



BAHART

BAHART KÁRTYÁK VÁSÁRLÁSÁVAL ÉS FELHASZNÁLÁSÁVAL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

Dokumentumgazda: Besenyői Dénes
forgalmi és üzemeltetési vezető

Jóváhagyta: Veigl Gábor
vezérigazgató

Hatályba lépés dátuma: 2023.01.01.



BAHART

BAHART kártyák vásárlásával és felhasználásával kapcsolatos ÁSZF

Tartalom

1.	A szabályzat célja és tárgya	3
2.	Alkalmazási terület, hatály	3
3.	Fogalommeghatározások	3
4.	A szabályozás leírása	4
4.1.	Általános vásárlási feltételek utasok számára.....	4
4.2.	Általános felhasználási feltételek utasok számára	4
4.3.	A BAHART kártya típusai és felhasználási feltételei	5



BAHART

BAHART kártyák vásárlásával és felhasználásával kapcsolatos ÁSZF

1. A szabályzat célja és tárgya

Jelen szabályzat célja, hogy meghatározza a Balatoni Hajózási Zrt. (továbbiakban BAHART) által forgalmazott és fizetőeszközként használható, úgynevezett BAHART kártyák vásárlási és felhasználási feltételeit a BAHART személyhajó- és kompjáratain, az utazásban résztvevők számára.

A BAHART által végzett személy- és járműszállítási tevékenységek biztosításának és igénybevételének alapvető feltételeit a Személyhajózási üzletszabályzat és a Rév üzletszabályzat határozzák meg.

A szolgáltatások díját, a díjak megállapításának módját és feltételeit a mindenkor hatályos Személyhajózási díjszabás és a Rév díjszabás tartalmazzák.

A jelen szabályzatban meghatározott részletes feltételekre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) általános szerződési feltételekre vonatkozó rendelkezései irányadók.

2. Alkalmazási terület, hatály

A szabályzat hatálya kiterjed a BAHART és a vele jogviszonyban álló valamennyi, személy- és járműszállításra szerződő utasra (továbbiakban együtt: utas), amennyiben BAHART kártyát vásárolnak, vagy utazásuk során a BAHART kártyát fizetési módként használják.

A szabályzat időbeli hatálya a mindenkori hatályba helyezés időpontjától visszavonásig tart. A jelen szabályzat hatályba lépése előtt érvényben lévő bármely, e tárgyban rendelkező egyéb szabályzat hatályát veszti, ezt követően erre egyik fél sem hivatkozhat érvényesen.

A BAHART jogosult jelen szabályzat egyoldalú, kizárólag a jövőre nézve történő módosítására, melynek hatályba lépése a korábbi szabályzatot automatikusan hatályon kívül helyezi. A BAHART minden módosítás után köteles a szabályzat módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt változatát elkészíteni és a nyilvánosság számára hozzáférhetővé tenni. A módosítások a már megvásárolt kártyákra vonatkozó szabályokat nem érintik, azok érvényességi idejük végig változatlanok maradnak.

A mindenkor hatályos szabályzat az utasok számára a jegypénztárakban, valamint a BAHART honlapján a hatályba lépés kezdő napjától elérhető, továbbá a BAHART bárkinek átadja azt betekintésre.

3. Fogalommeghatározások

BAHART kártya:

A BAHART által forgalmazott, fizetési módként funkcionáló kártya, melynek fizetési eszközként való használata esetén a kártya keretösszege által meghatározott kedvezmény vehető igénybe.

Papír alapú jegy (jegypénztári jegy):

Helyszínen, a BAHART által üzemeltetett kikötők jegypénztáraiban megvásárolt jegyek, melyekre vonatkozó részletes szabályozást a Rév üzletszabályzat és a Személyhajózási üzletszabályzat, díjait pedig a Rév díjszabás és a Személyhajózási díjszabás tartalmazzák.

Online jegy:

A BAHART online jegyértékesítő felületein vásárolt menetjegy, melyet nem szükséges kinyomtatni és papír alapon bemutatni, amennyiben az az eredeti formátumban mobil eszközön is elérhető. Az online jegyekre vonatkozó szabályozást a Rév üzletszabályzat, a Személyhajózási üzletszabályzat és a BAHART online jegyvásárlás ÁSZF együttesen tartalmazzák. Online jegyvásárlás esetén nincs lehetőség BAHART kártyával történő fizetésre.



BAHART

BAHART kártyák vásárlásával és felhasználásával kapcsolatos ÁSZF

4. A szabályozás leírása

4.1. Általános vásárlási feltételek

A BAHART kártyákat a BAHART bármely jegypénztárában meg lehet vásárolni azok nyitvatartási idejében. A kártya megvásárlásakor a kártyán szereplő összeget kell kifizetni.

Fizetési módként a vásárló az alábbiak közül választhat:

- készpénz forintban;
- készpénz euróban (a teljes összeget papírpénzzel fizetve, a legnagyobb elfogadott címlet az 50 eurós bankjegy, euróval történő fizetés esetén a visszajáró elszámolása forintban történik);
- bankkártya;
- átutalás (kizárólag elektronikus megrendelésnél, előre fizetéssel).

A BAHART lehetőséget biztosít a kártya elektronikus megrendelésére is az erteke sites@bahart.hu e-mail címen. Ebben az esetben a kártyán szereplő keretösszeget a BAHART által kiállított díjbekérő dokumentum alapján, átutalással kell kiegyenlíteni a BAHART bankszámlájára. Az elektronikusan megvásárolt és átutalással kiegyenlített kártya az Ügyfélszolgálat értesítését követően átvehető személyesen a megadott jegypénztárban, nyitvatartási időben.

A BAHART kártyák jegypénztárban történő megvásárlásakor számviteli bizonylat kerül kiállításra a vásárló által megadott adatok alapján, a helyszínen. A kártyakeret összeg felhasználása(i)kor, az igénybe vett szolgáltatásokról a BAHART automatikusan számlát állít ki.

Számviteli bizonylat módosítását helyszíni vásárláskor kizárólag a pénztártól történő távozás előtt áll módunkban végrehajtani.

4.2. Általános felhasználási feltételek

A BAHART kártya megvásárlásakor a Balatoni Hajózási Zrt. a kártyán szereplő összeget feltölti az adott vásárló (azonosító adatok: számlázási adatok, kártyasorszám) jegykiadó programban szereplő egyéni folyószámla számára. Ezt követően minden tényleges komp és személyhajó szolgáltatás igénybevételénél ez a keretösszeg csökken az adott utazásnál kiegyenlítendő összeggel. Tényleges fizetés ekkor már csak abban az esetben történik, ha a fizetendő összeg meghaladja a kártyán még aktuálisan rendelkezésre álló egyenleget.

A még felhasználható kártyaegyenleg minden igénybevétel során a kiállított menetjegyen szerepel. A kártyán feltüntetett teljes keretösszeg a kártya megvásárlásának évében, december 31-ig használható fel. A fentiekben jelzett időpontig fel nem használt keretösszeg elveszik, a kártyát a Balatoni Hajózási Zrt. deaktiválja.

A BAHART kártya bármely komp és személyhajó járatra (menetrendi, séta-, programhajó,) felhasználható pénztárban történő menetjegy kiváltás során, az alábbiakban meghatározott feltételek szerint.

A BAHART kártyán szereplő összeg (kártyaegyenleg) nem váltható át készpénzre, kizárólag a Balatoni Hajózási Zrt. által biztosított utazásra, hajózási szolgáltatásra vehető igénybe.

A BAHART kártya önmagában nem jogosítja fel a tulajdonosát / használóját a kompra, vagy személyhajóra történő felszállásra. Ehhez a BAHART jegypénztárában menetjegyet kell kiváltania az utasnak, mellyel elfogadja a Személyhajózási üzletszabályzatban, illetve a Rév üzletszabályzatban rögzített utazási feltételeket. Az így kiváltott menetjegy egyúttal a Személyhajózási üzletszabályzatban, illetve a Rév üzletszabályzatban rögzített



BAHART

BAHART kártyák vásárlásával és felhasználásával kapcsolatos ÁSZF

biztosítást is tartalmazza az utasok számára. A BAHART kártya nem jogosítja fel a használóját soron kívüli kiszolgálásra.

A nem a Balatoni Hajózási Zrt. szervezésében megvalósuló komp és személyhajó utazásokra, eseményekre, program- és sétahajókra, rendezvényekre a BAHART kártya nem használható fel fizetési eszközként (például rendezvényszervező által szervezett koncertek, céges hajóbérlések, stb.). BAHART kártyákkal az online jegyértékesítési felületeken történő jegyváltás nem lehetséges.

Amennyiben a BAHART kártyával történő fizetést követően a jegy visszaváltása válik szükségessé, a visszaváltás az egyenleg visszaállításával történik. Az utas saját kérésére történő visszaváltás esetén a Személyhajózási díjszabásban, illetve a Rév díjszabásban rögzített mértékű kezelési költség a BAHART kártyához tartozó egyenlegről kerül levonásra.

Elveszett, ellopott kártyát a BAHART nem pótol!

4.3. A BAHART kártya típusai és felhasználási feltételei

A BAHART kártya különböző értékekben megvásárolható. A kártyán szereplő (bruttó) összeg erejéig a későbbiekben további kedvezménnyel válthatóak ki menetjegyek az alábbiak szerint:

- 50.000,- Ft-os kártya esetén minden érintett szolgáltatás 10% kedvezménnyel vehető igénybe;
- 100.000,- Ft-os kártya esetén minden érintett szolgáltatás 12% kedvezménnyel vehető igénybe;
- 250.000,- Ft-os kártya esetén minden érintett szolgáltatás 15% kedvezménnyel vehető igénybe.

A BAHART kártya más kártya- és kuponkedvezménnyel nem összevonható fizetési mód.

A BAHART kártya használata nem kötődik konkrét személyhez, a kártya használatát annak vásárlója átruházhatja más személyre, de a kártyabirtokost a jegypénztárban meg kell neveznie a kártyahasználónak.

Csoportos utazásnál a BAHART kártya legfeljebb 9 főig (csak a személyjegyekre vonatkozóan) használható. Kompközlekedésben autóbusszal utazó utasokra és az autóbuszra (gépjármű) a BAHART kártya nem vehető igénybe.

A menetjegy kiváltásakor a végösszegekből levonásra kerül a kártyán feltüntetett százalékos kedvezménynek megfelelő összeg, és a kártya egyenlegéből ennek megfelelően kerül levonásra az aktuálisan kiegyenlítendő összeg. Amennyiben a menetjegyvásárlásnál kiegyenlítendő összeg meghaladja a BAHART kártyán még rendelkezésre álló egyenleget, akkor a különbözetet a vásárló készpénzzel / bankkártyával egyenlítheti ki. A kártyán feltüntetett százalékos kedvezmény ebben az esetben a teljes kiegyenlítendő összegre kerül érvényesítésre, függetlenül a rendelkezésre álló keretösszegtől. A BAHART kártya mellett a maradék összeg kifizetésére viszont csak egy másik kiválasztott fizetési mód vehető igénybe a fent felsoroltak közül.

Amennyiben a teljes keretösszeg felhasználásra kerül menetjegy kiváltására, a BAHART a kártyát bevonja. A kártyabirtokos kérésére és az összeg kiegyenlítése esetén a BAHART az eredeti keretösszeggel újra feltölti a kártyát. A BAHART kártya kizárólag a rajta feltüntetett összeggel vásárolható meg újra, a keret teljes kimerülését követően.

Siófok, 2022. december 16.

Balatoni Hajózási Zrt.