

## AKADÁLYMNETESÍTÉSI NYILATKOZAT

A Balatoni Hajózási Zrt. (a továbbiakban: BH Zrt.) elkötelezett amellett, hogy folyamatosan biztosítsa a <https://bahart.hu/hu> weblap akadálymentes használatát az (EU) 2016/2102 európai parlamenti és tanácsi irányelvet átültető nemzeti jogszabály, a közszférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvény (a továbbiakban: Honlap tv.) szerint.

A honlapon:

- probléma nélkül lehet akár 200%-ig is nagyítani,
- a tartalmak nagy része bejárható kizárólag billentyűzet használatával,
- a tartalmak nagy része bejárható korszerű képernyőolvasó és beszédfelismerő szoftver használatával (számítógépen és mobilszközön egyaránt).

Ezt a webhelyet úgy terveztük meg, hogy megfeleljen a [honlapokra és mobilalkalmazásokra vonatkozó EN 301 549 műszaki szabvány 3.2.1-es verziójának](#), amely szorosan követi a [Web Akadálymentesítési Útmutató \(WCAG\) 2.1-es verziójának](#) „AA” szintjét.

### 1 Megfelelőségi állapot

Ez a honlap **részben megfelel** az [EN 301 549 műszaki szabvány 3.2.1-es verziójának](#) és a [Web Akadálymentesítési Útmutató \(WCAG\) 2.1-es verziójában meghatározott „AA” szintnek](#). A témáról bővebben a [„Nem akadálymentes tartalom”](#) című részben lehet tájékozódni.

A webhelyet legutóbb 2025. február.24-én teszteltük.

### 2 A nyilatkozat elkészítése

A nyilatkozat 2025. március.01-én frissült.

A nyilatkozat a PageSpeed Insights használatával végzett automatikus tesztelésen és manuális tesztelésen alapuló önértékelés.

### 3 Visszajelzés

Örömmel fogadjuk BH Zrt. webhelyének akadálymentességével kapcsolatos visszajelzéseket. Ha akadálymentességi problémákba ütközik, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot!

- Telefon: +36-84/310-050
- E-mail: [ugyfelszolgalat@bahart.hu](mailto:ugyfelszolgalat@bahart.hu)

A BH Zrt. illetékes szervezeti egységéhez beérkezett visszajelzéseket igyekszünk 15 munkanapon belül megválaszolni.

### 4 Kompatibilitás böngészőkkel és támogató-segítő technológiákkal

A BH Zrt. webhelyét úgy terveztük meg, hogy kompatibilis legyen a leggyakoribb támogató-segítő technológiákkal, azaz:

- a Google Chrome és az Apple Safari böngésző legfrissebb változatával, illetve
- a JAWS, az NVDA, a VoiceOver és a TalkBack legfrissebb változatával.

## **5 Műszaki előírások**

Az BH Zrt. webhelyének akadálymentessége a következő, az Ön számítógépére telepített webböngészők és támogató technológiák vagy beépülő modulok egyedi kombinációjával együttműködő technológiák segítségével valósul meg:

- HTML
- WAI-ARIA
- CSS
- JavaScript

## **6 Nem akadálymentes tartalom**

Jóllehet igyekszünk minden megtenni azért, hogy a BH Zrt. webhelye akadálymentes legyen, tisztában vagyunk azzal, hogy vannak még hiányosságok, melyek felszámolásán folyamatosan dolgozunk. Az alábbiakban bemutatjuk az ismert hiányosságokat és a lehetséges megoldásokat. Kérjük, ha olyan problémával szembesül, amely nem szerepel a felsorolásban, vegye fel velünk a kapcsolatot.

Az BH Zrt. webhelyének ismert hiányosságai:

1. Egyes címelemek használata következetlen.
2. Egyes képekhez nem áll rendelkezésre szöveges leírás.
3. Egyes dokumentumok a PDF formátumuk miatt nem akadálymentesek.
4. Egyes videók nem feliratosak.
5. Egyetlen videóhoz sincs audio-narráció.
6. Egyes tartalmak kódolása nem megfelelő ahhoz, hogy felolvasóprogram használata mellett a legjobb felhasználói élményt nyújtsa.
7. A látássérültek és a webhelyen billentyűzettel navigáló felhasználók nem férnek hozzá az interaktív térképekhez.
8. Az űrlap hibaüzenetei nem a hibás mezőnél jelennek meg, ezért nem egyértelmű, hol van a hiba.
9. A honlapon egyes grafikonok és ábrák kizárólag színek segítségével közölnek információkat, ami zavaró lehet a színtévesztő felhasználók számára. Azokon az ábrákon, ahol a címkék nincsenek vizuálisan hozzárendelve egy-egy kiszínezett részhez, a jelmagyarzatokban lévő címkékre kattintva ki- vagy bekapcsolható a megfelelő sor, sáv vagy ábrarész. A felhasználók ebből tudhatják meg, hogy az adott címke az ábra melyik eleméhez tartozik.

## **7 Akadálymentes alternatíva**

A BH Zrt. akadálymentes alternatívaként vállalja, hogy amennyiben ez technikailag lehetséges, a felhasználó egyedi igénye alapján, az igény beérkezésétől számított 15 napon belül elkészíti és az igénylő rendelkezésére bocsátja az általa megjelölt tartalom akadálymentes PDF-

változatát. A BH Zrt. az akadálymentes PDF-et a felhasználónak megküldi, illetve a honlapon közzétett, nem akadálymentes változatot akadálymentesre cseréli.

## **8 Végrehajtási eljárás**

Az akadálymentesítési ellenőrzés részletes szabályait a 162/2019. (VII. 5.) Korm. rendelet tartalmazza.

Ellenőrző szervezet: Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség

Székhely: 1134 Budapest, Váci út 35.

Levelezési cím: 1134 Budapest, Váci út 35.

Ügyfélszolgálat: +36 1 450 3070

E-mail: [ugyfelszolgalat@kifu.gov.hu](mailto:ugyfelszolgalat@kifu.gov.hu)

Web: <https://kifu.gov.hu/>

Bejelentés alapján az ellenőrző szervezet akadálymentesítési ellenőrzést végez, ha a visszajelzési eljárásban az értesítést vagy kérelmet benyújtó személy a Honlap tv. 4. § (2) bekezdése szerinti határidőben nem, vagy nem kielégítő választ kap a BH Zrt.-től.

A Honlap tv.-ben foglalt akadálymentesítési követelmények megsértése esetén a Honlap tv. 5. § (2) bekezdése alapján az ellenőrző szervezet kérelem alapján, vagy hivatalból ellenőrzést folytat.

## **9 Hivatalos jóváhagyás**

A jelen akadálymentesítési nyilatkozatot jóváhagyom:

Budapest, 2025. február

Veigl Gábor  
vezérigazgató