                               | 6  |
| 4.4. Az energia- és ivóvízvételvezetés, szennyvízkihajózás feltételei .....                | 6  |
| 4.5. Az üzemanyagvételvezetés feltételei .....                                             | 7  |
| 4.6. Hulladékkezelés .....                                                                 | 7  |
| 4.7. A kikötő területére gépjárművel történő behajtás feltételei .....                     | 7  |
| 4.8. A közforgalmú kikötőhasználatához kapcsolódó parti területhasználat feltételei .....  | 7  |
| 4.9. Jegyértékesítési / hirdetési tevékenység és felületek alkalmazásának feltételei ..... | 8  |
| 5. Kikötőhasználati (hajózási) igénybejelentés .....                                       | 9  |
| 5.1. Előzetes éves igényfelmérés .....                                                     | 9  |
| 5.2. Év közbeni, folyamatos igénybejelentés .....                                          | 10 |
| 6. Kikötőhasználati díjak, fizetési feltételek .....                                       | 10 |
| 6.1. Partfalhasználat díja a kikötő meghirdetett üzemidejében .....                        | 11 |
| 6.1.1. A partfalhasználati díj megfizetése .....                                           | 12 |
| 6.2. Várakozási / veszteglési díj a kikötő meghirdetett üzemidejében .....                 | 12 |
| 6.2.1. A várakozási / veszteglési díj megfizetése .....                                    | 13 |
| 6.3. Kaució .....                                                                          | 13 |
| 6.4. A kikötő meghirdetett üzemidején kívüli kikötőhasználatok díjai .....                 | 13 |
| 6.5. Kikötőhasználatához kapcsolódó egyéb díjak és feltételek .....                        | 13 |
| 7. Panaszkezelés .....                                                                     | 14 |
| 1. számú melléklet .....                                                                   | 1  |
| 2. számú melléklet .....                                                                   | 2  |



## 1. A szabályozás célja és tárgya

A dokumentum célja, hogy meghatározza a Balatoni Hajózási Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Kikötőüzemeltető) üzemeltetésében lévő kikötők – kikötőrendben rögzített, jelen tevékenységekben érintett részein – a hajók részére nyújtott közforgalmú kikötőhasználati szolgáltatásokat, valamint a kikötőt érintő parti területek gépjárművel történő igénybevételét, illetve ezen tevékenységekhez kapcsolódó egyéb szerződéses feltételeket és díjakat, továbbá a díjfizetés szabályait és módját.

## 2. Alkalmazási terület, hatály

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed:

- a Kikötőüzemeltető üzemeltetésében lévő valamennyi kikötő teljes vízterületére és az adott kikötő Kikötőrendben található térképén megjelölt közvetlen parti területére (továbbiakban kikötő), a kikötői létesítményekre, a kikötőben található építményekre és épületekre, területre és felületre,
- valamennyi vízi- és közúti járműre, természetes és jogi személyre, jogi személyiség nélküli vállalkozásra és szervezetre (a továbbiakban együtt: Kikötőhasználó), amely, illetve aki a kikötőbe behajózik, behajt vagy belép (a továbbiakban együtt: belép), a kikötőt közvetlenül vagy közvetve használja,
- a kikötő tárgyára meghirdetett teljes üzemidejére, az azon kívüli időszakban az igénybejelentés visszaigazolásában foglalt időtartamra, egyéb kiegészítő feltételekkel.

A Kikötőhasználó köteles a dokumentumban foglaltakat betartani, a Kikötőüzemeltető intézkedésre jogosult képviselőjének az utasításait követni.

A Kikötőüzemeltető intézkedésre jogosult képviselői: a vezérigazgató, a társaság jogi képviselője, az értékesítési és stratégiai igazgató, a műszaki igazgató, a hajózási üzemeltetési igazgató, a forgalmi és üzemeltetési vezető, a központi / körzeti állomásfőnök, illetve az adott kikötő kikötőőre, kikötőmestere.

Jelen Közforgalmú kikötőhasználati ÁSZF és közforgalmú kikötői díjszabás 2022. február 1. napján lép hatályba és visszavonásig érvényes, ezzel egyidejűleg a Kikötőüzemeltető által eddig kiadott valamennyi Közforgalmú kikötőhasználati szabályzat és díjszabás című dokumentum hatályát veszti, kivéve a Hatóság által jóváhagyott, adott kikötőre vonatkozó, hatályos meghivatkozott kikötőrendet.

## 3. Fogalommeghatározások

Kikötőüzemeltető: a Balatoni Hajózási Zártkörűen Működő Részvénytársaság.

Kikötőhasználó: valamennyi, a kikötők területére belépő természetes és jogi személy, illetve a behajtó vagy behajózó járművek és úszólétesítmények tulajdonosa, üzemben tartója, hajóvezetője és további intézkedésre jogosult képviselői.



**Rendszeres Kikötőhasználó:** azon Kikötőhasználó, aki a Kikötőüzemeltető által üzemeltetett kikötőkben az éves előzetes igényfelmérésnek megfelelően a hajózási szezonban menetrendszerű személyhajózási hajózási tevékenységet folytat.

**Kikötői partfalhasználat:** a kikötők utas ki- és beszállítás céljából történő igénybevétele, legfeljebb 30 perc időtartamban.

**Veszteglés / várakozás:** azon kikötőhasználat, mely során utas ki- és beszállítás nem történik, illetve amely a partfalhasználat időtartamát meghaladja.

**Kikötőhasználat:** minden, a kikötő területén, a kikötői partfalhasználattal vagy vesztegléssel / várakozással összefüggésben végzett tevékenység.

#### **4. A közforgalmú kikötőhasználat feltételei**

##### **4.1. Általános rendelkezések**

A Kikötőhasználó a kikötőbe történő belépéssel elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen szabályzatban foglaltakat, a belépéssel a Kikötőhasználó és a Kikötőüzemeltető között a kikötőben tartózkodás idejére – külön megállapodás nélkül is – szerződés jön létre a kikötő és a jelen szabályzatban szereplő szolgáltatások igénybevétele és azok díjai tárgyában.

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a jelen szabályzatban foglaltak az irányadóak.

A Kikötőüzemeltető telephelyet, telephely-kikötőt (kikötőrészt) a Kikötőhasználónak nem biztosít.

Kikötőüzemeltető kikötőket érintő rendezvények kapcsán elrendelt hatósági zárlat, korlátozás esetén, a kikötőhasználatra, várakozásra, jegyértékesítésre, hirdetési tevékenységre, szennyvíz kihajózásra és ivóvíz vételezésre a Kikötőüzemeltető a rendezvény időtartama alatt a jelen dokumentumtól, valamint a kikötőhasználati igény visszaigazolásában szereplőtől eltérő rendelkezések/utasítások adására is jogosult, melyeket köteles minden Kikötőhasználó magára nézve kötelezően elfogadni és betartani. Ezen rendelkezések be nem tartása miatt a Kikötőüzemeltető a kikötőhasználatot megtilthatja!

A kikötőt e dokumentum rendelkezéseinek megtartásával – ha a Kikötőüzemeltető másként nem rendelkezik – a bejelentkezés sorrendjében szabad használni.

A kikötőt használó hajónak hajózásra alkalmas állapotban lévőnek kell lennie és a hajózási hatóság által előírt személyzettel és engedélyekkel kell rendelkeznie annak érdekében, hogy szükség esetén a kikötőhasználatot más hajó számára is biztosítsa.

A kikötőhasználat során a Kikötőüzemeltető csak az általa felróhatóan és igazoltan okozott, máshonnan meg nem térülő kárt téríti meg a Kikötőhasználó részére. A hajóban harmadik személy által okozott kárral, rongálással, lopással, más jogellenes cselekménnyel, vihar, egyéb elháríthatatlan ok, szakszerűtlen kikötés következtében keletkezett kárért stb., továbbá bármilyen, a Kikötőüzemeltető érdekkörén kívül eső kárért a Kikötőüzemeltető felelősséget nem



vállal. A harmadik személy által okozott kár rendezését a Kikötőhasználó maga kezdeményezi és folytatja le.

A Kikötőüzemeltető a kikötőkben biztonsági kamera rendszert üzemeltet elsődlegesen az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, vagyonvédelmi, a jogsértő cselekmények megelőzése, a már elkövetett jogsértések bizonyítása, az esetleges kár megelőzése, kivizsgálása és bizonyítása céljából,

A Kikötőhasználó a kikötő területére való belépéssel tudomásul veszi a kamerarendszer működésének tényét és kifejezett, feltétlen és visszavonhatatlan hozzájárulását adja ahhoz, hogy róla is kamerafelvétel készüljön, továbbá kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a kamerarendszernek a belépő személyre vonatkozó felvételeit, az azon rögzített adatokat a Kikötőüzemeltető tárolja, kezelje, szükség esetén felhasználja.

A kikötői szabályok megszegése esetén a Kikötőüzemeltető jogosult a biztonsági kamera felvételeit a hatóság részére átadni, ill. felhasználni. A jelen pontban írtakra a Kikötőüzemeltető Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatának rendelkezései az irányadók.

A kikötők használatának díját, rendjét és feltételeit az arra vonatkozó törvények, jogszabályok, a Hajózási Szabályzat, továbbá a hajózási hatóság által jóváhagyott és közzétett kikötőrendek, valamint jelen dokumentum határozza meg.

A Kikötőüzemeltető a kikötők üzemidejét minden évben a Hajósoknak szóló tájékoztatóban (TAJ) előzetesen közzéteszi. Az üzemidőn kívüli használat feltételeiről az adott kikötő kikötőrendje, jelen dokumentum, vagy külön megállapodás rendelkezik.

A Kikötőhasználó a tárgyévi első kikötőhasználat megkezdése előtt minden esetben köteles a hajózási hatóság által előírt engedélyt, valamint a kikötői szolgáltatásokat igénylő hajó hajóokmányait, felelősségbiztosítását, továbbá engedélyeit (pl. üzemeltetési engedély) eredetiben bemutatni. A bemutatott okmányokról a Kikötőüzemeltető minden esetben másolatot készít, majd ezen másolatokat – az érvényes adatvédelmi szabályokat betartva – a központi állomásfőnökségen tárolja.

### **A Hatóság által a hajó részére előírt érvényes okmányok és engedélyek hiányában a Kikötőüzemeltető a kikötőhasználatot megtiltja!**

A kikötőt a Kikötőhasználó a Kikötőüzemeltető jóváhagyásával kizárólag akkor használhatja, ha

- a) érvényes, Hatóság által előírt engedéllyel és a kikötőt használó hajóra érvényes hajóokmánnyal, továbbá amennyiben *a víziközeledés egyes belvízi utakon környezetvédelmi okokból való korlátozásáról és a korlátozás alá eső területeken kiadható üzemeltetési engedélyről szóló 30/2003. (III. 18.) Korm. rendelet* az adott hajóra előírja, Balatonra érvényes üzemeltetési engedéllyel rendelkezik,
- b) a kikötőhasználati díjat e díjszabás szerint megfizette, vagy az utólagos díjfizetésről külön megállapodás készült jelen dokumentum szerint, és
- c) érvényes felelősségbiztosítással rendelkezik.

Jelen dokumentum, továbbá a hatályos kikötőrend megsértése esetén (különös tekintettel a biztonságos és balesetmentes utas ki- és beszállításra) a Kikötőüzemeltető a kikötőhasználatot azonnali hatállyal megtiltja, ennek tényét a Kikötőhasználó a kikötő területére való belépéssel





kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, továbbá a balesetmentes utas ki- és beszállításra vonatkozó előírások megszegéséből fakadó károkért a Kikötőüzemeltető nem vállal felelősséget.

#### 4.2. Kikötői partfalhasználat (utas ki- és beszállítás) feltételei

A Kikötőhasználó a Kikötőüzemeltető által jóváhagyott beszállítóhelyen a Hajózási Szabályzat és az adott kikötő hatályos Kikötőrendje szerint használhatja a kikötői partfalat utas ki- és beszállítás céljából legfeljebb 30 perc időtartamban, amennyiben a partfalhasználat díját jelen dokumentumban foglaltak szerint teljesítette, illetve külön megállapodás alapján átutalással teljesíti. A Kikötőüzemeltető a 30 perces időkorláttól egyedi elbírálás alapján eltekinthet, amennyiben a kikötőt használó hajó a kikötő hajóforgalmát semmilyen módon nem akadályozza. A Kikötőhasználó a partfalhasználat teljes időtartamában köteles a hajón az előírt személyzetet biztosítani és a Kikötőüzemeltető külön utasítására más hajók részére helyet adni.

#### 4.3. Veszteglés / várakozás feltételei

Veszteglés, tétlen várakozás az, mely során a hajó utas ki- és beszállítást nem végez. A Kikötőhasználó a Kikötőüzemeltető által jóváhagyott beszállítóhelyen a Hajózási Szabályzat és az adott kikötő hatályos Kikötőrendje szerint használhatja veszteglés/várakozás céljából a kikötői partfalat, amennyiben a veszteglés/várakozás díját jelen dokumentumban foglaltak szerint teljesítette. A Kikötőüzemeltető a közforgalmú kikötőkben veszteglési szolgáltatás biztosítására jogszabály nem kötelezi, a várakozóhelyeket a szabad kapacitás függvényében biztosítja.

A Kikötőüzemeltető engedélyével egy adott beszállítóhelyen több hajó is vesztegelhet egymásra kötve a Hajózási Szabályzat rendelkezéseinek betartásával, amennyiben a kikötő hajóforgalmát ez nem akadályozza. A veszteglő/várakozó hajó mellé kikötött másik hajó ugyanolyan kikötőhasználónak minősül.

A veszteglés/várakozás során a Kikötőhasználónak a hajón a Hajózási Szabályzat rendelkezései szerinti személyzetet kell biztosítania. Rendkívüli, vagy a kikötő üzemeltetését és a víziközlekedés biztonságát elősegítő helyzetekben a Kikötőüzemeltető utasíthatja a Kikötőhasználót, hogy a veszteglő/várakozó hajóval egy másik, a Kikötőüzemeltető által kijelölt kikötőhelyre álljon át. A Kikötőhasználónak ilyen esetekben a Kikötőüzemeltető utasításának megfelelően haladéktalanul, de legfeljebb 2 órán belül végre kell hajtania a hajó átállítását.

Kikötői partfalhasználati díjfizetés hiányában veszteglési/várakozási tevékenység során a Kikötőhasználó hirdetési felület használatát a Kikötőüzemeltető nem engedélyezi, hirdetési felületek a kikötő területén nem helyezhetők el.

#### 4.4. Az energia- és ivóvízvételzés, szennyvízkihajózás feltételei

Villamosenergia és ivóvíz vételezése csak a Kikötőüzemeltető által biztosított készülékkel folytatható. A villamosenergia- és ivóvízvételzés szakszerűségéért, valamint a biztonsági előírások betartásáért a Kikötőhasználó felelős.

A Kikötőüzemeltető ellenőrizheti a fogyasztásmérők sértetlenségét, a biztonsági szabályok betartását. A vételezett villamosenergia, valamint ivóvíz- és csatornaszolgáltatás árát a Kikötőüzemeltető által megküldött számla alapján kell megtéríteni.

A Kikötőüzemeltető által rendszeresített készülék kikerülésével megvalósított villamosenergia- és ivóvízvételzést a Kikötőüzemeltető jogosulatlan vételezésnek minősíti és anyagi



szankciókkal lép fel. Jogosulatlan vételezés esetén a Kikötőhasználót a Kikötőüzemeltető kitilthatja a kikötőből.

A szennyvízkihajózás szolgáltatás igénybevételének lehetőségét a Kikötőüzemeltető nem biztosítja azoknak a Kikötőhasználók, melyek az ivóvízvételezést nem a Kikötőüzemeltető érintett kikötőjében oldják meg a mérővel ellátott ivóvízvételezési pontról.

#### 4.5. Az üzemanyagvételezés feltételei

Üzemanyagot vételezni kizárólag a Kikötőüzemeltető siófoki és a badacsonyi kikötőjében szabad, a kikötőrendben és jogszabályban meghatározott feltételek betartásával.

Az üzemanyag-vételezési szabályok megszegése a hajózás biztonsága elleni, valamint környezetvédelmi cselekmény, az ezzel járó hatósági és anyagi felelősség a Kikötőhasználót terheli. Az üzemanyag-vételezési szabályok megszegése esetén a Kikötőhasználót a Kikötőüzemeltető kitilthatja a kikötőből.

#### 4.6. Hulladékkezelés

A hajón keletkező mindennemű hulladék összegyűjtéséről, biztonságos kezeléséről és elszállításáról a Kikötőhasználó saját költségén köteles gondoskodni. A Rendszeres Kikötőhasználó a hulladékszállítási szerződését első használatkor köteles bemutatni a Kikötőüzemeltető részére.

Hajón keletkező üzemi hulladékoknak (a háztartási szemét kivételével) a kikötő területén történő biztonságos átvételéről – a Kikötőüzemeltető biztonsági intézkedéseinek megfelelően – a Kikötőhasználó köteles gondoskodni, továbbá köteles a hulladék átvételének módját és időpontját a Kikötőüzemeltetőnek előzetesen bejelenteni.

#### 4.7. A kikötő területére gépjárművel történő behajtás feltételei

A kikötő területére a hajózási társaságok, illetve a kikötőben tevékenységet végző egyéb szolgáltatók gépjárműveivel behajtani árufeltöltés vagy hibaelhárítás esetén kizárólag a Kikötőüzemeltető engedélyével szabad.

Árufeltöltés naponta 06:00–09:00 óra között történhet. A jelzett időszakon kívül kizárólag a Kikötőüzemeltető előzetes írásbeli engedélye esetén van lehetőség árufeltöltéssel összefüggő behajtásra. A tevékenység során a kikötő utasforgalmának akadályozása vagy veszélyeztetése tilos.

Nem szükséges a Kikötőüzemeltető engedélye vízi közlekedési baleset vagy rendkívüli hajózási esemény bekövetkezése esetén. Ilyen esetekben a gépjárműbehajtást a Kikötőhasználó vagy a nevében eljárásra feljogosított képviselője köteles haladéktalanul a Kikötőüzemeltető részére bejelenteni.

#### 4.8. A közforgalmú kikötőhasználatához kapcsolódó parti területhasználat feltételei

A Kikötőhasználó (jelen esetben hajózási vállalkozás) kikötőnként egy, a kikötőhasználat előtt a Kikötőüzemeltető által kijelölt, maximum 2 m<sup>2</sup>-es nagyságú kikötőterületet használhat jegyárusításra, utasszervezésre, hirdetésre. A jegyárusító helyen kizárólag egy szék, egy 1x2 méteres asztal és napernyő vagy egy darab, ugyanekkora alapterületre (2 m<sup>2</sup>) elhelyezhető, a



Kikötőüzemeltetővel előre egyeztetett megjelenésű, egyszerű jegyárusító pult helyezhető el. Azon kikötőkben, ahol a terület használatát településképi, véleményezési, bejelentési, ill. kötelezési eljárás alá vonakozó Önkormányzati rendelet szabályozza, kizárólag ezen Önkormányzati rendelet figyelembevételével, betartásával és az Önkormányzat által erre kijelölt képviselő jóváhagyásával történhet a terület használata. A Kikötőhasználó ezen rendeletek és jogszabályok betartásáért közvetlenül felelős.

A kikötőket igénybe vevő Kikötőhasználók parti területhasználatát csak a szolgáltatásban ténylegesen érintett, előzetesen egyeztetett és jóváhagyott kikötőkben engedélyezi a Kikötőüzemeltető.

#### 4.9. Jegyértékesítési / hirdetési tevékenység és felületek alkalmazásának feltételei

Az alkalmi és napidíjas partfalhasználatok esetén a jegyértékesítési / hirdetési felületek csak a kikötőhasználat tényleges idejére és a Kikötőüzemeltető által jóváhagyott kikötőkben helyezhetők ki. A kikötőket alkalmi és napidíjas formában igénybe vevő Kikötőhasználók számára a jegyértékesítési / hirdetési felületek alkalmi jelleggel / adott napon történő kihelyezésének díját a partfalhasználati díj tartalmazza, az alábbiakban rögzített feltételek mentén.

A jegyértékesítési / hirdetési / tájékoztatási felületek állandó jellegű kihelyezésére kizárólag a havidíjas konstrukcióban folytatott partfalhasználati tevékenység esetében, és kizárólag a tényleges kikötőhasználati szolgáltatásban folyamatosan, rendszeresen érintett, Kikötőüzemeltető által jóváhagyott kikötőkben van lehetőség. A kikötőket havidíjas konstrukcióban igénybe vevő Kikötőhasználók számára a hirdetési felületek alkalmazásának díját a partfalhasználati díj tartalmazza, az alábbiakban rögzített feltételek mentén.

A Kikötőhasználó kikötőnként, és amennyiben az adott kikötőt egyidejűleg több hajó használja, hajónként:

- 1 db, maximum 2 m<sup>2</sup> nagyságú fixen rögzített saját hirdetési/tájékoztatási felülettel bíró reklámtáblát,
- és további 1 db, maximum 2 m<sup>2</sup> nagyságú saját hirdetési/tájékoztatási felülettel bíró mobil megállító táblát helyezhet el a kikötőben

a Kikötőüzemeltető által jóváhagyott helyen. Az engedélyezett összes hirdetési felület magában foglalja a jegyárusító pult függőleges felületein elhelyezett hirdetéseket/tájékoztatásokat is. Amennyiben a tájékoztató- / reklámtábla vagy a megállító tábla mindkét oldala használatban van, úgy a felületeket együttesen kell számításba venni.

A Kikötőhasználó az engedélyezett összes reklám- és tájékoztató felületből 0,5 m<sup>2</sup>-t (a vízi személyszállításról szóló 261/2008.(XI.3.) Korm. rendelet 8. § (4) bekezdése alapján) kizárólagosan a hajózási tevékenységre vonatkozó, jogszabályban meghatározott tartalmú információk megjelenítésére használhatja, és csak a fennmaradó maximum 1,5 m<sup>2</sup>-en jelenítheti meg hajózási tevékenységeinek hirdetését. A reklámtáblán termék, vagy a Kikötőhasználó által nyújtott hajózási szolgáltatás kivételével egyéb hirdetés nem helyezhető el.

A reklámtáblán közzétett tartalomért kizárólag a Kikötőhasználót terheli felelősség. A reklámfelületen elhelyezett hirdetések és reklámok tartalmára és megjelenésére irányadóak a helyi előírások, továbbá a gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény





rendelkezései, különösen annak 1-6.§-ai szerinti feltételek, és 7-22. §-aiban meghatározott általános, valamint egyes áruk reklámozására vonatkozó reklámtilalmak és korlátozások. A Kikötőhasználó a hirdetéssel harmadik személyek jogait és jogos érdekeit nem sértheti vagy veszélyeztetheti, az ilyen, illetve jogszabályba, vagy helyi előírásba ütköző magatartástól, hirdetéstől a Kikötőüzemeltető a jelen dokumentummal eltiltja a Kikötőhasználót. A jelen ponttal kapcsolatos teljes körű polgári jogi és egyéb jogági felelősség kizárólag a Kikötőhasználót terheli.

A reklámtábla elkészítésének, felszerelésének és eltávolításának költsége a Kikötőhasználót terheli. Azon kikötőkben, ahol a hirdetést és reklámozást településképi, véleményezési, bejelentési, ill. kötelezési eljárás alá vonatkozó Önkormányzati vagy egyéb rendelet szabályozza, kizárólag ezen rendelet figyelembevételével, betartásával és az Önkormányzat által erre kijelölt képviselő jóváhagyásával és Kikötőüzemeltetőnek való bemutatásával történhet a hirdetés és reklámozás. A Kikötőhasználó ezen rendeletek és jogszabályok betartásáért közvetlenül felelős.

A kihelyezett táblák, jegyértékesítő pultok a kikötő forgalmát és biztonságát nem veszélyeztethetik vagy akadályozhatják. A Kikötőüzemeltető az általa nem engedélyezett, vagy az Önkormányzat erre vonatkozó rendeletétől eltérő területhasználatot és hirdetést – egyszeri felszólítást követően – megszünteti. A Kikötőüzemeltető az engedély nélkül, vagy az engedélytől eltérően elhelyezett berendezést, felszerelést, táblát a kikötőből a Kikötőhasználó költségére – a Kikötőhasználó további értesítése nélkül – eltávolítja és a siófoki központi székhely raktárában helyezi el azzal, hogy a tárolás időtartamára a Kikötőhasználót tárolási díjfizetési kötelezettség terheli az esetről felvett jegyzőkönyv alapján a mindenkor hatályos meghirdetett területbérleti díjszabás szerint.

A kikötő területén mozgó árusítás, ügynöki tevékenység, szórólaposztás, illetve egyéb jogszabály, vagy helyi előírás által tiltott tevékenység nem folytatható.

## **5. Kikötőhasználati (hajózási) igénybejelentés**

### **5.1. Előzetes éves igényfelmérés**

A Kikötőüzemeltető minden év február 15-ig írásban bekéri a Rendszeres Kikötőhasználóktól az előzetesen általuk tervezett éves kikötőhasználati (partfalhasználat, veszteglés/várakozás) igényeket jelen dokumentum 2. számú mellékletében megtalálható nyilatkozat formájában. Az írásos nyilatkozatokat a Kikötőüzemeltető levélben történő megkeresésére válaszul kell megküldeni úgy, hogy a kikötőt használni kívánó úszólétesítmény érvényes hajóokmányának és felelősségbiztosításának a másolatát is csatolni kell az igényhez. Azoknak a kikötőt használni kívánó úszólétesítményeknek, melyek a 30/2003. (III.18.) kormányrendelet hatálya alá esnek, az érvényes Balatonra szóló üzemeltetési engedély másolatát, valamint a kikötőhasználati igények összehangolásához a hajózási szezonban meghirdetett és biztosított menetrendet is csatolniuk kell.

A Kikötőüzemeltető kizárólag a tartalmilag és formailag helyes igényeket hagyja jóvá a kikötőkben rendelkezésre álló kapacitás erejéig.

A kikötői kapacitást esetlegesen meghaladó, illetve azzal egyező, magánhajózási társaságok által jelzett kikötőhasználati igények beérkezése esetén a Kikötőüzemeltető a szezonkezdés előtt a Kikötőhasználók jelenlétében közjegyző által hitelesített hajóhely sorsolást tart. Ez esetben a sorsolási jegyzőkönyvben foglaltak betartásával kezdhető meg a kikötőhasználat.



## 5.2. Év közbeni, folyamatos igénybejelentés

Az előzetes felmérést és jóváhagyást követő, évközi közforgalmú kikötőhasználati igénybejelentést a Kikötőhasználó:

- az **üzemidőn belüli** kikötőhasználat megkezdése előtt **minimum 3 órával**,
- az **üzemidőn kívüli** kikötőhasználat megkezdése előtt **minimum 5 nappal**

írásban, a Balatoni Hajózási Zrt. honlapján elérhető elektronikus kikötőhasználati igénybejelentő űrlapon, vagy e-mailben az [ugyfelszolgalat@bahart.hu](mailto:ugyfelszolgalat@bahart.hu) címen köteles bejelenteni a Kikötőüzemeltetőnek, továbbá jeleznie kell, hogy a kikötőhasználati díj megfizetésének lehetőségei közül melyiket választja.

Írásbeli kikötőhasználati nyilatkozatot köteles küldeni (vagy a kikötőben leadni) az előző bekezdésben részletezett módon és formában minden alkalmi és napi kikötőhasználatot igénybe vevő Kikötőhasználó is, minden kikötés megkezdése előtt.

A Kikötőhasználó köteles az igénybejelentéskor nyilatkozni, hogy a kikötőben a kikötőhasználat során milyen szolgáltatást kíván igénybe venni:

- partfalhasználat (utas ki- és beszállítás) menetrend becsatolásával
- veszteglés / várakozás
- elektromos áram vételezése
- ivóvíz vételezése
- szennyvíz kihajózása
- üzemanyag vételezése (Siófok, Badacsony)

Villamosenergia vételezést, ivóvíz-szolgáltatást, szennyvíz kihajózást kizárólag előzetes bejelentés és visszaigazolás alapján biztosít a Kikötőüzemeltető.

**Írásbeli igénybejelentés és annak jóváhagyása hiányában a Kikötőüzemeltető a kikötőhasználatot megtilthatja!**

## 6. Kikötőhasználati díjak, fizetési feltételek

Jelen dokumentum 6.1.–6.4. pontjaiban szereplő díjak magyar forintban értendők, az eltérő valutánemben történő fizetés esetén az átváltási költségek, valamint az átutalással járó költségek a Kikötőhasználót terhelik. A szabályozás szerinti díj megfizetettnek akkor tekinthető, ha a szabályozás szerinti összeg határidőben, magyar forintban a Kikötőüzemeltető bankszámláján jóváírásra, vagy pénztárába befizetésre kerül. Euroban történő pénztári befizetés esetén az MNB-nek a díjfizetéskor érvényes, átutalás esetén pedig az átutalás napján érvényes hivatalos devizaárfolyamát kell alkalmazni.

A kikötőhasználati szolgáltatások, továbbá a közforgalmú kikötőhasználatához kapcsolódó parti kikötői terület igénybevételének díjait (a továbbiakban: használati díj) a Kikötőhasználó köteles a jelen dokumentumban meghatározott határidőben megfizetni. A díjfizetési kötelezettséget a Kikötőhasználó nevében más személy vagy vállalkozás is teljesítheti, a díj megfizetéséért azonban a felelősség a Kikötőhasználót terheli.



A dokumentumban szereplő bármely fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése esetén a Kikötőüzemeltető késedelmi kamatot és behajtási költségátalányt számít fel, ennek mértékét a mindenkor hatályos Ptk. szerint kell alkalmazni.

A dokumentumban közzétett díjak az ÁFA-t tartalmazzák. Az ÁFA mértékének változása esetén a díjak a jogszabálynak megfelelően változnak.

#### 6.1. Partfalhasználat díja a kikötő meghirdetett üzemidejében

A partfalhasználat díja tartalmazza az utasok ki- és beszállításához kapcsolódó kikötőhasználatot, valamint a jelen dokumentumban szabályozott jegyértékesítési, tájékoztatási és hirdetési felületek díjait.

A partfalhasználati díj tartalmazza továbbá az állami tulajdonban lévő vizek mederhasználati díjairól szóló 64/2012. (XII. 7.) NFM rendelet 2016. január 1-én hatályos változata szerint tárgyévben fizetendő mederhasználati díjakat. A Kikötőhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a jogszabályban meghatározott mederhasználati díj változása esetén a Kikötőüzemeltető a jogszabályváltozás hatálybalépésétől jogosult a módosított mederhasználati díjjal újraszámított díjak alkalmazására anélkül, hogy a díjszabást a Kikötőüzemeltető módosítaná.

Partfalhasználati díj jár a Kikötőüzemeltető részére minden, a Kikötőüzemeltető által jóváhagyott, a Kikötőhasználó által használt kikötői partfal vagy part menti terület érintésével, vagy oda kikötve végzett tevékenység után. Több hajó egymásra kötése esetén a díjat hajónként kell fizetni. Csak a part mellett önállóan álló hajón végezhető utas ki- és beszállítás.

Az alkalmi díj a Kikötőüzemeltető egy adott közforgalmú kikötőjének egyszeri használatára, míg a napi és havidíj a Kikötőüzemeltető összes közforgalmú kikötőjének használatára (utas ki- és beszállítás) jogosítja a Kikötőhasználót adott időtartamban. Az előzetes éves igényfelmérés során a Rendszeres Kikötőhasználó az érintett kikötők és időablakok vonatkozásában a lehető legnagyobb részletességgel köteles bemutatni az adott időszakban biztosított szolgáltatásait.

| <b>Partfalhasználati bruttó díj a kikötő meghirdetett üzemidejében</b>                                               |                                                                                               |                                                      |                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>(utas ki- és beszállítás kikötőhasználati díja, jegyértékesítési, tájékoztatási és hirdetési felületek díjai)</i> |                                                                                               |                                                      |                                                                                                  |
| <b>Személyhajó,<br/>személyszállítást végző<br/>vitorlás hajó, egyéb<br/>úszólétesítmény<br/>/LxB/ alapján</b>       | <b>Alkalmi díj<br/>hajónként,<br/>alkalmanként</b><br><br>(legfeljebb 30 perc<br>időtartamra) | <b>Napi díj<br/>hajónként</b><br><br>(naptári napra) | <b>Havi díj<br/>hajónként</b><br><br>(naptári hónapra, vagy<br>egybefüggő 30 napos<br>időszakra) |
| <b>40 m<sup>2</sup>-ig</b>                                                                                           | 4 389 Ft                                                                                      | 17 555 Ft                                            | 351 101 Ft                                                                                       |
| <b>40,01–70,00 m<sup>2</sup>-ig</b>                                                                                  | 5 879 Ft                                                                                      | 23 515 Ft                                            | 470 302 Ft                                                                                       |
| <b>70,01–110,00 m<sup>2</sup>-ig</b>                                                                                 | 7 965 Ft                                                                                      | 31 859 Ft                                            | 637 184 Ft                                                                                       |
| <b>110,01–180,00 m<sup>2</sup>-ig</b>                                                                                | 11 242 Ft                                                                                     | 44 971 Ft                                            | 899 426 Ft                                                                                       |
| <b>180 m<sup>2</sup> felett</b>                                                                                      | 14 305 Ft                                                                                     | 57 217 Ft                                            | 1 144 330 Ft                                                                                     |

L=úszólétesítmény legnagyobb hossza

B=úszólétesítmény legnagyobb szélessége



#### 6.1.1. A partfalhasználati díj megfizetése

A partfalhasználati díj legkésőbb a kikötőhasználat megkezdésével egy időben esedékes az alábbiakban részletezett feltételek mentén.

A partfalhasználati díjat a következők szerint kell megfizetni:

- az alkalmi díjat minden kikötéskor, a kikötést követően haladéktalanul,
- a napi díjat a napi első kikötéskor,
- a havi díjat az első kikötéskor.

Fizetni lehet a helyszínen, vagy előzetes bejelentés alapján átutalással úgy, hogy a tényleges kikötőhasználat első napjára a kikötőhasználati díj a Kikötőüzemeltető számlájára beérkezzen. A fizetés határidőre történő teljesítésének igazolása a Kikötőhasználót terheli. A kikötői pénztár nyitvatartásáról a Kikötőhasználó köteles előzetesen tájékozódni, annak zárva tartási idejében a fizetési kötelezettséget előre kell teljesítenie.

A Rendszeres Kikötőhasználó a díjfizetési kötelezettségének utólag, a Kikötőüzemeltető által havonta vagy 30 napos rendszerességgel kiállított és a Kikötőhasználó által jóváhagyott teljesítésigazolás alapján, átutalással is eleget tehet, amennyiben a Kikötőüzemeltető és a Rendszeres Kikötőhasználó erre vonatkozóan írásban külön megállapodást köt a kikötőhasználat megkezdése előtt. A megállapodás a dokumentum 1. számú mellékleteként megtalálható. A díjfizetés ebben az esetben a Kikötőüzemeltető által kiállított számla kézhezvételét követő 8 napon belül esedékes. A megállapodás az első kikötőhasználatot megelőző megkötése esetén a jelen dokumentumban rögzített kaució megfizetésétől a Kikötőüzemeltető eltekinthet.

#### 6.2. Várakozási / veszteglési díj a kikötő meghirdetett üzemidejében

A Kikötőüzemeltető kikötőiben a várakozó/veszteglő hajók részére – korlátozott számú – várakozó/veszteglő kikötőhelyet (a továbbiakban: várakozóhely) biztosíthat az általa kijelölt kikötő részekén.

A várakozóhelyen elhelyezett hajón csak a hajó személyzete tartózkodhat, a vonatkozó jogszabályokban és a szakmai szabályokban leírtak betartásával. A várakozóhelyen villamosenergia és/vagy ivóvíz – a műszaki kiépítettség függvényében – az e dokumentumban foglalt általános feltételekkel vételezhető.





| Várakozási / veszteglési bruttó díj a kikötő meghirdetett üzemidejében |                             |                                                                         |                                    |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Úszólétesítmény<br>/LxB alapján/                                       | Napi díj<br>(naptári napra) | Havi díj<br>(naptári hónapra, vagy<br>egybefüggő 30 napos<br>időszakra) | A kikötő teljes<br>üzemideje alatt |
| 110,00 m <sup>2</sup> -ig                                              | 6 605 Ft                    | 132 098 Ft                                                              | 660 488 Ft                         |
| 110,01–180,00 m <sup>2</sup> -ig                                       | 10 641 Ft                   | 212 824 Ft                                                              | 1 064 119 Ft                       |
| 180 m <sup>2</sup> felett                                              | 17 613 Ft                   | 352 260 Ft                                                              | 1 761 300 Ft                       |

L=úszólétesítmény legnagyobb hossza

B=úszólétesítmény legnagyobb szélessége

#### 6.2.1. A várakozási / veszteglési díj megfizetése

A várakozási / veszteglési díj minden esetben előzetesen, vagy legkésőbb a kikötőhasználat megkezdésével egy időben esedékes az alábbiakban részletezett feltételek mentén.

Fizetni lehet a helyszínen, vagy előzetes bejelentés alapján átutalással úgy, hogy a tényleges kikötőhasználat első napjára a kikötőhasználati díj a Kikötőüzemeltető számlájára beérkezzen. A fizetés határidőre történő teljesítésének igazolása a Kikötőhasználót terheli. A kikötői pénztár nyitvatartásáról a Kikötőhasználó köteles előzetesen tájékozódni, annak zárva tartási idejében a fizetési kötelezettséget előre kell teljesítenie.

#### 6.3. Kaució

A Kikötőhasználó az ivóvíz-, csatornaszolgáltatás és energiafogyasztás igénybevétele esetén kauciót köteles fizetni, amennyiben Felek a jelen dokumentum 1. számú mellékletében szereplő írásbeli fizetési megállapodást nem kötik meg a kikötőhasználat előtt. A kaució – a ténylegesen igénybe vett szolgáltatások ellenértékének az elszámolását követően – a Kikötőhasználónak a kikötő üzemidejének végén kamatmentesen visszajár. A kaució az első kikötőhasználat megkezdésének napjáig esedékes, összege hajónként bruttó 100.000 forint.

#### 6.4. A kikötő meghirdetett üzemidején kívüli kikötőhasználatok díjai

A meghirdetett üzemidőn kívüli, Kikötőüzemeltető által jóváhagyott kikötőhasználatért a 6.1. és 6.2. pontokban részletezett díjtételek 50%-át köteles a Kikötőhasználó megfizetni.

Az üzemidőn kívüli kikötőhasználat díja a kikötés időpontja előtt 2 munkanappal előre esedékes.

#### 6.5. Kikötőhasználatához kapcsolódó egyéb díjak és feltételek

A jelen dokumentumban rögzített parti területhasználatától eltérő célú területhasználati igények esetében Felek külön területbérleti szerződést kötnek.





Az energiahasználat, valamint az ivóvíz- és csatornaszolgáltatás ellenértéke a kikötői mérőórák leolvasásáról készített, a Kikötőhasználó által jóváhagyott teljesítésigazolás alapján kerül továbbszámlázásra a Kikötőhasználó felé. A számlázandó csatornaszolgáltatás díjszámlolási alapja minden esetben – a szennyvízmennyiség mérésének hiányában – a vízmérővel mért vételezett ivóvízmennyiség.

Kikötőüzemeltető a mért mennyiségek alapján készített továbbszámlázás során a mindenkor közüzemi szolgáltató által a Kikötőüzemeltető részére számlázott tárgy időszakban hatályos díjtételekre 5% kezelési költséget számít fel. A díjfizetés a Kikötőüzemeltető számlájának kézhezvételét követő 15 napon belül esedékes. Késedelmes fizetés esetén a jelen dokumentum szerint megállapított késedelmi kamat fizetendő.

A Kikötőüzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy a jogszabályok, így különösen az adószabályok vagy az üzemeltetéssel kapcsolatos jogszabályok változása esetén a dokumentumban rögzített díjakat módosítsa.

## **7. Panaszkezelés**

A kikötőhasználattal kapcsolatos panaszokat a Kikötőüzemeltető elsősorban az adott kikötőben szolgálatot teljesítő képviselője útján intézi.

Az ügyfél panaszát, kárigényét írásban a helyszínen a vásárlók könyvében, illetve az alábbi elérhetőségeken teheti meg: az [ugyfelszolgalat@bahart.hu](mailto:ugyfelszolgalat@bahart.hu) központi e-mail címen, a BAHART Info Vonal 84/310-050 telefonszámon vagy postai úton.

Hivatalos postacím: **Balatoni Hajózási Zrt. 8600 Siófok, Krúdy sétány 2.**

Az írásbeli panaszt a Kikötőüzemeltető érdemben megvizsgálja, annak eredményét és a tett intézkedéseket 30 napon belül írásban közli a panasz benyújtójával. Amennyiben a Kikötőüzemeltető a panaszt elutasítja, azt megindokolja és írásban tájékoztatást ad a panaszosnak arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti, és megadja azok elérhetőségét. Ha a panasz kivizsgálása nem zárható le 30 napon belül, a Kikötőüzemeltető ezen időtartamon belül értesíti erről a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás és eredményközlés várható időpontjáról. A Kikötőüzemeltető a végleges választ legkésőbb a panasz kézhezvételétől számított 3 hónapon belül köteles megadni. Az ugyanazon panaszos által tett, korábbival azonos tartalmú, megismételt, továbbá a névtelen adatokat tartalmazó panasz vizsgálata mellőzhető.



1. számú melléklet

## Megállapodás teljesítési igazolás alapján történő utólagos díjfizetésről

Jelen megállapodás létrejött egyrészt

Név / Cégnév:

Cégeképviselő:

Anyja neve:

Születési hely, idő:

Cím:

Adószám:

Telefonszám:

a továbbiakban: **Kikötőhasználó**, másrészt a Balatoni Hajózási Zrt. (8600 Siófok, Krúdy sétány 2.), a továbbiakban: **Kikötőüzemeltető** között.

Jelen megállapodás a Kikötőüzemeltető által közzétett, mindenkor hatályos **Közforgalmú kikötőhasználat Általános Szerződési Feltételei és közforgalmú kikötői díjszabás dokumentum** mellékletét képezi.

Felek jelen megállapodásban rögzítik, hogy a dokumentumban foglalt kikötőhasználatához kapcsolódó díjtételeket (partfalhasználati díj, villamosenergia-használat díja, ivóvíz- és csatornaszolgáltatás díja) a Kikötőhasználó, a Kikötőüzemeltető által kiállított teljesítményigazolás alapján, átutalással, utólagosan téríti meg a Kikötőüzemeltető számára. A díjfizetés a teljesítési igazolás alapján kiállított számla kézhezvételét követő 8 napon belül esedékes.

A díjfizetési kötelezettség a Kikötőüzemeltető kezelésében álló összes közforgalmú kikötőre érvényes, a Kikötőhasználó által üzemeltett, alább felsorolt úszólétesítmények vonatkozásában:

Kelt:

Kikötőhasználó

Kikötőüzemeltető



## 2. számú melléklet

**Adategyeztetési nyilatkozat a közforgalmú kikötőhasználati igények előzetes felméréséhez***(minden egyes üzemeltetett hajóra külön nyilatkozatot kérünk kitölteni)*

| A hajó tulajdonosa/üzembentartója és az üzemeltető kötelezően megadandó adatai |  |
|--------------------------------------------------------------------------------|--|
| Tulajdonos/üzembentartó neve:                                                  |  |
| Címe:                                                                          |  |
| Üzemeltető gazdasági társaság neve:                                            |  |
| Cégjegyzék szám:                                                               |  |
| Telephely címe:                                                                |  |
| Levelezési címe:                                                               |  |
| Elektronikus elérhetőség:                                                      |  |
| Telefonszám:                                                                   |  |
| Adószám:                                                                       |  |

| A hajó tervezett kikötőhasználati igényeinek adatai                                                 |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Leggyakrabban használni kívánt kikötők megnevezése:                                                 |  |
| Kikötőhasználat tervezett időszaka, időszakai:                                                      |  |
| Kikötőhasználat gyakorisága (alkalmi/havi/éves):                                                    |  |
| Veszteglés tervezett helyszíne (amennyiben BAHART kikötőben tervezik):                              |  |
| Veszteglés tervezett időszaka (amennyiben BAHART kikötőben tervezik) (alkalmi/havi/éves):           |  |
| További igényelt szolgáltatások (villamosenergia-használat, ivóvíz-vételezés, szennyvíz-kihajózás): |  |



| <b>A hajó adatai</b>                                                                                             |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Hajó neve:                                                                                                       |  |
| Hajó nyilvántartási száma<br>(lajstromszám):                                                                     |  |
| Legnagyobb hossza:                                                                                               |  |
| Legnagyobb szélessége:                                                                                           |  |
| Legnagyobb merülése:                                                                                             |  |
| Max. befogadóképessége:                                                                                          |  |
| Hajólevél érvényességi ideje,<br>Balatonra vonatkozó üzemeltetési<br>engedély száma, lejárata<br>(év/hónap/nap): |  |
| Biztosítási kötvény száma:                                                                                       |  |

Kelt: \_\_\_\_\_

---

**Aláírás**