



BAHART

RÉV DÍJSZABÁS

Dokumentumgazda: Besenyői Dénes forgalmi és üzemeltetési vezető

Jóváhagyta: Veigl Gábor vezérigazgató

Hatályba lépés dátuma: 2022.06.01.



BAHART

Rév díjszabás 2022.06.01.

Tartalom

1. A Díjszabás célja és tárgya	3
2. Alkalmazási terület, hatály.....	3
3. Fogalommeghatározások	3
4. A Díjszabás leírása	4
4.1. Teljesárú személyjegy	4
4.2. Kedvezményes személyjegyek	4
4.3. Csoportos jegyek.....	6
4.4. Járművekre vonatkozó jegyek.....	6
4.5. Pótdíjak	7
4.6. Kezelési költség	7
4.7. Fizetési módok, számlakiállítás	7
4.8. BAHART kártyák megvásárlása és felhasználása.....	8
4.9. Jegyérvényesség, jegyérvényesítés, jegykezelés, jegyellenőrzés.....	10
4.10. Jegyek visszaváltása	11



BAHART

Rév díjszabás 2022.06.01.

1. A Díjszabás célja és tárgya

Jelen Díjszabás célja, hogy meghatározza a Balatoni Hajózási Zrt. (továbbiakban: BAHART) által biztosított közlekedés során a személy- és járműszállítási szolgáltatások díjait, a jogszabály alapján igénybe vehető és a BAHART által biztosított kedvezmények fajtáját és mértékét, az igénybevétel módját mind a jegypénztári értékesítés, mind az online felületeken történő jegyértékesítésre vonatkozóan.

A BAHART online jegyértékesítő felületein elérhető kínálat nem teljeskörű. Egyes jegytípusok, kedvezmények, illetve fizetési módok csak a jegypénztári értékesítésben érhetőek el.

2. Alkalmazási terület, hatály

Jelen Díjszabás hatálya kiterjed a BAHART komphajózási tevékenységére, az azt igénybe vevő utasokra és járművekre, és a komphajózási tevékenység biztosításában közreműködő munkavállalókra.

A díjszabás 2022.06.01. napján lép hatályba és hatályon kívül helyez minden azonos tárgyú, korábban kiadott, hatályba lépett díjszabást

3. Fogalommeghatározások

Utas:

A kompon utazó minden olyan személy, aki nem tagja a személyzetnek, és akit egyéb jogviszony alapján a kompon nem foglalkoztatnak; az egyértelműség kedvéért az utas minőséghez szükséges, hogy az utazást az adott személy menetjeggyel, vagy menetjegy nélkül (szabálytalanul) megkezdje.

Menetjegy:

Egy irányú utazásra jogosító, meghatározott időintervallumban felhasználható bizonylat.

Menettérti jegy (retúr):

Oda-vissza irányba történő utazásra jogosító, meghatározott időintervallumban felhasználható bizonylat. Retúrjegyet a BAHART a közlekedésben csak a személy- (gyalogos) és kerékpárjegyek körében értékesít.

Papír alapú jegy (jegypénztári jegy):

Helyszínen, a BAHART által üzemeltetett közlekedők jegypénztáraiban megvásárolt jegyek, melyekre vonatkozó részletes szabályozást a Rév üzletszabályzat tartalmazza.

Online jegy:

A BAHART online jegyértékesítő felületein vásárolt gyalogos / kerékpár menetjegy, melyet nem szükséges kinyomtatni és papír alapon bemutatni, amennyiben az mobilszközön is elérhető. Az online jegyekre vonatkozó szabályozást a Rév üzletszabályzat és a BAHART online jegyvásárlás ÁSZF tartalmazzák.

Pótdíj:

Jegy nélkül, jogosulatlan kedvezménnyel igénybe vett menetjeggyel, vagy érvénytelen menetjeggyel történő utazáskor a menetjegy árán felül fizetendő összeg. Az utazási feltételek



BAHART

Rév díjszabás 2022.06.01.

be nem tartása esetén is alkalmazható (pl. pandémiás helyzethez kapcsolódó kötelezettségek, stb.).

Kezelési költség:

Az utas által történő utazástól elállás esetén felszámolandó díj, mely a visszatérítendő díjból levonásra kerül.

4. A Díjszabás leírása

Az utazás megkezdésekor minden utasnak érvényes menetjeggyel kell rendelkeznie. Amennyiben az utas az utazást díjmentesen vagy kedvezménnyel csökkentett díjon veszi igénybe, az utasnak rendelkeznie kell a kedvezményes jegyváltásra jogosító igazolvánnyal / dokumentummal is.

Jegypénztárban történő jegyvásárlás esetén az utasnak a kedvezményes utazásra vonatkozó igényét a jegy vásárlását megelőzően kell jeleznie a pénztárnál, és be kell mutatnia a kedvezményes menetjegyváltásra jogosító igazolványt / dokumentumot, melyet a menetjeggyel együtt az utazás egész tartama alatt meg kell őriznie (kivéve azokat a kedvezményre jogosító dokumentumokat, amelyeket a jegy megváltásakor át kell adni a jegypénztárban). Amennyiben az utas a kedvezményes jegy vásárlására vonatkozó igényét nem jelzi a jegy kiállításakor, a kedvezmény utólagos érvényesítésére nincs mód. Az utazás megkezdését megelőzően a már megváltott jegy sztorizására és új, kedvezményes jegy megváltására csak kezelési költség megfizetése ellenében van lehetőség.

Online felületen történő jegyvásárlás esetén a kedvezményre való jogosultság ellenőrzése a beszállításkor történik. A kedvezményes menetjegyváltásra jogosító igazolványt / dokumentumot a menetjeggyel együtt az utazás egész tartama alatt meg kell őrizni.

4.1. Teljesárú személyjegy

Jegytípus	Bruttó díj (Ft/fő)
Teljesárú személyjegy (egy útra)	800

4.2. Kedvezményes személyjegyek

Jogszabályi oldalról a komp és révátkelés során a kedvezményre jogosultak körét és az igénybe vehető kedvezmények mértékét a 85/2007. (IV.25) kormányrendelet szabályozza, mely elérhető a BAHART weboldalán (www.bahart.hu). A kedvezmények igénybevételéhez a kormányrendeletben meghatározott okmányok és igazolványok bemutatása szükséges.

Kedvezmény típusa	Kedvezmény mértéke	Bruttó díj (Ft/fő)
Felnőtt kíséretében utazó gyermek 0-6 éves korig	100%	0
65 év feletti EU állampolgárok (személyazonosság megállapítására alkalmas okmány* bemutatásával)	100%	0
65 év feletti magyar igazolvánnyal rendelkező személy	100%	0



BAHART

Rév díjszabás 2022.06.01.

(magyar igazolvány bemutatásával)		
65 év feletti magyar nyugellátású külföldi személy (nyugdíjfolyósító szerv igazolása és bármely, a személyazonosság megállapítására alkalmas okmány* bemutatásával)	100%	0
MÁV Start/ GYSEV/ BAHART dolgozó (MÁV Start/ GYSEV utazási igazolvány, BAHART dolgozói igazolvány bemutatásával)	100%	0
6-14 év közötti gyermek (személyazonosság megállapítására alkalmas okmány* bemutatásával)	50%	400
14-18 és közötti gyermek, diák (személyazonosság megállapítására alkalmas okmány* bemutatásával)	50%	400
18 év feletti diák (diákigazolvány bemutatásával)	50%	400
65 év alatti nyugdíjas (utazási szelvényre)	50%	400
65 év alatti nyugdíjas (utazási szelvényre)	90%	80
Közalkalmazottak (utazási szelvényre)	50%	400
Nagycsaládosok (szülő/ szülők és a vele/ velük együtt utazó legalább 3 gyermekük, a személy-azonosság* és a feltételek igazolására** alkalmas okmányok bemutatásával)	90%	80
Sajátos nevelési igényű gyermek + 2 kísérő (a közoktatási szolgáltatást nyújtó közoktatási intézmény, a korai fejlesztést, illetve fejlesztő felkészítést nyújtó intézmény igazolásának bemutatásával)	90%	80
Egyházi intézmények, társadalmi szervezetek, alapítványok dolgozói (utazási szelvényre)	50%	400
Vak személy + 1 fő kísérő (vakok személyi járadékáról szóló igazolás bemutatásával, vagy a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával)	90%	80
Siketek és nagyothallók + 1 fő kísérő (Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének arcképes igazolványával)	90%	80
Magasabb összegű családi pótlékban részesülő személy + 1 fő kísérője (a magasabb összegű családi pótlékot kifizető hely igazolásának bemutatásával)	90%	80
Szociális intézményben bentlakó vagy bejáró gondozott + legfeljebb 2 fő kísérője (az ellátást nyújtó, illetve a bentlakásos intézmény igazolásának bemutatásával)	90%	80
Súlyosan fogyatékos személy + 1 fő kísérő (Magyar Államkincstár kártya bemutatásával)	90%	80
Hadirokkant, hadiözvegy + 1 fő kísérő (hadigondozási igazolvány és személyi igazolvány bemutatásával)	100%	0
Fogyatékosági támogatásban részesülő személy + 1 fő kísérője (Magyar Államkincstár kártya bemutatásával)	90%	80
Menekült, oltalmazott (tartózkodási engedély, valamint a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal által kiállított igazolás bemutatásával)	100%	0



*Személyazonosság igazolására alkalmas okmányok: személyi igazolvány, útlevél, diákigazolvány, vezetői engedély.

**Feltételek igazolására alkalmas okmányok: lakcímkártya, adókártya, Nagycsaládosok Országos Szövetségének kártyája.

4.3. Csoportos jegyek

Kedvezmény típusa	Kedvezmény mértéke	Bruttó díj (Ft/fő)
Csoportos 25 fő felett	20%	640
Legalább 10 fős óvodás csoport esetén a 3 fő kísérő részére	90%	80
Legalább 6 fő 10 éven aluli gyermek utazása esetén 2 fő kísérő részére	50%	400
10 fő diákonként 1 fő kísérő	50%	400
Gyermekek otthonban nevelt legalább 3 gyermek és 2 fő kísérő részére	90%	80
Gyermekek otthonban nevelt további 10 gyermek után 2 fő kísérő részére	90%	80

4.4. Járművekre vonatkozó jegyek

Jármű típusa	Bruttó díj (Ft/db)
Kerékpár	400
Kerékpár utánfutó, kézikocsi, összecsucskott kerékpár, roller*	400
Segédmotoros kerékpár, motorkerékpár, quad	1 200
Motorkerékpár utánfutó	450
Bringó, mopedautó, riksa	1 600
Oldalkocsis motorkerékpár, trike	2 200
Személygépkocsi	2 200
Tehergépkocsi 2 t össztömegig	2 200
Tehergépkocsi 2,01-3,5 t össztömegig	2 500
Tehergépkocsi 3,51-10 t össztömegig	7 500
Tehergépkocsi 10 t össztömeg felett	13 500
Utánfutó 1,5 t össztömegig	2 200
Téher pótkocsi 1,51-3,5 t össztömegig	5 500
Téher pótkocsi 3,51-10 t össztömegig	7 500
Téher pótkocsi 10 t össztömeg felett	13 500
Autóbusz 15 férőhelyig	3 000
Autóbusz 16-25 férőhelyig	4 500
Autóbusz 26 férőhelytől	8 000
Lakókocsi, lakóautó	3 000



BAHART

Rév díjszabás 2022.06.01.

Mezőgazdasági vontató	3 000
Munkagép	7 500
Különleges jármű	13 500

*Roller kézipoggyászként (összecsukott állapotban, amennyiben a méretkorlátozásnak megfelel) díjmentesen szállítható. Amennyiben a roller nem összecsukható, vagy összecsukott állapotban is meghaladja a kézipoggyászra vonatkozó méretkorlátozást, úgy a megadott díj fizetendő.

4.5. Pótdíjak

Amennyiben az utas a menetjegy online megvásárlásakor olyan kedvezményt vett igénybe, melyre vonatkozó jogosultságát a kompra történő felszállást megelőző ellenőrzéskor nem tudja igazolni, az esedékes menetdíjon felül pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj megfizetésére a helyszínen, a kompikötők jegypénztáraiban van lehetőség. A pótdíjtételek a következők:

Jogosulatlan igénybevétel fajtája	Pótdíj bruttó összege (Ft/fő)
Komphajózás, 50%-os kedvezmény jogosulatlan igénybevétele, egy útra szóló személyjegyhez pótdíj	400
Komphajózás, 50%-os kedvezmény jogosulatlan igénybevétele, retúr személyjegyhez pótdíj	800

Az az utas, akinél az utazás során történő ellenőrzéskor derül ki, hogy az adott járaton történő utazásra érvényes menetjegye nincs, vagy a Rév üzletszabályzatban foglalt utazási feltételeket megszegi, az esedékes menetdíjon felül bruttó 5.000,- Ft pótdíjat köteles fizetni.

4.6. Kezelési költség

Amennyiben az utas az utazási szándékától annak megkezdése előtt eláll, a Rév üzletszabályzatban, illetve a BAHART online jegyvásárlás ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően kezdeményezheti a megvásárolt menetjegyének visszaváltását. Ilyen esetekben a BAHART a jegy értékének 10%-át kezelési költségként felszámolja, amellyel a visszatérítendő összeget csökkenti.

4.7. Fizetési módok, számlakiállítás

A szolgáltatásokat – jegypénztárban történő vásárlás esetén – az alábbi módokon lehetséges fizetni:

- készpénzzel (HUF, EUR) – euróval történő fizetés esetén a visszajáró elszámolása forintban történik, a legnagyobb elfogadott címlet az 50 eurós bankjegy;
- bankkártyával;
- átutalással, írásban történt megrendelés és visszaigazolás vagy egyéb megállapodás alapján előre fizetéssel csoportok számára;
- az adott évre megkötött kártyaelfogadók szerződése alapján további kártyákkal (PI. Szép kártya szabadidő alszámláról stb.);
- BAHART kártyával;



BAHART

Rév díjszabás 2022.06.01.

- BAHART ajándék utalvánnyal;
- egyidejűleg maximum 2 féle fizetési móddal (vegyes fizetési mód).

Az utas a pénztári menetjegyváltással egyidejűleg, az értékesítés helyszínén a számlázási adatok (kötelezően megadandó számlázási adatok: számlázási név, számlázási cím irányítószáma, adószám/ közösségi adószám) megadásával díjmentesen jogosult készpénzfizetési számlát kérni. A számlára vonatkozó igényt az utasnak előre kell jeleznie. Készpénzzel, BAHART kártyával, illetve bankkártyával történő vásárlás esetén az egyszerűsített számla haladéktalanul kerül kiállításra.

A kiállított számla módosítása és törlése az értékesítés helyszínén az utazás napján díjmentesen kérhető. A pénztártól való távozást követően, utólagosan készpénzfizetési számla kiállítása nem igényelhető (már aznap sem) [az Áfa tv. 163. § (2) bekezdés b) pontja alapján]. Az utazás napját követően számlamásolat a menetjegy bemutatásával a BAHART Ügyfélközpontjában igényelhető.

Online jegyvásárlás esetén a fizetés minden esetben bankkártyával történik. A vásárlás során a vásárló az általa rögzített adatok alapján elektronikus úton automatikusan készpénzfizetési számlát kap.

4.8. BAHART kártyák megvásárlása és felhasználása

A kártya alapvetően fizetési eszközként, fizetési módként funkcionál és több fajtája létezik, melyekhez kedvezmények is társulnak. A kártyatípusokat, a hozzájuk kapcsolódó kedvezményeket és vásárlási feltételeket a hatályos Rév üzletszabályzat és jelen Díjszabás tartalmazzák.

4.8.1. Általános vásárlási feltételek utasok számára

A BAHART kártyákat a BAHART bármely jegypénztárában meg lehet vásárolni azok nyitvatartási idejében. A kártya megvásárlásakor a kártyán szereplő összeget kell kifizetni.

Fizetési módként a vásárló az alábbiak közül választhat:

- készpénz forintban;
- készpénz euroban (a teljes összeget papírpénzzel, adott napi árfolyamon számítva, a legnagyobb elfogadott címlet az 50 eurós bankjegy);
- bankkártyával;
- átutalással (kizárólag elektronikus megrendelésnél, előre fizetéssel).

A BAHART lehetőséget biztosít a kártya elektronikus megrendelésére is az ertesites@balatonihajozas.hu e-mail címen. Ebben az esetben a kártyán szereplő keretösszeget átutalással kell kiegyenlíteni a BAHART Erste Banknál vezetett, 11992505-05500873 számú bankszámlájára. Az elektronikusan megvásárolt és átutalással kiegyenlített kártya átvehető személyesen a megadott jegypénztárban, nyitvatartási időben.

A BAHART kártyák vásárlásakor számviteli bizonylat kerül kiállításra a vásárló által megadott adatok alapján, a helyszínén. A kártyakeret összeg felhasználása(i)kor, az igénybe vett szolgáltatásokról a BAHART automatikusan számlát állít ki.

Számviteli bizonylat módosítását helyszíni vásárláskor kizárólag a pénztártól történő távozás előtt áll módunkban végrehajtani.



BAHART

Rév díjszabás 2022.06.01.

4.8.2. Általános felhasználási feltételek utasok számára

Minden kártyatípusra egyaránt érvényes feltételek:

A BAHART kártya megvásárlásakor a Balatoni Hajózási Zrt. a kártyán szereplő összeget feltölti az adott vásárló (azonosító adatok: számlázási adatok, kártyasorszám) jegykiadó programban szereplő egyéni folyószámla számára. Ezt követően minden tényleges komp és személyhajó szolgáltatás igénybevételénél ez a keretösszeg csökken az adott utazásnál kiegyenlítendő összeggel. Tényleges fizetés ekkor már csak abban az esetben történik, ha a fizetendő összeg meghaladja a kártyán még aktuálisan rendelkezésre álló egyenleget.

A még felhasználható kártyaegyenleget minden igénybevétel során a kiállított menetjegyen szerepeltetjük. A kártyán szereplő keretösszeg a kártya megvásárlásának időpontjától számított következő év december 31-ig használható fel. A fentiekben jelzett időpontig fel nem használt keretösszeg elveszik, a kártyát a Balatoni Hajózási Zrt. deaktiválja.

A BAHART kártya bármely komp és személyhajó járatra (menetrendi, séta-, programhajó,) felhasználható pénztárban történő menetjegy kiváltás során, az alábbiakban meghatározott feltételek szerint.

A BAHART kártyán szereplő összeg (kártyaegyenleg) nem váltható át készpénzre, kizárólag a Balatoni Hajózási Zrt. által biztosított utazásra, hajózási szolgáltatásra vehető igénybe.

A BAHART kártya önmagában nem jogosítja fel a tulajdonosát / használóját a kompra, vagy személyhajóra történő felszállásra. Ehhez a BAHART jegypénztárában menetjegyet kell kiváltania az utasnak, mellyel elfogadja a jelen Üzletszabályzatában rögzített utazási feltételeket. Az így kiváltott menetjegy egyúttal az Üzletszabályzatban rögzített biztosítást is tartalmazza az utazó(k) számára. A BAHART kártya nem jogosítja fel a használóját soron kívüli kiszolgálásra.

A nem a Balatoni Hajózási Zrt. szervezésében megvalósuló komp és személyhajó utazásokra, eseményekre, program- és sétahajókra, rendezvényekre a BAHART kártya nem használható fel fizetési eszközként (például rendezvényszervező által szervezett koncertek, céges hajóbérlések, stb.). BAHART kártyákkal az online jegyértékesítési felületeken történő jegyváltás nem lehetséges.

Elveszett, elloptott kártyát a BAHART nem pótol!

4.8.3. A BAHART Ajándék kártya felhasználási feltételei

A BAHART Ajándék kártya bruttó 5.000,- Ft-os vagy bruttó 10.000,- Ft-os értékben megvásárolható.

BAHART Ajándék kártya keretösszegének terhére történő jegykiváltáskor minden más, érvényben lévő kártya- és kuponkedvezmény igénybe vehető, az összes többi fizetési módhoz hasonlóan.

A BAHART Ajándék kártya használata nem kötődik konkrét személyhez, a kártya használatát a vásárló átruházhatja más személyre.

Amennyiben a teljes keretösszeg felhasználásra kerül menetjegy kiváltására, a BAHART az Ajándék kártyát bevonja. A kártyabirtokos kérésére és az összeg kiegyenlítése esetén a



BAHART

Rév díjszabás 2022.06.01.

BAHART az eredeti keretösszeggel újra feltölti az Ajándék kártyát. Kizárólag a kártyán feltüntetett összeggel vásárolható meg újra az Ajándék kártya.

4.8.4. A BAHART JOKER kártya felhasználási feltételei

A BAHART JOKER kártya különböző értékekben megvásárolható. A kártyán szereplő összeg (bruttó) erejéig a későbbiekben további kedvezménnyel válthatóak ki menetjegyek az alábbiak szerint:

- 50.000,- Ft-os JOKER kártya esetén minden érintett szolgáltatás 10% kedvezménnyel vehető igénybe;
- 100.000,- Ft-os JOKER kártya esetén minden érintett szolgáltatás 12% kedvezménnyel vehető igénybe;
- 250.000,- Ft-os JOKER kártya esetén minden érintett szolgáltatás 15% kedvezménnyel vehető igénybe.

A BAHART JOKER kártya más kártya- és kuponkedvezménnyel nem összevonható fizetési mód.

A BAHART JOKER kártya használata nem kötődik konkrét személyhez, a kártya használatát annak vásárlója átruházhatja más személyre, de a kártyabirtokost a jegypénztárban meg kell neveznie a kártyahasználónak.

Csoportos utazásnál a BAHART JOKER Kártya legfeljebb 9 főig (csak a személyjegyekre vonatkozóan) használható. Kompközlekedésben autóbusszal utazó utasokra és az autóbuszra (gépjármű) a BAHART JOKER kártya nem vehető igénybe.

A menetjegy kiváltásakor a végösszezből levonásra kerül a kártyán feltüntetett százalékos kedvezménynek megfelelő összeg, és a kártya egyenlegből ennek megfelelően kerül levonásra az aktuálisan kiegyenlítendő összeg. Amennyiben a menetjegyvásárlásnál kiegyenlítendő összeg meghaladja a JOKER kártyán még rendelkezésre álló egyenleget, akkor a különbözetet a vásárló készpénzzel / bankkártyával egyenlítheti ki. A kártyán feltüntetett százalékos kedvezményt ebben az esetben a teljes kiegyenlítendő összegre érvényesítjük, függetlenül a rendelkezésre álló keretösszeztől. A JOKER kártya mellett a maradék összeg kifizetésére viszont csak egy másik kiválasztott fizetési mód vehető igénybe a fent felsoroltak közül!

Amennyiben a teljes keretösszeg felhasználásra kerül menetjegy kiváltására, a BAHART a JOKER kártyát bevonja. A kártyabirtokos kérésére és az összeg kiegyenlítése esetén a BAHART az eredeti keretösszeggel újra feltölti a JOKER kártyát. Kizárólag a kártyán feltüntetett összeggel vásárolható meg újra a JOKER kártya.

4.9. Jegyérvényesség, jegyérvényesítés, jegykezelés, jegyellenőrzés

A jegypénztárban váltott menetjegyek a vásárlástól számított 1 órán belül használhatók fel. A jegypénztárban váltott retúr menetjeggyel az odautat a vásárlástól számított 1 órán belül meg kell kezdeni, a visszaútra a jegy a vásárlás napján használható fel.

Online felületen vásárolt jegyek érvényességét a BAHART online jegyvásárlás ÁSZF-ben foglaltak rögzítik.



BAHART

Rév díjszabás 2022.06.01.

A menetjegyeket kompra lépés előtt ellenőrzik és elektronikus beolvasó készülékkel érvényesítik. A jegyérvényesítés az utazás megkezdésének minősül, ezt követően a jegyek visszaváltására vagy újra felhasználására már nincs lehetőség abban az esetben sem, ha az utas az utazási szándékától a járat indulását megelőzően eláll. A menetjegyeket az utazás során a BAHART jegyellenőre és a komp személyzete bármikor ellenőrizheti a kedvezményre jogosító igazolványokkal / dokumentumokkal együtt.

A menetjegyen lévő vonalkód sértetlenségéért kizárólag az utas felel. A megvásárolt menetjegyeket megsemmisülésük, eltulajdonításuk vagy elvesztésük esetén a BAHART nem pótolja.

4.10. Jegyek visszaváltása

4.10.1. Helyszínen, pénztárban vásárolt menetjegyek visszaváltása

Az utas az utazástól a jegykezelés, illetve az utazás megkezdése előtt indokolás nélkül elállhat, és menetjegye visszaváltását kérheti. Amennyiben a menetjegyvásárlásról számla került kiállításra, akkor a számla eredeti példányát is be kell mutatni és le kell adni a menetjegy visszaváltásakor. A helyszínen, pénztárban vásárolt és fel nem használt menetjegy visszaváltását az utazás megkezdése előtt a menetjegyet kiadó pénztártól lehet kérni a 4.6. pontban rögzített kezelési költség levonása mellett.

A retúrjegy visszaváltását a kiadó pénztár az esetben végzi el, ha azt még az odaútra sem használták fel. Amennyiben az utazást megkezdtek, de a visszaútra a BAHART hibájából nem kerül sor, akkor a pénztárban vásárolt retúrjegy visszaútra szóló része bármely pénztárban visszaváltható.

Amennyiben időjárási okok miatt a kompjáratokat nem lehet üzemeltetni és az utazás (retúrjegy esetén visszautazás) nem kezdhető meg, illetve a komp meghibásodása miatt a BAHART 1 órán belül nem tudja pótolni az elmaradt járatot, a fel nem használt pénztárban vásárolt jegy ára a BAHART-tól a menetjegy érvényességének lejártától számított 30 napon belül – kezelési költség levonása nélkül – visszaigényelhető.

Bankkártyával és készpénzzel (forinttal és euróval) történő fizetés esetén a menetjegy visszaváltása forintban és készpénzben, átutalás esetén forint visszautalással történik.

BAHART kártyával történő fizetés esetén a visszaváltás az egyenleg visszaállításával történik.

SZÉP kártyával történő fizetés esetén a menetjegy árának visszatérítését a BAHART nem tudja biztosítani. Az utas a BAHART által kiadott igazolás alapján a kártya kibocsátó szolgáltatójánál kérheti a menetjegy árának visszatérítését kizárólag abban az esetben, ha a BAHART hibájából vagy időjárás kedvezőtlen hatása miatt nem lehetséges a szolgáltatás igénybevétele.

Vegyes fizetési mód esetén a fent rögzítettek az irányadók.

4.10.2. Online jegyértékesítő rendszeren vásárolt menetjegyek visszaváltása

Online vásárolt jegyek visszaváltása kizárólag az online felületen lehetséges a BAHART online jegyvásárlás ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően.



BAHART

Rév díjszabás 2022.06.01.

A retúrjegy visszaváltása csak abban az esetben lehetséges, ha azt még az odaútra sem használták fel. Amennyiben az utazást megkezdték, de a visszaútra a BAHART hibájából nem kerül sor, akkor a megíúsult utazásra szóló, fel nem használt online vásárolt jegy árának visszatérítése automatikusan megtörténik a jegyvásárlás során használt bankszámlára.

Amennyiben a jegy visszaváltását az utas kezdeményezi, az a jegyet tartalmazó e-mailben szereplő hivatkozásra kattintva lehetséges. Ebben az esetben a jegy csak a 4.6. pontban rögzített kezelési költség levonása mellett váltható vissza. Amennyiben a jegy visszaváltását – járatörlés miatt – a BAHART kezdeményezi, úgy a teljes jegyár visszatérítése automatikusan megtörténik a jegyvásárlás során használt bankszámlára.

Siófok, 2022. június 1.

Balatoni Hajózási Zrt.