

## HIVATALOS JÁTÉK- ÉS RÉSZVÉTELI SZABÁLYZAT

### „MASTERCARD nyár”

#### NYEREMÉNYJÁTÉK HIVATALOS RÉSZVÉTELI ÉS JÁTÉKSZABÁLYZATA:

##### 1. A NYEREMÉNYJÁTÉK SZERVEZŐI

A „**Mastercard nyár**” BAHART fogyasztói nyereményjáték (a továbbiakban: „**Nyereményjáték**”) szervezője a Balatoni Hajózási Zrt. (székhelye: 8600 Siófok, Krúdy sétány 2.; cégjegyzékszáma: 14-10-300113; adószáma: 11238326-2-14) (a továbbiakban: „**Szervező**”).

A Mastercard Europe S.A. nem szervezője, kizárólag támogatója a jelen promóciónak (továbbiakban: „**Támogató**”).

A Nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelést a Szervező, mint adatkezelő (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”), a Nyereményjáték lebonyolításához kapcsolódó egyéb feladatokat, továbbá az adatfeldolgozást szintén a Szervező végzi.

Az adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat a Promóciós Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.

A Szervező felelős különösen a következő feladatok teljesítéséért:

- Nyereményjáték koordinálása
- Adatbázis kezelése
- Nyertes kiértékelések
- Játékosokkal való kapcsolattartás
- Nyertesek adatainak egyeztetése, a nyereményre jogosultság ellenőrzése
- Nyeremények eljuttatása a nyertesekhez
- Nyereményjátékkal kapcsolatos online ügyfélszolgálat biztosítása

##### 2. A NYEREMÉNYJÁTÉKBAN RÉSZTVEVŐ SZEMÉLYEK

A Nyereményjátékban részt vehet minden 18. életévet betöltött cselekvőképes, magyarországi lakcímmel rendelkező az alábbiakban meghatározott személyi körbe nem eső természetes személy (a továbbiakban: „**Játékos**”), aki a Nyereményjáték időtartama alatt vásárol Mastercard® márkájú bankkártyájával legalább egy (1) darab, a jelen Játékszabályzat 4. pontjában meghatározott hajójegyet online, a [www.jegy.bahart.hu](http://www.jegy.bahart.hu) weboldalán keresztül (továbbiakban: „**Honlap**”), a „Kosár” menüpont alatt a „Kuponkód mező” rovatban megadja a „Mastercard nyár” kuponkódot (továbbiakban: „**Kuponkód**”), amelynek megadásával tudomásul veszi és elfogadja a Nyereményjáték Hivatalos Résztvételi és Játékszabályzatát (továbbiakban: „**Játékszabályzat**”) és a Promóciós Adatvédelmi Tájékoztatót. A Kuponkóddal történt vásárlással a Játékos jogosulttá válik a nyeremények megnyerésére, azonban a Kuponkód **nem** jogosítja fel kedvezmény levonására a vásárlás végösszegéből. (a továbbiakban együtt: „**Pályázat**”).

A Nyereményjáték sorsolásaiban nem jogosultak sem közvetlenül, sem közvetetten részt venni a Szervező, a Támogató, illetve a Nyereményjáték szervezésében vagy lebonyolításában közreműködő gazdálkodó szervezetek, ügynökségek, ezek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, vagy

velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók, és mindezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bek. 2. pontjában meghatározott hozzátartozói.

### **3. A NYEREMÉNYJÁTÉK IDŐTARTAMA**

A Nyereményjáték 2025. június 15. 00 óra 00 perctől 2025. augusztus 31. 23 óra 59 percig tart, a Nyereményjátékban kizárólag ezen időszak alatt vásárolt és felhasznált Hajójegyekkel lehet részt venni, és kizárólag ezen időszak alatt lehet a Nyereményjátékban Pályázatot beküldeni.

Amennyiben a Nyereményjáték technikai okokból később indul el, úgy ezért a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

A Nyereményjáték időszaka mind a jegyvásárlás, mind a szolgáltatás igénybevételének időszakára vonatkozik, azaz ezek együttes teljesülése ad lehetőséget a Nyereményjátékban való részvételben.

### **4. A NYEREMÉNYJÁTÉKBAN RÉSZTVEVŐ HAJÓJEGYEK**

A Nyereményjátékban bármely, a Balatoni Hajózási Zrt. által kínált valamennyi személyszállítást - menetrendi hajózás, sétahajózás, programhajózás, komp – biztosító, elektronikus úton, a „Mastercard nyár” Kuponkóddal vásárolt, Mastercard® márkájú bankkártyával kifizetett utazásra jogosító hajójegy részt vesz.

A Balatoni Hajózási Zrt. szolgáltatásainak igénybevételére feljogosító, elektronikus formátumú dokumentum (file formátuma: PDF), amelyet a Balatoni Hajózási Zrt. a Honlap online jegyértékesítő rendszerében történő vásárlás és a szolgáltatás díjának sikeres megfizetését követően küld meg a „Pénztár” - „Számlázási adatok” menüpont alatt a Játékos által megadott e-mail címre.

Kérjük, hogy a vásárlást igazoló hajójegyet 2025. szeptember 30 -ig őrizze meg.

### **5. A NYEREMÉNYJÁTÉKBAN VALÓ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI**

A Nyereményjáték során kizárólag azon Játékos Pályázata tekinthető érvényesnek, aki az alábbi feltételek mindegyikét teljesíti:

- a Balatoni Hajózási Zrt. által kínált, általa előzetesen kiválasztott személyhajózási szolgáltatásokra, kompra a Honlap online jegyértékesítő rendszerének használatával, a szükséges jognyilatkozatok elfogadásával,
- a szolgáltatás díját Mastercard® márkájú bankkártyával elektronikus módon sikeresen megfizeti,
- a promóciós időszak alatt Online menetjegyet vásárol és használ fel,
- a vásárlás során a „Kosár” menüpontnál, a „Kuponkód mező” rovatban megadja a „Mastercard nyár” Kuponkódot, amelynek megadásával a Játékos tudomásul veszi és elfogadja a jelen Játékszabályzatot és Promóciós Adatvédelmi Tájékoztatót.

Amennyiben fenti feltételek közül bármelyik nem teljesül, pl. a Kuponkód felhasználásra kerül, azonban a Játékos nem Mastercard® márkájú bankkártyával fizetett, azokban az esetekben a Pályázat nem tekinthető érvényesnek.

## 6. PÁLYÁZAT

A Szervező a Honlap online jegyértékesítési rendszerén a Játékosok számára elektronikus hajózási lehetőség (menetrend) keresőt biztosít, melyet a Játékos regisztrációval, illetve regisztráció nélkül egyaránt használhat a BAHART Online Jegyvásárlás – Honlap [Felhasználási és Általános Szerződési Feltételekben](#) (a továbbiakban: „ÁSZF”) foglaltak szerint. Az ÁSZF a Szervező [www.bahart.hu](http://www.bahart.hu) honlapján elérhető.

A hajózási lehetőség keresőben a „Jegyvásárlás” gombra kattintva a Honlap online jegyértékesítő rendszere kilistázza az adott hajójáratra választható és megvásárolható jegytípusokat. A Játékos ezen az oldalon beállítja a megvásárolni kívánt jegytípusok darabszámát, majd a „Kosárba teszem” gomb megnyomásával a kiválasztott menetjegyeket a „Kosárba” helyezi. A menetjegy darabszámának megadása után a rendszer ellenőrzi, hogy a kért darabszámban a jegyek rendelkezésre állnak-e, és ha nem, úgy a jegyértékesítő rendszer azonnal tájékoztatja erről a Játékost.

A Játékos a Honlapon az online jegyértékesítő rendszer „Kosár” menüpont - „Kuponkód mező” rovatban feltünteti a „Mastercard nyár” Kuponkódot. A Honlap online jegyértékesítő rendszere, a „Kuponkód mező” rovat nem tesz különbséget kis- és nagybetű között, ezáltal a Kuponkód kis- és nagybetűs verziói egyaránt elfogadásra és felismerésre kerülnek a rendszer által, jogossá téve a Játékost a Nyereményjátékban való részvételhez.

**A Nyereményjáték időszaka mind a jegyvásárlás, mind a szolgáltatás igénybevételének időszakára vonatkozik, azaz ezek együttes teljesülése ad lehetőséget a Nyereményjáték sorsolásaiban való részvételre.**

**A Játékos a Kuponkód megadásával tudomásul veszi, hogy teljeskörűen megismerte, önkéntesen és feltétel nélkül elfogadja a jelen Játékszabályzatot és az ahhoz tartozó Promóciós Adatvédelmi Tájékoztatót.**

**A Nyereményjáték kizárólag a 3. pontban meghatározott, promóciós időszakban induló, személyhajózási és komp szolgáltatást teljesítő hajókra vehető igénybe.**

Ezt követően a vásárlás során a „Pénztár” - „Számlázási adatok” menüpont alatt, a következő adatokat kell megadnia a Játékosnak:

- E-mail cím\*
- E-mail cím ismét\*
- Magánszemély neve\*
- Ország\*
- Állam \ Megye\*
- Irányítószám\*
- Település\*
- Közterület neve\*
- Közterület jellege\*
- Hászám\*
- Háztömb
- Bejárat

- Emelet
- Ajtó

A jegyvásárlás során a \*-gal megjelölt adatok kitöltése kötelező.

A Játékos a vásárlás során a nyilatkozattétel céljára szolgáló mező bejelölésével elfogadja az [ÁSZF-ben](#) foglaltakat, továbbá a Balatoni Hajózási Zrt. [Adatkezelés Tájékoztatójában](#) foglaltakat és hozzájárul fenti személyes adatai kezeléséhez.

Jelen Nyereményjátékban kizárólag az 4. pontban megadott, a nyereményjátékban résztvevő hajójegyek vásárlása biztosít lehetőséget a Nyereményjátékban való részvételre.

Játékos kizárólag abban az esetben vesz rész a Nyereményjáték nyereménysorsolásaiban, amennyiben a Játékszabályzat 5. pontjának minden feltételét teljesíti.

**Játékosnak nem kell választania a heti és főnyeremény között, a Játékszabályzat 5. pont feltételeinek teljesítésével Játékos automatikusan részt vesz az adott heti- és a főnyeremény sorsolásokon.**

A heti nyeremények, valamint a főnyeremény kisorsolása elektronikus sorsolóprogram segítségével történik.

A heti nyeremények nyertesait a 7.3.1 pontban meghatározott Játékheteket követően, a főnyeremény nyertesét a Nyereményjáték időtartamának lezárultát követően a Szervező Balatoni Hajózási Zrt. által elektronikusan, a Honlap online jegyértékesítő rendszerében megadott e-mailcímükön keresztül értesíti. Az adott heti és a főnyeremény nyereménysorsolásában történő részvételhez 1 Pályázat elegendő. A heti nyeremény sorsolásában minden adott heti Pályázat részt vesz. A főnyeremény sorsolásán minden Pályázat részt vesz, függetlenül attól, hogy az adott Játékos a Nyereményjáték során már nyert-e korábban heti nyereményt.

A Szervező Balatoni Hajózási Zrt. a nyertes Játékostól elektronikusan bekérheti a Pályázat adatait igazoló elektronikusan küldött hajójegyet a nyereményre való tényleges jogosultság igazolása céljából, ezért a vásárlást igazoló hajójegyet a Játékosoknak meg kell őrizniük legalább 2025. szeptember 30-ig.

A Szervező a vásárlást igazoló hajójegyet bekérheti. A vásárlást igazoló hajójegy beküldésére a marketing@bahart.hu e-mail címre a Játékosnak az arra való felszólítást követően legfeljebb 10 (tíz) nap áll rendelkezésére. Amennyiben a Játékos a felszólítás ellenére nem igazolja vissza a nyereményét, vagy nem küldi be a Szervező által bekért eredeti vásárlást igazoló hajójegyet a határidőn belül, vagy a hajójegy bármilyen módon manipulált, vagy, ha az nem felel meg a Játékszabályzatnak, úgy az érintett Pályázat kizárásra kerül a Játékból.

**A Játékos minden egyes Kuponkóddal történő vásárlása (függetlenül a megvásárolt jegyek számától), amely a Játékszabályzat 5. pontjának minden feltételét teljesíti, 1 Pályázatnak minősül, amellyel a Játékos automatikusan részt vesz az adott heti-, illetve főnyereménysorsolásban, további teendője nincs.**

A Játékos minden egyes Pályázatával megnöveli az esélyét az adott heti- és a főnyeremények sorsolásán.

Játékos minden, online történő vásárlása után visszaigazolást kap arról, hogy sikeres volt a vásárlása. A Nyereményjáték során felmerülő technikai problémák esetén címen, a Nyereményjáték teljes időtartama alatt, hétfőtől-vasárnapig 8 –20 óra között az [ugyfelszolgalat@bahart.hu](mailto:ugyfelszolgalat@bahart.hu) e-mail címen, vagy pedig a BAHART Info Vonalán, a (+36) 84 / 310 050 telefonszámon kérhet további támogatást.

A Szervező a nem valós adatokat megadó vagy a Játékszabályzat feltételeinek bármely okból nem megfelelő Játékosokat a Nyereményjátékból kizárhatja.

A Játékosok a „Számlázási Adatok” menüpont kitöltésekor megadott e-mail címük alapján kerülnek azonosításra, és kiértékelésre így az e-mail cím esetleges változásaiból eredő, a Szervező érdekkörén kívül eső, technikai problémákért (különösen, de nem kizárólag e-mail cím törlése, elérhetetlensége, kéretlen levelek mappába érkező értesítő) semmilyen felelősség nem terheli.

A helyes e-mail cím megadása a Játékos felelőssége. Helytelen vagy téves e-mail cím megadásából adódó károkért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal, kártérítésre, továbbá a megfizetett díj visszatérítésére nem kötelezhető. A Nyereményjátékkal kapcsolatos, e-mail postafiók használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervező mindennemű felelősségét kizárja, amennyiben a Játékos által megadott adatok utóbb valótlannak bizonyulnak, úgy ennek minden következményét a Játékos viseli kizárólagosan.

A Szervező kizárja a felelősségét, amennyiben a Játékos más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait. A tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve ezzel kapcsolatos egyéb problémáért, hibáért Szervezőt semminemű felelősség nem terheli.

Szervező kizárólag azokat a Pályázatokat tekintik érvényesnek, amellyel a Játékosok saját adataik megadásával vesznek részt.

Bármilyen módon hamisított vagy manipulált, illetve az olvashatatlan vásárlást igazoló hajójegy érvénytelennek minősül és nem vesz részt a Nyereményjátékban. A Nyereményjátékban részt vevő Pályázatok érvényességével, valamint a Nyereményjáték jelen pontjában nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó. A Szervező a Pályázatok tulajdonjogával kapcsolatban felmerülő vitákkal kapcsolatban kizárja a felelősségét.

Azok a Pályázatok, amelyek a Játékszabályzatban leírt alaki és tartalmi előírás valamelyikének nem felelnek meg, a Nyereményjátékból kizárásra kerülnek.

A Játékszabályzatnak megfelelő, de nem valós adatokat tartalmazó Pályázatok érvénytelenek, és azok nem kerülnek figyelembevételre a Nyereményjátékban, továbbá Szervező a nem valós adatokat megadó résztvevőket kizárja a Nyereményjátékból.

A Pályázatokat a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése érdekében a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Nyereményjátékból kizárhatja.

A Nyereményjátékból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik a Nyereményjáték szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban, vagy nem

valós adatokkal történő regisztrációval vesznek részt a Nyereményjátékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen résztvevőknek minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyüktől a tisztességesen játszani kívánó többi játékost, illetve ezen játékosok nyerési esélyeit a leírt magatartásukkal csökkentik. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal vesznek részt a Nyereményjátékban abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Nyereményjátékkal összefüggésben a Szervezőnek okoztak.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy kizárják minden jelenlegi és jövőben szervezett Nyereményjátékából azt, aki bármely a Szervező által szervezett Nyereményjátékban csalást/hamisítást követ el.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy minden jelenlegi és jövőben szervezett Nyereményjátékukból kizárják azt a Játékost, aki a Nyereményjáték során bizonyítottan a Honlap feltörésével, robot-, vagy spam program használatával, vagy egyéb más csalásra, illetve a Nyereményjáték menetének manipulálására lehetőséget adó módon kíván előnyhöz jutni.

A kizárás Szervező egyoldalú indokolás nélküli írásba foglalt értesítésével hatályosul és a kizárást a Játékos köteles tudomásul venni.

## **7. NYEREMÉNYEK, SORSOLÁSOK, NYERTESEK ÉRTESÍTÉSE, NYEREMÉNYEK ÁTADÁSA**

### **7.1. A NYEREMÉNYJÁTÉK SORÁN MEGNYERHETŐ NYEREMÉNYEK**

#### **7.1.1. HETI NYEREMÉNYEK**

Hetente 1 (egy) darab, a Nyereményjáték időtartama alatt összesen 11 (tizenegy) darab **páros ajándékutalvány a Balatoni Hajózási Zrt. Menetrend szerinti hajójárataira**, illetve hetente 1 (egy) darab, a Nyereményjáték időtartama alatt összesen 11 (tizenegy) darab **„Áthajózhatnánk” póló**.

A nyeremények részletei:

Egy Játékos a Játék teljes időtartama alatt 1 (egy) darab heti nyereményt (páros ajándékutalványt vagy pólót) nyerhet hajótípusonként. Az ajándékutalványok egy alkalommal használhatóak fel.

Az ajándékutalványokat és a pólót nyertesség esetén a Szervező Balatoni Hajózási Zrt. juttatja el a Játékosoknak postai úton, amelyek kiszállítása az előzetes egyeztetés során megadott postai címre történik.

Az ajándékutalványok tartalmazzák a hajó típusát, amelyre az adott ajándékutalvány érvényes, továbbá az utalvány sorszámát, illetve a felhasználhatóságának dátumát.

A nyertes Játékos szabadon dönthet arról, hogy az adott hajótípusra szóló utalványát mely hajójáratra kívánja felhasználni.

Az ajándékutalványok a 2025-ös hajózási idény végéig érvényesek, azonban azokat 2025. augusztus 20-án nem lehet felhasználni.

A Nyertes(ek) a Nyereményük (Áthajózhatnánk póló) átvételéhez szükséges méretet a Szervező által küldött e-mailes megkeresésre válaszolva kötelesek megadni. A méretmegadás elmulasztása a nyereményről való lemondásnak minősülhet.

A megadott méret alapján kiküldött póló méretcseréjére nincs lehetőség.

A nyeremények másra át nem ruházhatók, készpénzre, illetve egyéb kedvezményre nem válthatók.

Az ajándékutalványok érvényesítése a Balatoni Hajózási Zrt. jegypénztáránál történik az ajándékutalvány bemutatásával, amelyeket a nyertes Játékos által kiválasztott hajójárat indulása előtt leghamarabb 14 nappal tud érvényesíteni.

Az ajándékutalványok felhasználásáról, a hajójáratok menetrendjéről a [www.bahart.hu](http://www.bahart.hu) weboldala nyújt további tájékoztatást.

#### **7.1.2. FŐNYEREMÉNY**

1 (egy) darab, a Nyereményjáték időtartama alatt összesen 1 (egy) darab **2 éjszakás, családi Wellness pihenés 2 + 2 fő részére a Hotel Azúr\*\*\*\* Siófok jóvoltából.**

Az ajándékutalványról nyertesség esetén a Szervező Balatoni Hajózási Zrt. értesíti a nyertes Játékost az online jegyvásárlás során megadott e-mail címén.

Az utalvány előzetes egyeztetést követően kerül kiállításra és átadásra a nyertes játékosnak.

Az utalvány online beváltása a pontos létszám és a kísérő gyermekek életkora megadását követően lehetséges a **Hotel Azúr\*\*\*\* Siófok** által megadott telefonos, +36 84 501 400 vagy [info@hotelazur.hu](mailto:info@hotelazur.hu) elektronikus elérhetőségek egyikén.

A Hotel Azúr\*\*\*\* Siófok az elektronikusan megküldött utalványt az előzetes egyeztetést követően névre szólóan állítja ki a nyertes Játékos számára.

Az utalvány 2025. december 24-ig használható fel.

A nyeremény további részletei:

- Szállás családi lakosztályban a gyermek életkorának megfelelő kiegészítőkkal
- Félpanziós ellátás
- Fedett családi élményfürdő – élménymedence, gyerekmedence szaunák, sószoza
- Fitness terem használat
- WIFI a szobában és a közösségi terekben

- Parkolás

Az utalvány a reggeli italok kivételével, további italok fogyasztására nem használható fel.

Szervező fenntartja magának a jogot, hogy Játékosról elektronikusan, e-mailben bekérje a hajójegyet a nyereményre való tényleges jogosultság igazolása céljából, ezért kérjük, a Játékban résztvevő hajójegyet 2025. szeptember 30-ig őrizze meg!

## **7.2. HETI NYEREMÉNYEK SORSOLÁSA**

**A „Mastercard nyár” Kuponkód használatával a Játékos tudomásul veszi, hogy teljeskörűen megismerte, önkéntesen és feltétel nélkül elfogadja a jelen Játékszabályzatot és az ahhoz tartozó Promóciós Adatvédelmi Tájékoztatót, ezáltal automatikusan részt vesz a Nyereményjáték sorsolásaiban, amennyiben a Játékszabályzat 5. pontjában meghatározott feltételek mindegyikét teljesíti.**

A Szervező a Nyereményjáték időtartama alatt azon Játékosok között, akik az adott játékhét (a továbbiakban: „**Játékhét**”) időtartama alatt legalább 1 (egy) darab érvényes Pályázattal rendelkeznek, minden Játékhétet követő keddi napon (amennyiben ez munkaszüneti napra esik, úgy az azt követő munkanapon) 14:00 órakor, a véletlenszerűség elvének eleget tevő számítógépes program segítségével (gépi sorsolás) sorsolják ki a nyertes Játékosokat.

Szervezők minden Játékhét és heti nyeremény vonatkozásában 2 (kettő) darab heti nyereményt sorsolnak ki, a véletlenszerűség elvének eleget tevő elektronikus sorsoló program segítségével. Az adott Játékheti sorsoláson azon Játékosok vesznek részt, akik az érintett Játékhét időtartama alatt legalább 1 (egy) darab érvényes Pályázattal rendelkeznek.

A Szervező minden Játékhét vonatkozásában nyeremenyenként 1 (egy) nyertes Játékost, a Játék időtartama alatt összesen 23 (huszonhárom) nyertest sorsol ki. A Szervezők a heti nyeremények sorsolásán 5 (öt) heti nyeremény tartaléknyertest (a továbbiakban: „**Tartaléknyertes**”) sorsolnak ki, minden heti nyeremény vonatkozásában.

A Tartaléknyertesek a kihúzás sorrendjében válnak jogosulttá a heti nyereményre, amennyiben az aktuális heti nyeremény nyertese vagy az előttük álló Tartaléknyertes bármely okból nem teljesíti a jelen Játékszabályzatban foglaltakat; vagy a nyereményt nem veszi át vagy visszautasítja; vagy kizárásra kerül; vagy a nyertes Játékos vagy az előttük álló Tartaléknyertes bármely okból kizárásra kerül. A Tartaléknyertesekre egyebekben a nyertesekre vonatkozó rendelkezések irányadók.

Egy Játékos csak egy (1) típusú heti nyeremény megnyerésére jogosult.

A sorsolás helyszíne a Szervező, Balatoni Hajózási Zrt. Kft. székhelye (8600 Siófok, Krúdy sétány 2.). A sorsolás nem nyilvános.

### **7.2.1. JÁTÉKHETEK:**

1. játékhét: 2025. június 15. 00:00-tól 2025. június 21. 23:59-ig.

Sorsolás időpontja: 2025. június 24. 14:00

2. játékhét: 2025. június 22. 00:00-tól 2025. június 28. 23:59-ig  
Sorsolás időpontja: 2025. július 01. 14:00
3. játékhét: 2025. június 29. 00:00-tól 2025. július 05. 23:59-ig  
Sorsolás időpontja: 2025. július 08. 14:00
4. játékhét: 2025. július 06. 00:00-tól 2025. július 12. 23:59-ig  
Sorsolás időpontja: 2025. július 15. 14:00
5. játékhét: 2025. július 13. 00:00-tól 2025. július 19. 23:59-ig  
Sorsolás időpontja: 2025. július 22. 14:00
6. játékhét: 2025. július 20. 00:00-tól 2025. július 26. 23:59-ig  
Sorsolás időpontja: 2025. július 29. 14:00
7. játékhét: 2025. július 27. 00:00-tól 2025. augusztus 02. 23:59-ig  
Sorsolás időpontja: 2025. augusztus 05. 14:00
8. játékhét: 2025. augusztus 03. 00:00-tól 2025. augusztus 09. 23:59-ig  
Sorsolás időpontja: 2025. augusztus 12. 14:00
9. játékhét: 2025. augusztus 10. 00:00-tól 2025. augusztus 16. 23:59-ig  
Sorsolás időpontja: 2025. augusztus 19. 14:00
10. játékhét: 2025. augusztus 17. 00:00-tól 2025. augusztus 23. 23:59-ig  
Sorsolás időpontja: 2025. augusztus 26. 14:00
11. játékhét: 2025. augusztus 24. 00:00-tól 2025. augusztus 30. 23:59-ig  
Sorsolás időpontja: 2025. szeptember 02. 14:00

A Szervező fenntartja a mindenkori sorsolás előre meghirdetett időpontjának és/vagy helyszínének megváltoztatási jogát. Az időpontváltozást a Szervező a Játékszabályzat módosításával teszi közzé.

A heti nyeremény megnyerése esetén a Szervező Balatoni Hajózási Zrt. a nyertes Játékost a nyereményről elektronikus úton értesíti a sorsolást követő legkésőbb 5 napon belül, a Játékos által a regisztráció során megadott e-mail címre küldött e-mail útján, amelyről a nyertes Pályázat érkezett.

A kiértékelést követő 10 napon belül a nyertes Játékosnak a nyertes kiértékelőre válaszolva, e-mailben, meg kell adnia a nyertes kiértékelőben kért adatokat. A nyereményt a Balatoni Hajózási Zrt. kizárólag csak a megerősítést követően juttatja el postai úton a nyertes Játékos által megadott postai címre.

Amennyiben a kisorsolt nyertes Játékos beküldött adatainak ellenőrzése során bebizonyosodik, hogy azok nem felelnek meg a Játékszabályzatban foglalt feltételeknek, illetve a nyertes Játékos a Szervező Balatoni Hajózási Zrt.-vel a nyertes értesítését követően haladéktalanul, de legkésőbb 10 napon belül nem veszi fel a kapcsolatot, vagy nem elérhető, vagy a nyertes Játékos a nyereményét nem veszi át, úgy a nyertes Játékos kizárásra kerül a Nyereményjátékból és elveszti jogosultságát a nyereményére. Ebben az esetben a sorsolás sorrendjében soron következő Tartaléknyertes lép a helyébe.

A heti nyeremény meghatalmazott útján is átvehető. Meghatalmazott lehet minden cselekvőképese természetes személy, aki képviselési és átvételi jogát teljes bizonyító erejű és mind a meghatalmazó, mind a meghatalmazott által aláírt magánokiratba foglalt meghatalmazással igazolja, valamint a Promóciós Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat írásban elfogadja. A meghatalmazás kötelező alaki kelléke a benne szereplő személyek neve, anyja neve, lakcíme, két tanú aláírása.

Amennyiben a nyertes Játékost vagy bármelyik Tartaléknyertest a regisztráció során megadott elérhetőségei egyikén sem lehet igazoltan elérni a sorsolást követő 10 (tíz) napon belül, vagy a heti

nyeremény átvételét írásban visszautasítja, vagy a nyereményét nem veszi át, úgy Pályázata érvénytelennek minősül és helyébe – a kisorsolás sorrendje szerinti – Tartaléknyertes lép.

A Szervező a nyeremény kézbesítéséig zárhatja ki a Nyereményjátékból azt a Játékost, aki nem felel meg a Játékszabályban rögzített valamely feltételnek.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy minden jelenlegi és jövőben szervezett Nyereményjátékából kizárja azt a Játékost, aki a Nyereményjáték során bizonyítottan a jegy.bahart.hu feltörésével, robot vagy spam program használatával, vagy egyéb más csalásra lehetőséget adó módon kíván előnyhöz jutni.

Szervező szintén kizárhatja a Nyereményjátékból azt a nyertes Játékost, aki nem elérhető. Kérjük, hogy a Nyereményjáték ideje alatt ellenőrizze a levélszemét (spam) mappát is.

Amennyiben az adott nyeremény tartaléknyertesek közül egy Tartaléknyertesnek sem lehetséges az adott nyeremény kiadása, a nyereményt a Szervező másnak nem ajánlja fel, az adott nyeremény a Szervezőnél marad.

### **7.3. FŐNYEREMÉNY SORSOLÁSA**

A Szervező Nyereményjáték lezárását követően összesen 1 (egy) darab főnyereményt sorsol ki a véletlenszerűség elvének eleget tevő elektronikus sorsoló program segítségével 2025. szeptember 2-án délután 14:30 órakor a Balatoni Hajózási Zrt. székhelyén. A sorsolás nem nyilvános.

A Szervező fenntartja a mindenkori sorsolás előre meghirdetett időpontjának és/vagy helyszínének megváltoztatási jogát. Az időpontváltozást a Szervező a Játékszabályzat módosításával teszi közzé.

A Szervező a főnyeremény sorsolásán 5 (öt) főnyeremény tartaléknyertest (a továbbiakban: „Tartaléknyertes”) sorsol ki.

Sorsolás menete: A sorsolóprogram a véletlenszerűség elvének megfelelően egy gombnyomásra választja ki a főnyeremény nyertesét, valamint a Tartaléknyerteseket.

A sorsolás minden, a Nyereményjáték teljes ideje alatt érvényesen rögzített és a sorsolás időpontjában a jelen Játékszabályzatban foglaltaknak mindenben megfelelő Pályázat között történik.

A Tartaléknyertesek a kihúzás sorrendjében válnak jogosulttá a főnyereményre, amennyiben a főnyeremény nyertese vagy az előttük álló Tartaléknyertes bármely okból nem teljesíti a jelen Játékszabályzatban foglaltakat; vagy visszautasítja vagy nem veszi át a nyereményét; vagy kizárásra kerül; vagy a nyertes Játékos vagy az előttük álló Tartaléknyertes bármely okból kizárásra kerül. A Tartaléknyertesekre egyebekben a nyertesekre vonatkozó rendelkezések irányadók.

A főnyeremény megnyerése esetén a Szervező Balatoni Hajózási Zrt. a nyertes Játékost a nyereményről elektronikus úton értesíti a Játékos által, a nyertes Pályázat vásárlása során megadott e-mail címre küldött e-mail útján, a sorsolást követő legkésőbb 5 napon belül. A kiértékelést követő 10 napon belül a nyertes Játékosnak a nyertes kiértékelőre válaszolva, e-mailben, meg kell erősítenie az e-mail címét. A főnyereményt a Szervező Balatoni Hajózási Zrt. kizárólag csak a megerősítést követően juttatja el elektronikusan a nyertes Játékos által megadott e-mail címre.

Amennyiben a kisorsolt nyertes Játékos beküldött adatainak ellenőrzése során bebizonyosodik, hogy azok nem felelnek meg a Játékszabályzatban foglalt feltételeknek, illetve a nyertes Játékos a Szervező Balatoni Hajózási Zrt.-vel a nyertes értesítését követően haladéktalanul, de legkésőbb 10 napon belül

nem veszi fel a kapcsolatot, vagy nem elérhető, úgy a nyertes Játékos kizárásra kerül a Nyereményjátékból és elveszti jogosultságát a nyereményére. Ebben az esetben a sorsolás sorrendjében soron következő Tartaléknyertes lép a helyébe.

Amennyiben a nyertes Játékost vagy bármelyik Tartaléknyertest a regisztráció során megadott elérhetőségei egyikén sem lehet igazoltan elérni a sorsolást követő 10 (tíz) napon belül, vagy a főnyeremény átvételét írásban visszautasítja, úgy Pályázata érvénytelennek minősül és helyébe – a kisorsolás sorrendje szerinti – Tartaléknyertes lép.

A Szervező a nyeremény kiküldéséig zárhatja ki a Nyereményjátékból azt a Játékost, aki nem felel meg a Játékszabályban rögzített valamely feltételnek.

**A Szervező rögzíti, hogy 2025. szeptember 30-át követően a Nyereményjátékkal, illetve a nyereményekkel kapcsolatos reklamációt nem áll módjában elfogadni.**

#### **7.4. NYERTESEK ÉRTESÍTÉSE**

A heti nyeremények, valamint a főnyeremény esetén a Szervező Balatoni Hajózási Zrt. értesít a nyerteseket a „Szamlázási adatok” menüpont alatt megadott e-mailcímén a sorsolást követő 5 napon belül.

**Fontos! A nyertes Játékosnak a nyertességtől számítva 10 napja van visszaigazolni a nyertességét. Ha 10 napon belül nem történik meg a visszaigazolás, a nyertes Játékos nem elérhetőnek minősül, és a nyereményétől esik.**

Amennyiben a nyertes Játékos Pályázata a jelen Játékszabályzatban meghatározott bármely okból érvénytelen, a Játékos a Nyereményjátékból a Pályázatával összefüggő okból kizárásra kerül.

A Szervező Balatoni Hajózási Zrt. a nyertes Játékostól bekérheti a feltöltött Pályázat adatait, a vásárlást igazoló hajójegyet a nyereményre való tényleges jogosultság igazolása céljából, ezért a hajójegyet a Játékosoknak meg kell őrizniük legalább 2025. szeptember 30-ig. A vásárlást igazoló adatok beküldésére a nyertes Játékosnak legfeljebb 10 naptári nap áll rendelkezésére a Szervező ilyen irányú megkeresésének kézhezvételétől számítva az alábbi e-mail címre: [marketing@bahart.hu](mailto:marketing@bahart.hu).

Amennyiben a nyertes Játékos elmulasztja a vásárlást igazoló adatok beküldését, úgy „nem elérhető”-nek minősül, és kizárásra kerül a Nyereményjátékból.

#### **7.5. NYEREMÉNYEK ÁTVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI**

A nyertes Játékos köteles együttműködni a Szervezővel a nyeremény kiküldése érdekében.

A Szervező Balatoni Hajózási Zrt. a heti nyereményeket a heti nyeremények visszaigazolását, és a szállítási adatok egyeztetését követően postai úton, a főnyereményt a visszaigazolást követően, elektronikus úton juttatja el a nyertes Játékosoknak a „Szamlázási adatok” menüpont alatt megadott e-mailcímükre. A Szervező a heti nyeremények, valamint a főnyeremény megküldését legkésőbb a Nyereményjáték legutolsó napját követő 30 nappal kezdi meg.

A nyeremények másra át nem ruházhatók, készpénzre, illetve egyéb kedvezményre nem válthatók.

A nyertes Játékosok a Nyereményjátékban való részvételével vállalják, hogy a nevük (keresztnevük és családi nevük), oldalán és a Szervező egyéb kommunikációs felületein kikommunikálásra kerülhetnek.

Amennyiben a nyertes Játékost vagy a heti nyeremények, valamint a főnyeremény bármelyik Tartaléknyertesét a jegyvásárlás során megadott e-mail címén nem lehet igazoltan elérni – a nyeremény nem kiküldhető - a sorsolást követő 10 (tíz) napon belül, vagy a nyeremény átvételét írásban visszautasítja, úgy Pályázata érvénytelennek minősül és helyébe – a kisorsolás sorrendje szerinti – Tartaléknyertes lép.

A Szervező rögzíti, hogy 2025. szeptember 30-át követően a Nyereményjátékkal, illetve a nyereményekkel kapcsolatos reklamációt nem áll módjában elfogadni.

## **8. JOGFENNTARTÁS**

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Játékszabályzatot a Nyereményjáték folyamán, - a változást megelőző legalább 24 órával korábban történő előzetes tájékoztatást követően megváltoztassa, mely változtatást a honlapján közzétesz.

A Nyereményjáték a 3. pontban meghatározott időtartam lejárta előtt bármikor befejezhető vis maior (így különösen háború, földrengés, katasztrófa, járvány, sztrájk vagy hasonló váratlan esemény) bekövetkezésekor, ideértve azt az esetet, amikor a Szervező rajta kívülálló okok miatt képtelen gondoskodni a Nyereményjáték megfelelő lebonyolításáról.

A Szervezőt a Nyereményjáték igénybevételeből vagy a Játékszabályzat módosításából, a Nyereményjáték felfüggesztéséből, megtiltásából, szüneteltetéséből vagy megszüntetéséből eredően felelősség nem terheli, a Szervező kizár minden, a fentiekből eredő közvetlen vagy közvetett kárral és költséggel kapcsolatos kártérítést és kártalanítást, amelyet a Játékos a Nyereményjátékban való részvétellel kifejezetten tudomásul vesz.

Amennyiben a Nyereményjáték során olyan technikai vagy biztonsági probléma merül fel, amely a Nyereményjáték jogszerű lebonyolítását lehetetlenné teszi vagy veszélyezteti, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Nyereményjátékot szüneteltessék vagy megszüntessék.

A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben tisztességtelen részvételt vagy visszaélést tapasztalnak a Nyereményjáték során, úgy a visszaélést elkövető Játékost kizárják a Nyereményjátékból.

## **9. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

A Szervező, illetve annak bármely leányvállalata, tulajdonosai, vezető tisztségviselői, és alkalmazottai a Nyeremények hibáiért, hiányosságaiért kizárják a felelősségüket, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják. A nyertes Játékos ilyen igényét jogszabályi keretek között a Nyeremény szolgáltatójával/gyártójával/forgalmazójával szemben érvényesítheti.

Szervezők fenntartják a jogot, hogy a Nyereményeket megváltoztassa és azokat ugyanolyan vagy nagyobb értékű bármely más nyereménnyel helyettesítse. Erről Szervezők a jelen Játékszabályzat megváltoztatásával nyújtanak tájékoztatást.

A Szervezők nem osztanak szét a jelen Játékszabályzatban felsorolt nyereményeken túlmenő egyéb nyereményt és legfeljebb annyi nyereményt osztanak ki, amennyi a jelen Játékszabályzatban szerepel.

A Játékosok a jelen Nyereményjátékban való részvételével tudomásul veszik és önkéntesen hozzájárulnak ahhoz, hogy a Nyereményjáték időtartama alatt, az általuk bármely közösségi felületükön közzétett, és a #bahart #mastercardnyar #bahartbalaton hashtaggel ellátott tartalmakat a Szervező díjmentesen, időbeli, térbeli, mód- és mértékbeli korlátozás nélkül jogosultak saját közösségi felületeiken megosztani a személyiségi jogok maradéktalan betartása mellett, valamint kijelentik, hogy hozzájárulásuk megfelelő előzetes tájékoztatáson alapult.

A nyertes Játékosok azzal, hogy elfogadják a szabályzatot, hozzájárulnak ahhoz is, hogy a Szervező, az általuk feltöltött fotókat korlátozás nélkül felhasználhatja a saját online felületein. A nyertes Játékosok a kép feltöltésével kifejezetten kijelentik és szavatolnak azért, hogy az általuk feltöltött fotók, mint szerzői művek tekintetében korlátozás nélkül és önállóan jogosultak a jelen Játékszabályzatban meghatározott jognyilatkozatokat megtenni és a jelen Játékszabályzatban meghatározott felhasználási jogokat a Szervező részére biztosítani.

A Játékos részvételével elfogadja, hogy a Szervező a nyereményeket nyilvános program keretében is átadhatja, továbbá publikálhatja vagy ismertetheti a nyertes Játékos nevén felül adott esetben fotóját, illetve a vele a nyereménnyel kapcsolatban készített média interjú tartalmát. Így a nyertes Játékos a Nyereményjátékban való részvételével elfogadja, hogy a Szervező, mint Adatkezelő a Nyereményjátékkal összefüggésben nyilvánosságra hozza a róluk készült hang-, illetve videofelvételt és fényképeket, melyek a jogszabályi előírások maradéktalan betartása mellett, a Promóciós Adatvédelmi Tájékoztatóban rögzítettek szerint az alábbi felületeken valósulhatnak meg: az Adatkezelő honlapján, közösségi média felületein, nyomtatott és elektronikus reklámanyagaiban, belső intranetén.

A nyeremények másra át nem ruházhatók, kereskedelmi forgalomba nem hozhatók, készpénzre, illetve egyéb kedvezményre nem válthatók.

A Szervező kizárja a felelősségét minden, a Honlapot, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások, és/vagy meghibásodás estére. Tehát amennyiben a Honlap, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás és/vagy meghibásodás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

Szervező kizárja a felelősségét a Honlap rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt az nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve lehetőség szerint megszüntesse.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy amennyiben csalás gyanúja merül fel bármely Játékossal kapcsolatban, annak kivizsgálásához információt kérhessen a Játékostól, illetve felfüggeszthesse vagy kizárja a Játékost és a nyereményének átadását leállítsa. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Nyereményjátékkal összefüggésben a Szervezőnek okoztak.

A Szervező a nyeremények kiküldéséig zárhatja ki a Nyereményjátékból azt a Játékost, aki nem felel meg a Játékszabályban rögzített feltételeknek.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy minden jelenlegi és jövőben szervezett játékából kizárja azt a Játékost, aki a Nyereményjáték során bizonyítottan a Honlap feltörésével, robot vagy spam program használatával, vagy egyéb más csalásra lehetőséget adó módon kíván előnyhöz jutni.

Jelen Játékszabályzatra a magyar jogszabályok az irányadók és a Nyereményjátékban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak. Szervezők fenntartják a jogot, hogy a Játékszabályzatot indokolt esetben bármikor megváltoztathassák a résztvevők megfelelő tájékoztatása mellett.

Siófok, 2025. június 1.

**Balatoni Hajózási Zrt.**