



BAHART

BAHART KÁRTYÁK VÁSÁRLÁSÁVAL ÉS FELHASZNÁLÁSÁVAL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

Dokumentumgazda: Besenyői Dénes
forgalmi és üzemeltetési vezető

Jóváhagyta: Veigl Gábor
vezérigazgató

Hatályba lépés dátuma: 2024.01.01.



BAHART

BAHART Kártyák vásárlásával és felhasználásával kapcsolatos ÁSZF

Tartalom

1. A szabályzat célja és tárgya	3
2. Alkalmazási terület, hatály	3
3. Fogalommeghatározások	3
4. A szabályozás leírása	4
4.1. Általános vásárlási feltételek utasok számára	4
4.2. Általános felhasználási feltételek utasok számára	5
4.3. A BAHART Kártya típusai és felhasználási feltételei	6



BAHART

BAHART Kártyák vásárlásával és felhasználásával kapcsolatos ÁSZF

1. A szabályzat célja és tárgya

Jelen szabályzat célja, hogy meghatározza a Balatoni Hajózási Zrt. (továbbiakban BAHART) által forgalmazott és fizetőeszközként használható, úgynevezett BAHART Kártyák vásárlási és felhasználási feltételeit a BAHART kompjártain, az utazásban résztvevők számára.

A BAHART által üzemeltetett kompjártatokon végzett személy- és járműszállítási tevékenységek biztosításának és igénybevételének alapvető feltételeit a Rév üzletszabályzat határozza meg.

A szolgáltatások díját, a díjak megállapításának módját és feltételeit a mindenkor hatályos Rév díjszabás tartalmazza.

A BAHART Kártyák megvásárlásának folyamatát jelen szabályzat mellett a BAHART Online jegyvásárlás ÁSZF határozza meg, az adatkezelés részletes feltételeit az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

A jelen szabályzatban meghatározott részletes feltételekre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) általános szerződési feltételekre vonatkozó rendelkezései irányadók.

2. Alkalmazási terület, hatály

A szabályzat hatálya kiterjed a BAHART és a vele jogviszonyban álló valamennyi, személy- és járműszállításra szerződő utasra (továbbiakban együtt: utas), amennyiben BAHART Kártyát vásárolnak, vagy utazásuk során a BAHART Kártyát fizetési módként használják.

A szabályzat időbeli hatálya a mindenkor hatályba helyezés időpontjától visszavonásig tart. A jelen szabályzat hatályba lépése előtt érvényben lévő bármely, e tárgyban rendelkező egyéb szabályzat hatályát veszti, ezt követően erre egyik fél sem hivatkozhat érvényesen.

A BAHART jogosult jelen szabályzat egyoldalú, kizárólag a jövőre nézve történő módosítására, melynek hatályba lépése a korábbi szabályzatot automatikusan hatályon kívül helyezi. A BAHART minden módosítás után köteles a szabályzat módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt változatát elkészíteni és a nyilvánosság számára hozzáférhetővé tenni. A módosítások a már megvásárolt kártyákra vonatkozó szabályokat nem érintik, azok érvényességi idejük végig változatlanok maradnak.

A mindenkor hatályos szabályzat az utasok számára a jegypénztárakban, valamint a BAHART honlapján a hatályba lépés kezdő napjától elérhető, továbbá a BAHART bárkinek átadja azt betekintésre.

3. Fogalom meghatározások

BAHART Kártya:

A BAHART által forgalmazott, fizetési módként funkcionáló kártya, melynek fizetési eszközként való használata esetén a kártya keretösszege által meghatározott kedvezmény vehető igénybe.



BAHART

BAHART Kártyák vásárlásával és felhasználásával kapcsolatos ÁSZF

Papír alapú jegy (jegypénztári jegy):

Helyszínen, a BAHART által üzemeltetett kompikötők jegypénztáraiban megvásárolt jegyek, melyekre vonatkozó részletes szabályozást a Rév üzletszabályzat, díjait pedig a Rév díjszabás tartalmazza.

Online jegy:

A BAHART online jegyértékesítő felületein vásárolt menetjegy, melyet nem szükséges kinyomtatni és papír alapon bemutatni, amennyiben az az eredeti formátumban mobil eszközön is elérhető. Az online jegyekre vonatkozó szabályozást a Rév üzletszabályzat és a BAHART online jegyvásárlás ÁSZF együttesen tartalmazzák. Online jegyvásárlás esetén nincs lehetőség BAHART Kártyával történő fizetésre.

4. A szabályozás leírása

4.1. Általános vásárlási feltételek

A BAHART Kártyákat kizárólag a BAHART online jegyértékesítő felületén (jegy.bahart.hu) lehet megvásárolni, felhasználói fiók létrehozását követően. A regisztráció során megadott adatokat a későbbi vásárlások során a BAHART számlázási adatokként dolgozza fel. A regisztrációs adatok helytelen megadásából adódó problémákért a BAHART nem vállal felelősséget.

A BAHART Kártya többféle összegben is elérhető a jegyértékesítő felületen megjelenített kínálatnak megfelelően. A kártya megvásárlásakor a kiválasztott összeget kell kifizetni. A fizetés módja kizárólag online, bankkártyás fizetés lehet, mely a BAHART szerződött partnere (OTP Bank SimplePay) felületén történik.

BAHART Kártya vásárlásakor a BAHART szerződött partnerén keresztül (Billingo Technologies Zrt.) automatikusan számlát állít ki a teljes összegről, melyet a felhasználói fiókhoz tartozó e-mail címre automatikusan megküld.

A BAHART Kártya vásárlásakor a BAHART által generált igazolás pdf formátumban automatikusan megküldésre kerül a felhasználói fiókhoz tartozó e-mail címre. Az igazolás a vásárlást követően azonnal felhasználható a kompikötőkben történő jegy kiváltásra, a rajta szereplő vonalkód és egyedi azonosító pénztárban történő bemutatásával.

A BAHART Kártya vásárlás folyamata során a felhasználó az online jegyértékesítő felületen kiválaszthatja, hogy kíván-e plasztik kártyát igényelni a későbbi jegyváltás kényelmesebbé tétele érdekében. Amennyiben a vásárló a plasztikkártya igénylést választja, annak kézhezvétele – a vásárlást követő 14. naptól kezdődően – a komp pénztárakban lehetséges. Amennyiben a felhasználó nem igényel plasztikkártyát, a jegyek kiváltása a vásárlás során megküldött pdf igazolás bemutatásával is lehetséges.

Egy felhasználói fiókhoz több BAHART Kártya is tartozhat, azonban ezek megvásárlására csak egyesével, külön tranzakcióként van lehetőség.

A kártyakeret összeg felhasználása(i)kor, az igénybe vett szolgáltatások alapján menetjegy kerül kiállításra a BAHART jegypénztárban. A jegyváltáskor számla kiállítására már nincs lehetőség, mivel az a BAHART Kártya megvásárlásakor a teljes összegre vonatkozóan megtörtént.



BAHART

BAHART Kártyák vásárlásával és felhasználásával kapcsolatos ÁSZF

A kártyaegyenleg és a korábbi felhasználások részletei folyamatosan nyomon követhetők a BAHART online jegyértékesítési rendszerén, a vásárló felhasználói fiókjába történő belépést követően.

BAHART Kártyák megvásárlásakor kuponkedvezmény nem érvényesíthető.

4.2. Általános felhasználási feltételek

A BAHART Kártya megvásárlásakor a BAHART a kifizetésre kerülő összeget feltölti az adott vásárló jegykiadó programban szereplő egyéni folyószámla számára. Ezt követően minden tényleges kompszolgáltatás igénybevételénél ez a keretösszeg csökken az adott utazásnál kiegyenlítendő összeggel. Tényleges fizetés ekkor már csak abban az esetben történik, ha a fizetendő összeg meghaladja a kártyán még aktuálisan rendelkezésre álló egyenleget.

A még felhasználható kártyaegyenleg minden igénybevétel során a kiállított menetjegyen szerepel. A kártyán feltüntetett teljes keretösszeg a kártya megvásárlását követő év december 31-ig használható fel. A fentiekben jelzett időpontig fel nem használt keretösszeg elveszik, a kártyát a BAHART deaktiválja.

A BAHART Kártya bármely kompjáratra felhasználható pénztárban történő menetjegy kiváltás során, az alábbiakban meghatározott feltételek szerint.

A BAHART Kártyán szereplő összeg (kártyaegyenleg) nem váltható át készpénzre, kizárólag a Balatoni Hajózási Zrt. által biztosított utazásra, hajózási szolgáltatásra vehető igénybe.

A BAHART Kártya önmagában nem jogosítja fel a tulajdonosát / használóját a kompra történő felszállásra. Ehhez a BAHART jegypénztárában menetjegyet kell kiváltania az utasnak, mellyel elfogadja a Rév üzletszabályzatban rögzített utazási feltételeket. Az így kiváltott menetjegy egyúttal a Rév üzletszabályzatban rögzített biztosítást is tartalmazza az utasok számára. A BAHART Kártya nem jogosítja fel a használóját soron kívüli kiszolgálásra.

A nem a Balatoni Hajózási Zrt. szervezésében megvalósuló komp utazásokra, eseményekre, rendezvényekre a BAHART Kártya nem használható fel fizetési eszközként (például rendezvényszervező által szervezett kompkoncertek, céges hajóbérlések, stb.). BAHART Kártyákkal az online jegyértékesítési felületeken történő jegyváltás nem lehetséges.

Amennyiben a BAHART Kártyával történő fizetést követően a jegy visszaváltása válik szükségessé, a visszaváltás az egyenleg visszaállításával történik a jegy teljes összegére vonatkozóan.

A kártya elvesztése esetén a vásárlónak lehetősége van a kártya azonnali letiltására az online jegyértékesítő rendszerben, a felhasználói fiókba történő belépést követően. Az elvesztett, ellopott kártya pótlására, illetve a fennmaradó egyenleg más kártyára történő átvezetésére a letiltástól függetlenül nincs lehetőség.

Amennyiben a korábban letiltott kártyát a vásárló megtalálja, a kártya újra aktiválása a BAHART Ügyfélközpontnál kezdeményezhető. A kártya újra aktiválását a BAHART az igény beérkezését követő 14 napon belül elvégzi.



BAHART

BAHART Kártyák vásárlásával és felhasználásával kapcsolatos ÁSZF

4.3.A BAHART Kártya típusai és felhasználási feltételei

A BAHART Kártya különböző értékekben megvásárolható. A kártyán szereplő (bruttó) összeg erejéig a későbbiekben további kedvezménnyel válthatóak ki menetjegyek az alábbiak szerint:

- 50.000,- Ft-os kártya esetén minden érintett szolgáltatás 10% kedvezménnyel vehető igénybe;
- 100.000,- Ft-os kártya esetén minden érintett szolgáltatás 12% kedvezménnyel vehető igénybe;
- 250.000,- Ft-os kártya esetén minden érintett szolgáltatás 15% kedvezménnyel vehető igénybe.

A BAHART Kártya használata nem kötődik konkrét személyhez, a kártya használatát annak vásárlója átruházhatja más személyre, de a kártyabirtokost a jegypénztárban meg kell neveznie a kártyahasználónak.

Csoportos utazásnál a BAHART Kártya legfeljebb 9 főig (csak a személyjegyekre vonatkozóan) használható. Kompközlekedésben autóbusszal utazó utasokra és az autóbuszra (gépjármű) a BAHART Kártya nem vehető igénybe.

A menetjegy kiváltásakor a végösszezből levonásra kerül a kártyán feltüntetett százalékos kedvezménynek megfelelő összeg, és a kártya egyenlegéből ennek megfelelően kerül levonásra az aktuálisan kiegyenlítendő összeg. Amennyiben a menetjegyvásárlásnál kiegyenlítendő összeg meghaladja a BAHART Kártyán még rendelkezésre álló egyenleget, akkor a különbözetet a vásárló készpénzzel (kizárólag forintban), vagy bankkártyával egyenlítheti ki. A kártyán feltüntetett százalékos kedvezmény ebben az esetben a teljes kiegyenlítendő összegre kerül érvényesítésre, függetlenül a rendelkezésre álló keretösszegetől. A BAHART Kártya mellett a maradék összeg kifizetésére viszont csak egy másik kiválasztott fizetési mód vehető igénybe a fent felsoroltak közül.

A BAHART Kártya az online jegyértékesítő felületen, a felhasználói fiókba történő belépést követően, tetszőleges időpontban újratölthető, kizárólag a kártya típusának megfelelő keretösszeggel. Amennyiben a korábbi keret még nem került teljes felhasználásra, az új egyenleg a feltöltést követően a korábbi maradvány és az aktuálisan fizetett összeg együttes összege lesz. A kártyán szereplő egyenleg felhasználhatósági időpontja egységesen az új feltöltést követő év december 31-e lesz, a korábbi feltöltésből származó maradványra vonatkozóan is.

Siófok, 2023. december 04.

Balatoni Hajózási Zrt.