



BAHART

SZEMÉLYHAJÓZÁSI DÍJSZABÁS

Dokumentumgazda: Besenyői Dénes forgalmi és üzemeltetési vezető

Jóváhagyta: Veigl Gábor vezérigazgató

Hatályba lépés dátuma: 2022.05.16.



BAHART

Személyhajózási díjszabás 2022.05.16.

Tartalom

1. A Díjszabás célja és tárgya	3
2. Alkalmazási terület, hatály.....	3
3. Fogalommeghatározások	3
4. A Díjszabás leírása	4
4.1. Települések közötti menetrendi hajózás díjszabása	5
4.2. Sétahajózás díjszabása	7
4.3. Bulihajó díjszabása	8
4.4. Varázshajó díjszabása.....	8
4.5. Pótdíjak	8
4.6. Kezelési költség	9
4.7. Eltérő díjtételek	9
4.8. Alapkedvezmények és igénybevételük feltételei.....	9
4.9. Fizetési módok, számlakiállítás	11
4.10. BAHART kártyák megvásárlása és felhasználása.....	11
4.11. Jegyérvényesség, jegyérvényesítés, jegykezelés, jegyellenőrzés	14
4.12. Jegyek visszaváltása	14
5. Mellékletek	15
1. számú melléklet: a Balaton Kiemelt Üdülőkörzet településeinek listája	16



BAHART

Személyhajózási díjszabás 2022.05.16.

1. A Díjszabás célja és tárgya

Jelen Díjszabás célja, hogy meghatározza a Balatoni Hajózási Zrt. (továbbiakban: BAHART) személyhajózási szolgáltatásainak díjait, a jogszabály alapján igénybe vehető és a BAHART által biztosított kedvezmények fajtáját és mértékét, az igénybevétel módját mind a jegypénztári értékesítés, mind az online felületeken történő jegyértékesítésre vonatkozóan.

A BAHART online jegyértékesítő felületein elérhető kínálat nem teljeskörű. Egyes jegytípusok, kedvezmények, illetve fizetési módok csak a jegypénztári értékesítésben érhetőek el.

2. Alkalmazási terület, hatály

Jelen Díjszabás hatálya kiterjed a BAHART személyhajózási tevékenységére, az azt igénybe vevő utasokra és a személyhajózási (menetrendi, séta-, programhajó) tevékenység biztosításában közreműködő munkavállalókra.

Jelen díjszabás 2022.05.16. napjától hatályos és hatályon kívül helyez minden korábban kiadott, közzétett, hatályba lépett, azonos tárgyú díjszabást.

3. Fogalommeghatározások

Utas:

A személyszállító hajón utazó minden olyan személy, aki nem tagja a személyzetnek, és akit egyéb jogviszony alapján a személyszállító hajón nem foglalkoztatnak; az egyértelműség kedvéért az utas minőséghez szükséges, hogy az utazást az adott személy menetjeggyel, vagy menetjegy nélkül megkezdje.

Menetjegy:

Meghatározott szolgáltatásra, időpontra és útvonalra szóló, utazásra jogosító bizonylat.

Menettérti jegy (retúr):

Oda-vissza irányba, meghatározott járatra és időpontban felhasználható utazásra jogosító bizonylat.

Papír alapú jegy (jegypénztári jegy):

Helyszínen, a BAHART által üzemeltetett kikötők jegypénztáraiban megvásárolt jegyek, melyekre vonatkozó részletes szabályozást a Személyhajózási üzletszabályzat tartalmazza.

Online jegy:

A BAHART online jegyértékesítő felületein vásárolt menetjegy, melyet nem szükséges kinyomtatni és papír alapon bemutatni, amennyiben az mobileszközön is elérhető. Az online jegyekre vonatkozó szabályozást a Személyhajózási üzletszabályzat és a BAHART online jegyvásárlás ÁSZF tartalmazzák.

Pótdíj:

Jegy nélkül, jogosulatlan kedvezménnyel igénybe vett menetjeggyel, vagy érvénytelen menetjeggyel történő utazáskor a menetjegy árán felül fizetendő összeg. Az utazási feltételek be nem tartása esetén is alkalmazható (pl. pandémiás helyzethez kapcsolódó kötelezettségek, stb.).



BAHART

Személyhajózási díjszabás 2022.05.16.

Kezelési költség:

Az utas által történő utazástól elállás esetén felszámolandó díj, mely a visszatérítendő díjból levonásra kerül.

4. A Díjszabás leírása

Az utazás megkezdésekor minden utasnak érvényes menetjeggyel kell rendelkeznie. Amennyiben az utas az utazást díjmentesen vagy kedvezménnyel csökkentett díjon veszi igénybe, az utasnak rendelkeznie kell a kedvezményes jegyváltásra jogosító igazolvánnyal / dokumentummal is.

Jegypénztárban történő jegyvásárlás esetén az utasnak a kedvezményes utazásra vonatkozó igényét a jegy vásárlását megelőzően kell jeleznie a pénztárnál, és be kell mutatnia a kedvezményes menetjegyváltásra jogosító igazolványt / dokumentumot, melyet a menetjeggyel együtt az utazás egész tartama alatt meg kell őriznie (kivéve azokat a kedvezményre jogosító dokumentumokat, amelyeket a jegy megváltásakor át kell adni a jegypénztárban). Amennyiben az utas a kedvezményes jegy vásárlására vonatkozó igényét nem jelzi a jegy kiállításakor, a kedvezmény utólagos érvényesítésére nincs mód. Az utazás megkezdését megelőzően a már megváltott jegy sztornózására és új, kedvezményes jegy megváltására csak kezelési költség megfizetése ellenében van lehetőség.

Online felületen történő jegyvásárlás esetén a kedvezményre való jogosultság ellenőrzése a beszállításkor a hajónál történik. A kedvezményes menetjegyváltásra jogosító igazolványt / dokumentumot a menetjeggyel együtt az utazás egész tartama alatt meg kell őrizni.



BAHART

Személyhajózási díjszabás 2022.05.16.

4.1. Települések közötti menetrendi hajózás díjszabása

Menetrendi hajózás menetdíjai (egy útra szóló jegy)	Típusok	Bruttó díjak* (Ft/fő, Ft/család)
Díjzóna I.	Teljesárú	1 600
	50%-os	800
	25%-os	1 200
	Családi jegy (2 felnőtt + 2 gyermek 4-14 év)	4 320
	Családi jegy II. (2 felnőtt + 3 gyermek 4-14 év)	5 040
Díjzóna II.	Teljesárú	1 800
	50%-os	900
	25%-os	1 350
	Családi jegy (2 felnőtt + 2 gyermek 4-14 év)	4 860
	Családi jegy II. (2 felnőtt + 3 gyermek 4-14 év)	5 670
Díjzóna III.	Teljesárú	2 000
	50%-os	1 000
	25%-os	1 500
	Családi jegy (2 felnőtt + 2 gyermek 4-14 év)	5 400
	Családi jegy II. (2 felnőtt + 3 gyermek 4-14 év)	6 300
Díjzóna IV.	Teljesárú	2 200
	50%-os	1 100
	25%-os	1 650
	Családi jegy (2 felnőtt + 2 gyermek 4-14 év)	5 940
	Családi jegy II. (2 felnőtt + 3 gyermek 4-14 év)	6 930
Kerékpár, kézipoggyász méretét meghaladó roller	-	1 000
Kerékpár gyermek (4-14 év)	-	500
Kutya**	-	500
Kutya szájkosárral	-	1 500



BAHART

Személyhajózási díjszabás 2022.05.16.

Menetrendi hajózás menetdíjai (menettérti / retúrjegy)	Típusok	Bruttó díjak* (Ft/fő Ft/család)
Díjzóna I.	Teljesárú	3 200
	50%-os	1 600
	25%-os	2 400
	Családi jegy (2 felnőtt + 2 gyermek 4-14 évig)	8 640
	Családi jegy II. (2 felnőtt + 3 gyermek 4-14 év)	10 080
Díjzóna II.	Teljesárú	3 600
	50%-os	1 800
	25%-os	2 700
	Családi jegy (2 felnőtt + 2 gyermek 4-14 évig)	9 720
	Családi jegy II. (2 felnőtt + 3 gyermek 4-14 év)	11 340
Díjzóna III.	Teljesárú	4 000
	50%-os	2 000
	25%-os	3 000
	Családi jegy (2 felnőtt + 2 gyermek 4-14 évig)	10 800
	Családi jegy II. (2 felnőtt + 3 gyermek 4-14 év)	12 600
Díjzóna IV.	Teljesárú	4 400
	50%-os	2 200
	25%-os	3 300
	Családi jegy (2 felnőtt + 2 gyermek 4-14 évig)	11 880
	Családi jegy II. (2 felnőtt + 3 gyermek 4-14 év)	13 860
Kerékpár, kézipoggyász méretét meghaladó roller	-	2 000
Kerékpár gyermek (4-14 év)	-	1 000
Kutyajegy**	-	1 000
Kutya szájkosárral	-	2 000

*A kedvezményekről szóló feltételek a 4.8.1. pontban (Menetrendi hajózás esetén a kedvezményekre vonatkozó feltételek), illetve a 4.8.3. pontban (Kártyakedvezmények) megtalálhatók.



BAHART

Személyhajózási díjszabás 2022.05.16.

**Kutya érvényes jeggyel, kizárólag pórázzal és szájkosárral vagy szabványos szállító eszközben (kistestű kutya szállító táskában) szállítható a hajó fedélzetén a Személyhajózási üzletszabályzatban foglaltak szerint.

4.1.1. Díjzóna táblázat

A települések közötti menetrendi hajózásban alkalmazott díjzónákat az alábbi táblázat tartalmazza:

	Alsóörs	Badacsony	Balatonalmádi	Balatonboglár	Balatonföldvár	Balatonfüred	Balatonyörök	Balatonlelle	Balatonmárfürdő	Balatonszemes	Fonyód	Keszthely	Révfülp	Siófok	Szigliget	Tihany	Tihanyrév
Alsóörs			I.	III.	I.									II.		II.	II.
Badacsony				II.	IV.		II.	III.	II.	III.	I.	III.	III.		I.		
Balatonalmádi	I.				IV.	II.								II.		III.	III.
Balatonboglár		II.			IV.	IV.		I.		II.	III.		I.	IV.	III.	IV.	IV.
Balatonföldvár	III.	IV.	IV.	IV.		II.		IV.		III.			IV.	IV.		I.	I.
Balatonfüred	I.		II.	IV.	II.			IV.		III.				II.		I.	I.
Balatonyörök		II.							I.		III.	I.			I.		
Balatonlelle		III.		I.	IV.	IV.				I.	III.		II.	IV.	III.	III.	IV.
Balatonmárfürdő		II.					I.				III.	II.			II.		
Balatonszemes		III.		II.	III.	III.		I.					III.	IV.		II.	III.
Fonyód		I.		III.			III.	III.	III.				III.		II.		
Keszthely		III.					I.		II.						II.		
Révfülp		III.		I.	IV.			II.		III.	III.						
Siófok	II.		II.	IV.	IV.	II.		IV.		IV.						II.	III.
Szigliget		I.		III.			I.	III.	II.		II.	II.					
Tihany	II.		III.	IV.	I.	I.		III.		II.				II.			I.
Tihanyrév	II.		III.	IV.	I.	I.		IV.		III.				III.		I.	

4.2. Sétahajózás díjszabása

Sétahajó jegyek	Típus	Bruttó díjak (Ft/fő)
1 órás sétahajózás	Felnőtt	2 100
	Gyermekek (4-14 évig)*	1 050
Sétahajózás a naplementében	Felnőtt	2 500
	Gyermekek (4-14 évig)*	1 750
Romantikus Badacsony sétahajó jegy	Felnőtt	2 900
	Gyermekek (4-14 évig)*	2 000
Kutyajegy**	-	500



BAHART

Személyhajózási díjszabás 2022.05.16.

Kutya szájkosárral	-	1 500
--------------------	---	-------

*A gyermek életkorát igazoló okmányok alapján.

**Kutya érvényes jeggyel, kizárólag pórázzal és szájkosárral vagy szabványos szállító eszközben (kistestű kutya szállító táskában) szállítható a hajó fedélzetén a Személyhajózási üzletszabályzatban foglaltak szerint.

Sétahajó járaton kerékpár nem szállítható!

4.3. Bulihajó díjszabása

Bulihajó jegyek	Típus	Bruttó díjak (Ft/fő)
1,5 órás bulihajó	Egységesen 4 éves kortól	2 600
2 órás bulihajó	Egységesen 4 éves kortól	2 800
2,5 órás bulihajó	Egységesen 4 éves kortól	3 000
3 órás bulihajó	Egységesen 4 éves kortól	3 200

Bulihajó járaton élőállat és kerékpár nem szállítható!

4.4. Varázshajó díjszabása

Varázshajó jegyek	Típus	Bruttó díjak (Ft/fő)
1 órás varázshajó	Felnőtt	2 500
	Gyermek (4-14 évig)*	1 750
	Gyermek (0-4 évig)*	1 250

*A gyermek életkorát igazoló okmányok alapján.

Varázshajó járaton élőállat és kerékpár nem szállítható!

4.5. Pótdíjak

Amennyiben az utas a menetjegy megvásárlásakor olyan kedvezményt vett igénybe, melyre vonatkozó jogosultságát ellenőrzéskor nem tudja igazolni, az esedékes menetdíjon felül pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj megfizetésére a helyszínen, a hajóállomások jegypénztáraiban van lehetőség. A pótdíjtételek a következők:

Jogosulatlan igénybevétel fajtája	Pótdíj bruttó összege (Ft/fő)
Menetrendi hajózás, 50%-os kedvezmény jogosulatlan igénybevétele (díjzónától függetlenül), egy útra történő utazásra	1 500



BAHART

Személyhajózási díjszabás 2022.05.16.

Menetrendi hajózás, 25%-os kedvezmény jogosulatlan igénybevétele (díjzónától függetlenül), egy útra történő utazásra	1 000
Menetrendi hajózás, 50%-os kedvezmény jogosulatlan igénybevétele (díjzónától függetlenül), menettérti/retúr utazásra	3 000
Menetrendi hajózás, 25%-os kedvezmény jogosulatlan igénybevétele (díjzónától függetlenül), menettérti/retúr utazásra	2 000
Séta- és programhajózás, kedvezmény jogosulatlan igénybevétele (egységesen)	1 500

Az az utas, akinél az utazás során történő ellenőrzéskor derül ki, hogy az adott hajójáraton történő utazásra érvényes menetjegye nincs, vagy a Személyhajózási üzletszabályzatban foglalt utazási feltételeket megszegi, az esedékes menetdíjon felül bruttó 5.000,- Ft pótdíjat köteles fizetni.

4.6. Kezelési költség

Amennyiben az utas az utazási szándékától annak megkezdése előtt eláll, a Személyhajózási üzletszabályzatban, illetve a BAHART online jegyvásárlás ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően kezdeményezheti a megvásárolt menetjegyének visszaváltását. Ilyen esetekben a BAHART a jegy értékének 10%-át kezelési költségként felszámolja, amellyel a visszatérítendő összeget csökkenti.

4.7. Eltérő díjtételek

A BAHART (promóciós jelleggel) fenntartja magának a jogot a 4.1., 4.2., 4.3. és 4.4. pontokban meghirdetett díjaktól eltérő, azoknál alacsonyabb díjtételek alkalmazására, mely csökkentett díjak – a kellő időben, a jogszabályokban előírt módon – az online jegyértékesítési felületeken meghirdetésre kerülnek.

A BAHART fenntartja magának a jogot a séta- és programhajózásban a 4.2., 4.3. és 4.4. pontokban meghirdetett díjaktól eltérő kínálat és díjszabás alkalmazására (például az augusztus 20-i tűzijáték néző, illetve egyéb időszakokban külön indított séta- és programhajók esetén, stb.). Ilyen esetekben a módosított kínálatot és díjszabást a BAHART kellő időben a jogszabályokban előírt módon közzéteszi.

4.8. Alapkedvezmények és igénybevételek feltételei

A belvízi személyszállítás során alkalmazott kedvezményeket a BAHART kizárólag üzletpolitikai kedvezményként biztosítja, a BAHART közszolgáltatást nem végez. Az alábbiakban részletezett kedvezmények nem összevonhatók!

4.8.1. Települések közötti menetrendi hajózás esetén

Kedvezmény fajtája/ megnevezése	Kedvezmény tartalma röviden
Díjmentes utazás	Hadirokkant, hadiözvegy és kísérijük az illetékes hivatal* által kiállított igazolvány alapján



BAHART

Személyhajózási díjszabás 2022.05.16.

	Felnőtt kíséretében utazó gyermek betöltött 4 éves koráig (kivétel a legalább 10 főből álló óvodás csoport és kísérői) gyermek életkorát igazoló okmányok alapján
	A MÁV-START Zrt. (menetkedvezményi egyezség alapján) és a BAHART dolgozója, nyugdíjasa arcképes igazolvány alapján
	Közlekedésbiztonsági Szervezet munkatársai KBSZ által kibocsátott egy-, és kétsávos piros színű okmányok alapján
	Csoportos utazás esetén 20 fizető fő után 1 fő kísérő részére
50%-os mérséklés	Gyermek 4-14 éves korig gyermek életkorát igazoló okmányok alapján
	min. 10 fő csoportos utazása esetén minden 10 fizető fő után 1 fő kísérő részére
25%-os mérséklés	Nyugdíjasok (EU tagországok is) igazolás bemutatása alapján
	14 év feletti diákok (EU tagországok is) érvényes diákigazolvány alapján
	Balaton Kiemelt Üdülőkörzet állandó lakosai /2008. évi LVII. törvény/ lakcímkártya alapján (lásd 1. sz. melléklet)

*jelenleg: Rehabilitációs Hatósági és Orvosszakértői Főosztály:

4.8.2. Séta- és programhajózás esetén

Kedvezmény fajtája/ megnevezése	Kedvezmény tartalma röviden
Díjmentes utazás	Felnőtt kíséretében utazó gyermek 4 éves koráig (kivéve a legalább 10 főből álló óvodás csoport és kísérői, illetve a Varázshajó 0-4 év közötti gyermek utasai)
	Program nélküli sétahajózás során min. 20 fizető fő csoportos utazása esetén 1 fő kísérő részére
	BAHART aktív és nyugdíjas dolgozója arcképes igazolvány alapján

4.8.3. Kártya-és kuponkedvezmények

A BAHART-tal szerződésben álló partnerek által kibocsátott kártyakedvezmények részletes leírása és alkalmazhatósága megtalálható minden BAHART kikötőben a személyhajó jegypénztárban, valamint a BAHART honlapján. Kártyakedvezménnyel történő jegyvásárlás online felületeken nem, csak a jegypénztárakban lehetséges. A kedvezmény igénybevételének feltétele a kedvezménykártya vagy kedvezmény kupon bemutatása jegyvásárláskor a jegykiadó pénztárban.

A BAHART jogosult kizárólag az online jegyértékesítésben elérhető kuponkedvezmények meghirdetésére, melyek a Díjszabás szerinti jegyárakat a promócióban jelölt esetekben, meghatározott értékkel csökkentik. Ezen kuponok felhasználására a jegypénztárakban nem, csak az online jegyértékesítő felületen van lehetőség.



BAHART

Személyhajózási díjszabás 2022.05.16.

4.9. Fizetési módok, számlakiállítás

A szolgáltatásokat – jegypénztárban történő vásárlás esetén – az alábbi módokon lehetséges fizetni:

- készpénzzel (HUF, EUR) – euróval történő fizetés esetén a visszajáró elszámolása forintban történik, a legnagyobb elfogadott címlet az 50 eurós bankjegy;
- bankkártyával;
- átutalással, írásban történt megrendelés és visszaigazolás vagy egyéb megállapodás alapján előre fizetéssel csoportok számára;
- az adott évre megkötött kártyaelfogadók szerződése alapján további kártyákkal a tárgyévi Személyhajózási díjszabás alapján (Pl. Szép kártya szabadidő alszámláról stb.);
- utalvánnyal a BAHART viszontértékesítő partnereivel kötött megállapodások alapján (voucher);
- BAHART kártyával;
- BAHART ajándék utalvánnyal;
- egyidejűleg maximum 2 féle fizetési móddal (vegyes fizetési mód).

Az utas a pénztári menetjegyváltással egyidejűleg, az értékesítés helyszínén a számlázási adatok (kötelezően megadandó számlázási adatok: számlázási név, számlázási cím, irányítószáma, adószám/ közösségi adószám) megadásával díjmentesen jogosult készpénzfizetési számlát kérni. A számlára vonatkozó igényt az utasnak előre kell jeleznie. Készpénzzel, BAHART kártyával, illetve bankkártyával történő vásárlás esetén az egyszerűsített számla haladéktalanul kerül kiállításra.

A kiállított számla módosítása és törlése az értékesítés helyszínén az utazás napján díjmentesen kérhető. A pénztártól való távozást követően, utólagosan készpénzfizetési számla kiállítása nem igényelhető (már aznap sem) [az Áfa tv. 163. § (2) bekezdés b) pontja alapján]. Az utazás napját követően számlamásolat a menetjegy bemutatásával a BAHART Ügyfélközpontjában igényelhető.

Online jegyvásárlás esetén a fizetés minden esetben bankkártyával történik. A vásárlás során a vásárló az általa rögzített adatok alapján elektronikus úton automatikusan készpénzfizetési számlát kap.

4.10. BAHART kártyák megvásárlása és felhasználása

A kártya alapvetően fizetési eszközként, fizetési módként funkcionál és több fajtája létezik, melyekhez kedvezmények is társulnak. A kártyatípusokat, a hozzájuk kapcsolódó kedvezményeket és vásárlási feltételeket a hatályos Személyhajózási üzletszabályzat és jelen Díjszabás tartalmazza.

4.10.1. Általános vásárlási feltételek utasok számára

A BAHART kártyákat a BAHART bármely jegypénztárában meg lehet vásárolni azok nyitvatartási idejében. A kártya megvásárlásakor a kártyán szereplő összeget kell kifizetni.

Fizetési módként a vásárló az alábbiak közül választhat:

- készpénz forintban;



BAHART

Személyhajózási díjszabás 2022.05.16.

- készpénz euroban (a teljes összeget papírpénzzel, adott napi árfolyamon számítva, a legnagyobb elfogadott címlet az 50 eurós bankjegy);
- bankkártyával;
- átutalással (kizárólag elektronikus megrendelésnél, előre fizetéssel).

A BAHART lehetőséget biztosít a kártya elektronikus megrendelésére is az erteakesites@balatonihajozas.hu e-mail címen. Ebben az esetben a kártyán szereplő keretösszeget átutalással kell kiegyenlíteni a BAHART Erste Banknál vezetett, 11992505-05500873 számú bankszámlájára. Az elektronikusan megvásárolt és átutalással kiegyenlített kártya átvehető személyesen a megadott jegypénztárban, nyitvatartási időben.

A BAHART kártyák vásárlásakor számviteli bizonylat kerül kiállításra a vásárló által megadott adatok alapján, a helyszínen. A kártyakeret összeg felhasználása(i)kor, az igénybe vett szolgáltatásokról a BAHART automatikusan számlát állít ki.

Számviteli bizonylat módosítását helyszíni vásárláskor kizárólag a pénztártól történő távozás előtt áll módunkban végrehajtani.

4.10.2. Általános felhasználási feltételek utasok számára

Minden kártyatípusra egyaránt érvényes feltételek:

A BAHART kártya megvásárlásakor a Balatoni Hajózási Zrt. a kártyán szereplő összeget feltölti az adott vásárló (azonosító adatok: számlázási adatok, kártyasorszám) jegykiadó programban szereplő egyéni folyószámla számára. Ezt követően minden tényleges komp és személyhajó szolgáltatás igénybevételénél ez a keretösszeg csökken az adott utazásnál kiegyenlítendő összeggel. Tényleges fizetés ekkor már csak abban az esetben történik, ha a fizetendő összeg meghaladja a kártyán még aktuálisan rendelkezésre álló egyenleget.

A még felhasználható kártyaegyenleget minden igénybevétel során a kiállított menetjegyen szerepeltetjük. A kártyán szereplő keretösszeg a kártya megvásárlásának időpontjától számított következő év december 31-ig használható fel. A fentiekben jelzett időpontig fel nem használt keretösszeg elveszik, a kártyát a Balatoni Hajózási Zrt. deaktiválja.

A BAHART kártya bármely komp és személyhajó járatra (menetrendi, séta-, programhajó.) felhasználható pénztárban történő menetjegy kiváltás során, az alábbiakban meghatározott feltételek szerint.

A BAHART kártyán szereplő összeg (kártyaegyenleg) nem váltható át készpénzre, kizárólag a Balatoni Hajózási Zrt. által biztosított utazásra, hajózási szolgáltatásra vehető igénybe.

A BAHART kártya önmagában nem jogosítja fel a tulajdonosát / használóját a kompra, vagy személyhajóra történő felszállásra. Ehhez a BAHART jegypénztárban menetjegyet kell kiváltania az utasnak, mellyel elfogadja a jelen Üzletszabályzatában rögzített utazási feltételeket. Az így kiváltott menetjegy egyúttal az Üzletszabályzatban rögzített biztosítást is tartalmazza az utazó(k) számára. A BAHART kártya nem jogosítja fel a használóját soron kívüli kiszolgálásra.

A nem a Balatoni Hajózási Zrt. szervezésében megvalósuló komp és személyhajó utazásokra, eseményekre, program- és sétahajókra, rendezvényekre a BAHART kártya nem használható fel fizetési eszközként (például rendezvényszervező által szervezett kompkoncertek, céges



BAHART

Személyhajózási díjszabás 2022.05.16.

hajóbérlések, stb.). BAHART kártyákkal az online jegyértékesítési felületeken történő jegyváltás nem lehetséges.

Elveszett, ellopott kártyát a BAHART nem pótol.

4.10.3. A BAHART Ajándék kártya felhasználási feltételei

A BAHART Ajándék kártya bruttó 5.000,- Ft-os vagy bruttó 10.000,- Ft-os értékben megvásárolható.

BAHART Ajándék kártya keretösszegének terhére történő jegykiváltáskor minden más, érvényben lévő kártya- és kuponkedvezmény igénybe vehető, az összes többi fizetési módhoz hasonlóan.

A BAHART Ajándék kártya használata nem kötődik konkrét személyhez, a kártya használatát a vásárló átruházhatja más személyre.

Amennyiben a teljes keretösszeg felhasználásra kerül menetjegy kiváltására, a BAHART az Ajándék kártyát bevonja. A kártyabirtokos kérésére és az összeg kiegyenlítése esetén a BAHART az eredeti keretösszeggel újra feltölti az Ajándék kártyát. Kizárólag a kártyán feltüntetett összeggel vásárolható meg újra az Ajándék kártya.

4.10.4. A BAHART JOKER kártya felhasználási feltételei

A BAHART JOKER kártya különböző értékekben megvásárolható. A kártyán szereplő összeg (bruttó) erejéig a későbbiekben további kedvezménnyel válthatóak ki menetjegyek az alábbiak szerint:

- 50.000,- Ft-os JOKER kártya esetén minden érintett szolgáltatás 10% kedvezménnyel vehető igénybe;
- 100.000,- Ft-os JOKER kártya esetén minden érintett szolgáltatás 12% kedvezménnyel vehető igénybe;
- 250.000,- Ft-os JOKER kártya esetén minden érintett szolgáltatás 15% kedvezménnyel vehető igénybe.

A BAHART JOKER kártya más kártya- és kuponkedvezménnyel nem összevonható fizetési mód.

A BAHART JOKER kártya használata nem kötődik konkrét személyhez, a kártya használatát annak vásárlója átruházhatja más személyre, de a kártyabirtokost a jegypénztárban meg kell neveznie a kártyahasználónak.

Csoportos utazásnál a BAHART JOKER Kártya legfeljebb 9 főig (csak a személyjegyekre vonatkozóan) használható. Kompközlekedésben autóbusszal utazó utasokra és az autóbusszra (gépjármű) a BAHART JOKER kártya nem vehető igénybe.

A menetjegy kiváltáskor a végösszegeből levonásra kerül a kártyán feltüntetett százalékos kedvezménynek megfelelő összeg, és a kártya egyenlegből ennek megfelelően kerül levonásra az aktuálisan kiegyenlítendő összeg. Amennyiben a menetjegyvásárlásnál kiegyenlítendő összeg meghaladja a JOKER kártyán még rendelkezésre álló egyenleget, akkor a különbözetet a vásárló készpénzzel / bankkártyával egyenlítheti ki. A kártyán feltüntetett százalékos kedvezményt ebben az esetben a teljes kiegyenlítendő összegre



BAHART

Személyhajózási díjszabás 2022.05.16.

érvényesítjük, függetlenül a rendelkezésre álló keretösszegtől. A JOKER kártya mellett a maradék összeg kifizetésére viszont csak egy másik kiválasztott fizetési mód vehető igénybe a fent felsoroltak közül!

Amennyiben a teljes keretösszeg felhasználásra kerül menetjegy kiváltására, a BAHART a JOKER kártyát bevonja. A kártyabirtokos kérésére és az összeg kiegyenlítése esetén a BAHART az eredeti keretösszeggel újra feltölti a JOKER kártyát. Kizárólag a kártyán feltüntetett összeggel vásárolható meg újra a JOKER kártya.

4.11. Jegyérvényesség, jegyérvényesítés, jegykezelés, jegyellenőrzés

A megváltott menetjegyek a menetjegyen feltüntetett érvényesség szerint használhatóak fel. A meghatározott járatra (indulási időpontra) szóló menetjegy csak a rajta feltüntetett járatra érvényes.

A menetjegyeket hajóra lépéskor a hajószemélyzet ellenőrzi és elektronikus beolvasó készülékkel érvényesíti. A jegyérvényesítés az utazás megkezdésének minősül, ezt követően a jegyek visszaváltására vagy újra felhasználására már nincs lehetőség abban az esetben sem, ha az utas az utazási szándékától a járat indulását megelőzően eláll. A menetjegyeket az utazás során a BAHART jegyellenőre és/vagy a hajó személyzete bármikor ellenőrizheti a kedvezményre jogosító igazolványokkal/dokumentumokkal együtt.

Az átszállásos utazás során a köztes hajóállomáson az utazás megszakítására nincs lehetőség. Átszállással történő utazás esetén az átszállóhelyről a célállomás felé a legkorábbi lehetséges járatral tovább kell utazni.

A menetjegyen lévő vonalkód sértetlenségéért kizárólag az utas felel. A megvásárolt menetjegyeket megsemmisülésük, eltulajdonításuk vagy elvesztésük esetén a BAHART nem pótolja.

4.12. Jegyek visszaváltása

4.12.1. Helyszínen, pénztárban vásárolt menetjegyek visszaváltása

Az utas az utazástól a jegykezelés, illetve az utazás megkezdése előtt indokolás nélkül elállhat, és menetjegye visszaváltását kérheti. Amennyiben a menetjegyvásárlásról számla került kiállításra, akkor a számla eredeti példányát is be kell mutatni és le kell adni a menetjegy visszaváltásakor. A helyszínen pénztárban vásárolt és fel nem használt menetjegy visszaváltását az utazás megkezdése előtt a menetjegyet kiadó pénztártól lehet kérni a 4.6. pontban rögzített kezelési költség levonása mellett.

A retúrjegy visszaváltását a kiadó pénztár az esetben végzi el, ha azt még az odaútra sem használták fel. Amennyiben az utazást megkezdtek, de a visszaútra a BAHART hibájából nem kerül sor, akkor a pénztárban vásárolt retúrjegy visszaútra szóló része bármely pénztárban visszaváltható.

Amennyiben időjárási okok miatt a hajójáratokat nem lehet üzemeltetni és az utazás (retúrjegy esetén visszautazás) nem kezdhető meg, illetve, ha a hajó meghibásodása miatt 2 órán belül sem kezdhető meg, vagy folytatható az utazás, az érintett, megghiúsult utazásra szóló, fel nem használt pénztárban vásárolt jegy ára a BAHART-tól a menetjegy



BAHART

Személyhajózási díjszabás 2022.05.16.

érvényességének lejártától számított 30 napon belül – kezelési költség levonása nélkül – visszaigényelhető.

Bankkártyával és készpénzzel (forinttal és euróval) történő fizetés esetén a menetjegy visszaváltása forintban és készpénzben, átutalás esetén forint visszautalással történik.

BAHART kártyával történő fizetés esetén a visszaváltás az egyenleg visszaállításával történik.

SZÉP kártyával történő fizetés esetén a menetjegy árának visszatérítését a BAHART nem tudja biztosítani. Az utas a BAHART által kiadott igazolás alapján a kártya kibocsátó szolgáltatójánál kérheti a menetjegy árának visszatérítését kizárólag abban az esetben, ha a BAHART hibájából vagy időjárás kedvezőtlen hatása miatt nem lehetséges a szolgáltatás igénybevétele.

Vegyes fizetési mód esetén a fent rögzítettek az irányadók.

4.12.2. Online jegyértékesítő rendszeren vásárolt menetjegyek visszaváltása

Online vásárolt jegyek visszaváltása kizárólag az online felületen lehetséges, a BAHART online jegyvásárlás ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően.

A retúrjegy visszaváltása csak abban az esetben lehetséges, ha azt még az odaútra sem használták fel. Amennyiben az utazást megkezdték, de a visszaútra a BAHART hibájából nem kerül sor, akkor a meghiúsult utazásra szóló, fel nem használt online vásárolt jegy árának visszatérítése automatikusan megtörténik a jegyvásárlás során használt bankszámlára.

Amennyiben a jegy visszaváltását az utas kezdeményezi, az a jegyet tartalmazó e-mailben szereplő hivatkozásra kattintva lehetséges. Ebben az esetben a jegy csak a 4.6. pontban rögzített kezelési költség levonása mellett váltható vissza. Amennyiben a jegy visszaváltását – járat törlés miatt – a BAHART kezdeményezi, úgy a teljes jegyár visszatérítése automatikusan megtörténik a jegyvásárlás során használt bankszámlára.

5. Mellékletek

1. számú melléklet: a Balaton Kiemelt Üdülőkörzet településeinek listája

Siófok, 2022. május 16.

Balatoni Hajózási Zrt.



BAHART

Személyhajózási díjszabás 2022.05.16.

1. számú melléklet: a Balaton Kiemelt Üdülőkörzet településeinek listája

25% kedvezmény a települések közötti menetrendi személyhajózás díjából				
Ábrahámhegy	Balatonudvari	Káptalantóti	Óbudavár	Tab
Ádánd	Balatonújlak	Karád	Ordacsehi	Tagyon
Alsóörs	Balatonvilágos	Karmacs	Öcs	Taliándörög
Alsópáhok	Bábonymegyer	Kékkút	Öreglak	Tapolca
Andocs	Bálványos	Kereki	Örvényes	Táska
Aszófő	Barnag	Keszthely	Paloznak	Teleki
Badacsonytomaj	Bókaháza	Kéthely	Pécsely	Tihany
Badacsonytördemic	Buzsák	Kisapáti	Pula	Tikos
Balatonakali	Csajág	Kisberény	Pusztaszemes	Torvaj
Balatonakarattya	Csapi	Kőröshegy	Raposka	Tótvázsony
Balatonalmádi	Cserszegtomaj	Kötcse	Révfülöp	Uzsa
Balatonberény	Csopak	Kővágóörs	Rezi	Vállus
Balatonboglár	Csömen	Köveskál	Ságvár	Várvolgy
Balatoncsicsó	Dióskál	Küngös	Salföld	Vászoly
Balatonederics	Dörgicse	Látrány	Sármellék	Veszprémfajsz
Balatonendréd	Egeraracsa	Lengyeltóti	Sávoly	Vigántpetend
Balatonfenyves	Esztergályhorváti	Lesencefalu	Sérsekszőlős	Vindornyafok
Balatonfőkajár	Felsőörs	Lesenceistvánd	Siófok	Vindornyalak
Balatonföldvár	Felsőpáhok	Lesencetomaj	Siójut	Vindornyaszlós
Balatonfüred	Fonyód	Litér	Som	Visz
Balatonfűzfő	Főnyed	Lovas	Somogybabod	Vonyarcvashegy
Balatongyörök	Galambok	Lulla	Somogymeggyes	Vöröstó
Balatonhenye	Gamás	Marcali	Somogysámson	Vörs
Balatonkenese	Garabonc	Mencshely	Somogyszentpál	Zala
Balatonkeresztúr	Gétye	Mindszentkál	Somogytúr	Zalaapáti
Balatonlelle	Gyenesdiás	Monostorapáti	Somogyvár	Zalacsány
Balatonmagyaród	Gyugy	Monoszló	Szántód	Zalakaros
Balatonmáriafürdő	Gyulakeszi	Nagyberény	Szegerdő	Zalakovár
Balatonőszöd	Hács	Nagycsepely	Szentantalfa	Zalamerenye
Balatonrendes	Hegyesd	Nagyrada	Szentbékakál	Zalaszabar
Balatonszabadi	Hegymagas	Nagyvázsony	Szentgyörgyvár	Zalaszántó
Balatonszárszó	Hévíz	Nemesbük	Szentjakabfa	Zalaszentmárton
Balatonszemes	Hidegkút	Nemesgulács	Szentkirályszabadja	Zalaújlak
Balatonszentgyörgy	Hollád	Nemesvita	Szigliget	Zalavár
Balatonszepezd	Kapolcs	Nikla	Szólád	Zamárdi
Balatonszőlős	Kapoly	Nyim	Szőlősgyörök	Zánka