



BAHART

Panasz és közérdekű bejelentések vizsgálatának szabályzata

Dokumentumgazda:

Tóth Rita, titkárságvezető

Véleményezők:

Sörös Gábor, minőségirányítási vezető

Szabó Zsolt, szakszervezeti vezető

Szabó Anett, üzemi tanács elnöke

Hári István, szakszervezeti vezető

Jóváhagyta:

Veigl Gábor, vezérigazgató

Hatályba lépés:

2026. szeptember 1.



BAHART

Panasz és közérdekű bejelentés vizsgálatának szabályzata_2026.09.01.

Tartalom

1.	Szabályzat célja és tárgya	3
2.	Alkalmazási terület, hatály	3
3.	Fogalom meghatározások	3
4.	Belső visszaélés bejelentési rendszer működése	4
4.1.	Alapelvek	4
4.2.	Belső visszaélés bejelentési rendszer működtetése.....	4
4.3.	Bejelentések kivizsgálásának szabályai	6
5.	Változások	8
6.	Igazoló dokumentumok	8
7.	Melléklet	9
7.1.	1. számú melléklet:	9



BAHART

Panasz és közérdekű bejelentés vizsgálatának szabályzata_2026.09.01.

1. Szabályzat célja és tárgya

A Balatoni Hajózási Zrt. elkötelezett a működésébe vetett közbizalom növelése iránt, működése jobbá tételében, a korrupció elleni fellépésben.

Fenti céljai megvalósítása érdekében, valamint biztosítva a bejelentők minél teljesebb védelmét a jelen szabályzatban foglalt intézkedéseket hozza.

2. Alkalmazási terület, hatály

A szabályzat személyi hatálya a BAHART vezető tisztségviselőire, munkavállalóira és a Társasággal eseti vagy tartós megbízási viszonyban álló személyekre (a továbbiakban: munkatárs) terjed ki.

A szabályzat tárgyi hatálya a BAHART munkatársainak tevékenységével, magatartásával kapcsolatos, a BAHART jogszabályokban, közjogi szervezetszabályozó eszközökben és belső irányítási eszközökben meghatározott működésével összefüggésben benyújtott panaszokra és közérdekű bejelentésekre irányuló bejelentések kivizsgálására és kezelésére terjed ki.

A szabályzat hatálya nem terjed ki azon bejelentések fogadására és kivizsgálására, melyekre tartalmuk szerint valamely hatóság hatáskörébe és illetékességébe tartozó hatósági eljárásnak van helye; továbbá nem terjed ki azon a BAHART hatáskörébe tartozó bejelentések fogadására és kivizsgálására, amelyek nem közérdekű bejelentéseket és panaszokat tartalmaznak. Erre vonatkozóan a BAHART 027_Ügyfélmegkeresések kezelése szabályzatát, valamint a BAHART Etikai Kódexének vonatkozó előírásait kell megfelelően alkalmazni.

Területi hatály: a szabályzat a BAHART székhelye, telephelyei és fióktelepei vonatkozásában alkalmazandó, de kiterjed minden olyan helyre is, ahol a Társaság tevékenységet végez.

Időbeli hatály: A Szabályzatot 2023. október 1-jétől, visszavonásig kell alkalmazni.

3. Fogalom meghatározások

Panasz:

Olyan kérelem, amely egyéni jog, vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

Közérdekű bejelentés:

Olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

Eljárásra jogosult szerv:

A bejelentővédelmi ügyvéd, aki más megbízást BAHART felé nem láthat el, más jogviszonyban a vállalattal nem áll.



BAHART

Panasz és közérdekű bejelentés vizsgálatának szabályzata_2026.09.01.

Bejelentővédelmi ügyvéd:

A BAHART által a panaszok, közérdekű bejelentések céljára létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszerét működtető pártatlan ügyvéd.

Belső visszaélés-bejelentési rendszer:

A bejelentésvédelmi ügyvéd által működtetett zárt bejelentőrendszer, ami biztosítja a bejelentő személyének adatainak zártan történő, kezelését, hogy bejelentésük miatt őket kár ne érhesse, személyük ne legyen beazonosítható.

Foglalkoztatásra irányuló jogviszony:

Minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a BAHART részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

Foglalkoztató:

Az, aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.

Foglalkoztatott:

Az a természetes személy, aki a BAHART számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

4. Belső visszaélés bejelentési rendszer működése

4.1. Alapelvek

A BAHART mindennapjainak fontos része kell legyen, hogy tarja magát a szabályok, előírások, törvények betartásához. Ügyel a társadalmi elvárásokra, udvariasság szabályaira.

Az elkötelezettség és kreativitás a BAHART működési elve, az ezzel azonosuló emberek számára szeretne vonzó munkahelyet kínálni. A Zrt. nemcsak igyekszik megtartani a társadalmi együttélés szabályait, hanem egyben igyekszik is biztosítani e szabályok betartásának feltételeit.

A BAHART munkavállalóinak is van feladata ebben a körben, ugyanakkor arra is joguk van, hogy velük szemben is betartsák ezeket az együttműködési szabályokat. A BAHART munkavállalói kötelesek minden szinten konstruktív, kollegiális és bizalmon alapuló együttműködésre törekedni és támogatni munkatársai cselekvési szándékait és hasznos kezdeményezéseit.

A BAHART ügyel az egyének személyes méltóságára és tiszteletben tartja az emberi jogokat.

Fentiek biztosítása érdekében a BAHART ügyvezetése közérdekű bejelentések kezelése érdekében jogszabályi kötelezettségének megfelelően az alábbi szabályokat teszi közzé.

4.2. Belső visszaélés bejelentési rendszer működtetése

A belső visszaélésbejelentési rendszert a BAHART által erre a célra kijelölt, pártatlan személy vagy szervezeti egység működtetheti. A BAHART belső visszaélésbejelentési rendszer működtetésével szerződés keretben bejelentővédelmi ügyvédet bízott meg.

A Balatoni Hajózási Zrt. bejelentővédelmi ügyvédje dr. Szenes Csaba

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

4.2.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet:

- a) az a BAHART által foglalkoztatott, akinek a BAHART-nál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- b) a BAHART foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- c) az az egyéni vállalkozó, gazdasági társaság, aki a BAHART-tal szerződéses kapcsolatban áll,
- d) a BAHART tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, vagy jogi személyiség, valamint a BAHART ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- e) a BAHART-tal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- f) a BAHART-nál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes, a fent említettek szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- g) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a BAHART-tal megszűnt.

A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg. A szóbeli bejelentést telefonon vagy más hangüzenetküldő rendszeren útján, illetve személyesen lehet megtenni.

4.2.2. Bejelentés rögzített telefonvonalon, vagy hangüzenetküldő rendszeren:

Ha a belső visszaélésbejelentés a bejelentő hozzájárulását igénylő, rögzített telefonvonal vagy egyéb rögzített hangüzenetküldő rendszer igénybevételeivel történik, a bejelentővédelmi ügyvéd a szóbeli bejelentést – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtejt tájékoztatást követően – tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, alírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség mellett – a bejelentő számaára másodpéldányban átadja. A bejelentővédelmi ügyvéd a szóbeli bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, alírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség mellett – a bejelentő számaára másodpéldányban átadja.

A bejelentésre rendelkezésre álló telefonszám: +36 30 1976321

4.2.3. Bejelentés személyesen, szóban:

Ha a bejelentő személyesen, szóban teszi meg a bejelentését, a belső visszaélésbejelentési rendszer működötetöje a szóbeli bejelentést a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtejt tájékoztatást követően – tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, alírással történő



elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A bejelentővédelmi ügyvéd a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

4.2.4. Bejelentés írásban (postai levél, e-mail):

A bejelentővédelmi ügyvéd a belső visszaélésbejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az e törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

A bejelentésre rendelkezésre álló postai cím: Veszprém, Ádám Iván utca 6. tetőtér 1.
A bejelentésre rendelkezésre álló e-mail cím: drszenescsaba@gmail.com

4.3. Bejelentések kivizsgálásának szabályai

4.3.1. A kivizsgálás határideje

A bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja.

A harminc napos határidő különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. A határidő a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

4.3.2. A bejelentővel történő kapcsolattartás

A bejelentés kivizsgálása során a bejelentővédelmi ügyvéd kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

4.3.3. A bejelentés kivizsgálása

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg, vagy a bejelentést nem erre jogosult személy tette meg, a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a jelen szabályzatban írtak szerinti visszaélések orvoslására.



Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről. A bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

A bejelentővédelmi ügyvéd világos és könnyen hozzáférhető információt nyújt a belső visszaélésbejelentési rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, valamint a visszaélésbejelentési rendszerekre és eljárásokra vonatkozóan.

A belső visszaélésbejelentési rendszer keretei között a bejelentőnek, annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi ügyvéd, illetve külső szervezet részére továbbíthatóak.

A belső visszaélésbejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a fent írtak hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

A belső visszaélésbejelentési rendszert úgy kell kialakítani, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a BAHART-tal vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

4.3.4. A bejelentésben érintett személy tájékoztatása

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását. E feltételek arra a személyre is alkalmazandók, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

4.3.5. Adatvédelemre és titoktartásra vonatkozó rendelkezések

Ha a BAHART a munkavállalóira a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 9. § (2) bekezdésében meghatározott feltételekkel a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályokat állapít meg, ezek megsértése a belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelenthető.

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a foglalkoztatóval fennálló jogviszonnyal összefüggésben valósítanak meg jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.



A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentő a fentiekre valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

A bejelentés megtétele jogszerű, ha a bejelentő a bejelentését a jelen szabályzatban írt visszaélésbejelentési rendszer keretében tette meg.

A bejelentések megtételével és vizsgálatával kapcsolatos részletes adatvédelmi szabályokról jelen szabályzat 1. sz. melléklete¹ rendelkezik.

5. Változások

Pont	Téma
4.2.4.	Bejelentésvédelmi Ügyvéd székhelyváltozás

6. Igazoló dokumentumok

Megnevezés	Megőrzési idő
Visszaélésbejelentések nyilvántartása	5 év
Tájékoztatás bejelentés kivizsgálásának elutasításáról	5 év
Visszaélésbejelentés értékelése	5 év
Vizsgálati terv a visszaélésbejelentési rendszerben érkezett bejelentésekhez	5 év
Intézkedési terv a visszaélésbejelentési rendszerben érkezett bejelentésekhez	5 év
Összefoglaló jelentés a visszaélésbejelentések kivizsgálásáról és intézkedésekről	5 év

¹ Adatkezelési tájékoztató a visszaélés bejelentési rendszert igénybe vevő személyes adatainak kezeléséről.



BAHART

Panasz és közérdekű bejelentés vizsgálatának szabályzata_2026.09.01.

7. Melléklet

7.1. 1. számú melléklet:

Adatkezelési tájékoztató a visszaélés bejelentési rendszert igénybe vevők személyes adatainak kezeléséről



BAHART

Panasz és közérdekű bejelentés
vizsgálatának szabályzata_D_001

**VISSZAÉLÉSBEJELENTÉSEK
NYILVÁNTARTÁSA**

A szervezet neve: Balatoni Hajózási Zrt.					
A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője: dr. Szenes Csaba					
	Bejelentés időpontja, megtételének módja (szóban/írásban)	Bejelentés azonosítószáma	Bejelentés tartalma, jellege	Bejelentés alapján vizsgálat/ vizsgálat mellőzése/ vizsgálat elutasítása, ennek indoka	Összefoglaló jelentés kelte, főbb intézkedések rövid összefoglalása (intézkedés a szervezeten belül/ szükséges volt felelősségre vonás)
1.)					
2.)					
3.)					
4.)					
5.)					
6.)					

Készült: 2023. évi

.....

(bejelentővédelmi felelős/bejelentővédelmi ügyvéd)



BAHART

Panasz és közérdekű bejelentés
vizsgálatának szabályzata_D_001

VISSZAÉLÉSBEJELENTÉSEK NYILVÁNTARTÁSA

A szervezet neve: Balatoni Hajózási Zrt.					
A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője: dr. Szenes Csaba					
	Bejelentés időpontja, megtételének módja (szóban/írásban)	Bejelentés azonosítószáma	Bejelentés tartalma, jellege	Bejelentés alapján vizsgálat/ vizsgálat mellőzése/ vizsgálat elutasítása, ennek indoka	Összefoglaló jelentés kelte, főbb intézkedések rövid összefoglalása (intézkedés a szervezeten belül/ szükséges volt felelősségre vonás)
1.)					
2.)					
3.)					
4.)					
5.)					
6.)					

Készült:

.....

(bejelentővédelmi felelős/bejelentővédelmi ügyvéd)



BAHART

Panasz és közérdekű bejelentés vizsgálatának szabályzata_D_003

VISSZAÉLÉSBEJELENTÉS ÉRTÉKELÉSE A VISSZAÉLÉS BEJELENTÉSI RENDSZERBEN ÉRKEZETT BEJELENTÉSEKHEZ

A bejelentés értékelése a további intézkedések mérlegeléséhez szükséges.
A bejelentést az alábbi szempontok alapján kell értékelni:

- bejelentés megtételének körülményei (ki, mikor, milyen okból, milyen úton tette meg),
- bejelentés tárgya és jellege (mely személyre, szervezeti egységre, milyen cselekményre vagy mulasztásra vonatkozik: *jogszabálysértés, korrupciós kockázat, etikai aggály*),
- bejelentés igényli-e vizsgálat lefolytatását/mellőzni kell-e/el kell-e utasítani a bejelentés kivizsgálását,
- szükséges-e sürgős intézkedés megtétele,
- mely munkavállaló vagy szervezeti egység, külső személy érintett a bejelentésben,
- mely munkavállaló vagy szervezeti egység, külső személy közreműködése lehet szükséges a bejelentés kivizsgálásához.

Bejelentés tárgya, jellege:	
Vizsgálat mellőzése/elutasítása indokolt:	
Vizsgálat lefolytatása indokolt:	
Bejelentés sürgős intézkedést igényel-e:	
Bejelentésben érintett személyek:	
Egyéb lényeges körülmények:	

Kelt:

Dr. Szenes Csaba
(bejelentővédelmi ügyvéd)



BAHART

Panasz és közérdekű bejelentés vizsgálatának szabályzata_D_004

VIZSGÁLATI TERV

A VISSZAÉLÉS BEJELENTÉSI RENDSZERBEN ÉRKEZETT BEJELENTÉSEKHEZ

Amennyiben a szervezetet érintő visszaélésbejelentés értékelése alapján vizsgálat lefolytatása indokolt, a belsővisszaélés bejelentési rendszer működtetője jelen vizsgálati terv keretein belül határozza meg a vizsgálat lefolytatásának menetét, annak személyi és tárgyi feltételeit, valamint határidejét.

1. Első lépésként összegezni kell a rendelkezésre álló információkat, adatokat és ennek mentén meg kell határozni, hogy milyen további információk, adatok beszerzésére van szükség.
2. Második lépésben meg kell határozni a szükséges vizsgálati cselekményeket, azok kitűzött céljait és a szükséges bizonyítási eszközök beszerzésének menetét.
3. Ezentúl számba kell venni a szervezetnél a vizsgálat lefolytatására, a vizsgálati cselekmények végrehajtása érdekében rendelkezésre álló erőforrásokat és eszközöket.
4. Végül ezek figyelembevételével kell meghatározni az egyes vizsgálati cselekmények végrehajtásának sorrendjét, határidejét, feltételeit és a végrehajtásért felelős személyeket.

A vizsgálati cselekmények végrehajtása során figyelembe kell venni azt, hogy a visszaélés-bejelentésben foglaltak vizsgálatára, bizonyítási eszközök beszerzésére a hatályos jogszabályokkal összhangban kerüljön sor és a végrehajtás ne akadályozza indokolatlanul és aránytalan mértékben a szervezet mindennapi működését, a munkafolyamatokat.

Bejelentés azonosítószáma:					
Bejelentés tárgya:					
Bejelentés megtételének idejében rendelkezésre álló információ/adat/bizonyítási eszköz:					
További információ/adat/bizonyítási eszköz beszerzése szükséges-e:					
Bejelentés megtételének dátuma: ...					
	Vizsgálati cselekmény megnevezése, tartalma	Vizsgálati cselekmény végrehajtásának célja (meggyőződés/bizonyítás)	Vizsgálati cselekmény végrehajtásának helye, ideje, feltételei	Vizsgálati cselekmény végrehajtásáért felelős személy(ek) neve	Vizsgálati cselekmény lefolytatásának határideje
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

Készült:

dr. Szenes Csaba
bejelentővédelmi ügyvéd



BAHART

Panasz és közérdekű bejelentés vizsgálatának szabályzata_D_005

INTÉZKEDÉSI TERV A VISSZAÉLÉS BEJELENTÉSI RENDSZERBEN ÉRKEZETT BEJELENTÉSEKHEZ

A szervezetet érintő visszaélésbejelentés kivizsgálása során értékelésre került a bejelentésben foglalt körülmények helytállósága. A vizsgálat eredményének függvényében meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a bejelentésben foglalt jogsértések, visszaélések, egyéb körülmények orvoslására. A belső visszaélésbejelentési rendszer működtetője ezeket az intézkedéseket a jelen intézkedési tervben rögzíti.

Hogyha a szervezetet érintő visszaélés-bejelentés kivizsgálása során megállapítást nyer, hogy a bejelentés megalapozott, úgy:

haladéktalanul intézkedni kell a jogszerű, illetve a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, vagy

- a szükséges intézkedések megtételéről,
- a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,
- az okozott sérelem orvoslásáról,
- indokolt esetben az illetékes hatóságok előtt történő felelősségre vonás kezdeményezéséről. Hogyha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

Bejelentés azonosítószáma:					
Bejelentés tárgya:					
Bejelentés kivizsgálásának határideje:					
Bejelentés kivizsgálásának eredménye, főbb megállapítások, lényeges körülmények:					
	Intézkedés megnevezése, tartalma	Intézkedés célja (jogszerű állapot helyreállítása, okozott sérelem orvoslása, stb.)	Intézkedés a szervezeten belül/ hatóságok előtt történő felelősségre vonás kezdeményezése indokolt-e	Intézkedés határideje	Intézkedés végrehajtásáért felelős személy(ek) neve
1.)					
2.)					
3.)					
4.)					
5.)					
6.)					

Készült:

Dr. Szenes Csaba
(bejelentővédelmi felelős/bejelentővédelmi ügyvéd)



BAHART

Panasz és közérdekű bejelentés vizsgálatának szabályzata_D_006

ÖSSZEFOGLALÓ JELENTÉS VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉS KIVIZSGÁLÁSÁRÓL ÉS INTÉZKEDÉSEKRŐL

A szervezetet érintő visszaélésbejelentés vizsgálata során megállapított tényállás alapján szükséges intézkedések végrehajtását, ezek eredményét a belső visszaélésbejelentési rendszer működtetője az alábbi összefoglaló jelentésben rögzíti és értékeli.

Bejelentés azonosítószáma:					
Bejelentés tárgya:					
Bejelentés kivizsgálásának határideje:					
	Intézkedés megnevezése, tartalma	Intézkedés megtételére sor került, ennek ideje	Intézkedés mellőzésre került, ennek ideje és okai	Intézkedés eredménye, következménye	Intézkedés alapján a bejelentés alapját képező ügy (várható) lezárása
1.)					
2.)					
3.)					
4.)					
5.)					
6.)					

Készült:

dr. Szenes Csaba
bejelentővédelmi ügyvéd



BAHART

Adatkezelési tájékoztató

a visszaélésbejelentési rendszert igénybe vevők adatainak kezeléséről¹

Adatkezelő:

dr. Szenes Csaba bejelentésvédelmi ügyvéd

Székhely:

8200 Veszprém, Ádám Iván utca 6. tetőtér 1.

Adószám:

74295432-1-39

E-mail cím:

drszenescsaba@gmail.com

Telefonszám:

+36 30 1976321

¹ Panasz és közérdekű bejelentés vizsgálatának szabályzata 1. sz. melléklet



BAHART

Adatkezelési tájékoztató a visszaélésbejelentési rendszert igénybe vevők adatainak kezeléséről

Tartalom

1.	A kezelt adatok célja, köre, jogalapja és időtartama	3
1.1.	Az adatkezelés célja.....	3
1.2.	Kezelt adatok köre.....	3
1.3.	Az adatkezelés jogalapja	3
1.4.	Az adatkezelés időtartama.....	3
2.	Az adatok megismerésére jogosultak köre	3
3.	Alapvető adatbiztonsági intézkedések	3
4.	A visszaélésbejelentési rendszert igénybe vevők jogai és a joggyakorlásra vonatkozó szabályok	4
4.1.	Tájékoztatás kéréshez való jog	4
4.2.	Másolat készítéséhez való jog.....	4
4.3.	Módosításhoz való jog	4
4.4.	Hozzájárulás visszavonása	4
4.5.	Törléshez való jog	4
4.6.	Elfeledtetéshez való jog	4
4.7.	Korlátozáshoz való jog	5
4.8.	Adathordozhatósághoz való jog	5
5.	A visszaélésbejelentési rendszert igénybe vevő jogérvényesítési lehetőségei	5



BAHART

Adatkezelési tájékoztató a visszaélésbejelentési rendszert igénybe vevők adatainak kezeléséről

1. A kezelt adatok célja, köre, jogalapja és időtartama

1.1. Az adatkezelés célja

Az adatok kezelésének célja az Adatkezelőre a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény alapján irányadó jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében a belső visszaélésbejelentési rendszeren keresztül bejelentések fogadása, kezelése és intézkedések megtétele.

1.2. Kezelt adatok köre

A belső visszaélésbejelentési rendszer keretei között a bejelentőnek, annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai, amelyeket elsősorban a bejelentő személy szolgáltat az Adatkezelő részére.

1.3. Az adatkezelés jogalapja

Jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 26. §).

1.4. Az adatkezelés időtartama

A bejelentés kivizsgálásáig, illetve a bejelentés nyomán szükségessé váló intézkedések megtételéig, egyéb esetekben jogi igények elévüléséig, azonban legfeljebb a bejelentés megtételétől számított 5 évig.

2. Az adatok megismerésére jogosultak köre

Az Adatkezelőnél a belső visszaélésbejelentési rendszer működtetője kizárólag ezzel kapcsolatos feladatai ellátásának teljesítése érdekében kezeli az adatokat.

3. Alapvető adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő a személyes adatokat a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan, csak a szükséges mértékben, hozzájárulás esetén az azt adó személy esetleges rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Az Adatkezelő kiemelt gondossággal törekszik a személyes adatok biztonságos kezelésére, ezért megtette azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, illetve kialakította azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatkezelési és adatvédelmi jogszabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő ezen intézkedéseket és szabályokat rendszeresen felülvizsgálja és szükség esetén módosítja.



BAHART

Adatkezelési tájékoztató a visszaélésbejelentési rendszert igénybe vevők adatainak kezeléséről

4. A visszaélésbejelentési rendszert igénybe vevők jogai és a joggyakorlásra vonatkozó szabályok

4.1. Tájékoztatás kéréshez való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelő által kezelt személyes adatokról. Ebben az esetben az Adatkezelő tájékoztatja arról, hogy milyen személyes adatait, milyen célból kezeli, az adatkezelés időtartamáról, valamint az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogokról és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak címzett panasz benyújtásának jogáról.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

4.2. Másolat készítéséhez való jog

Érintett másolatot kérhet az Adatkezelő által kezelt személyes adatokról. Ebben az esetben az Adatkezelő az Érintett által megjelölt elérhetőségére (e-mail cím, levelezési cím) továbbítja a kezelt személyes adatok másolatát.

4.3. Módosításhoz való jog

A megkeresett Adatkezelő kérelmére módosítja, pontosítja a személyes adatát, vagy a továbbiakban az Érintett által a rendelkezésre bocsátott új személyes adatot tárolja.

4.4. Hozzájárulás visszavonása

Amennyiben az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapult, akkor bármikor joga van visszavonni a hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása ugyanakkor nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

4.5. Törléshez való jog

Az Adatkezelő elérhetőségére küldött levelében kérheti a személyes adatainak a törlését. Az Adatkezelő csak a GDPR által meghatározott esetekben tagadhatja meg az Érintett kérelmét.

4.6. Elfeledtetéshez való jog

Amennyiben az Adatkezelő az Érintett személyes adatait nyilvánosságra hozta és a személyes adatokat törölnie kell, akkor az Adatkezelő minden észszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy tájékoztassa a nyilvánosságra hozott adatokat átvevő adatkezelőket arról, hogy az Érintett kérelmezte az Adatkezelőtől a személyes adatok törlését.



BAHART

Adatkezelési tájékoztató a visszaélésbejelentési rendszert igénybe vevők adatainak kezeléséről

4.7. Korlátozáshoz való jog

Érintett kérheti a személyes adatok zárolását, ha

- az adatkezelés jogellenes és ellenzi a személyes adatok törlését és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri;
- Az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de Érintett kéri az adatok zárolását jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

A korlátozáshoz való jog esetében meg kell jelölni, hogy melyik okból kéri a korlátozást. Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozására irányuló kérelmét úgy teljesíti, hogy a személyes adatokat minden más személyes adattól elkülönítetten tárolja. Így például elektronikus adatállományok esetében külső adathordozóra kimentí, a papír alapú iratokat pedig külön mappában tárolja.

4.8. Adathordozhatósághoz való jog

Érintett jogosult arra, hogy a személyes adatait széles körben használt formátumban (így különösen pdf, doc kiterjesztésű fájlban) megkapja és azt másik adatkezelőhöz átvigye. Érintett kérheti, hogy közvetlenül az Adatkezelő továbbítsa a személyes adatait más adatkezelő számára.

Az Adatkezelő a kérelmét egy hónapon belül teljesíti, amely legfeljebb két hónappal meghosszabbítható.

A kérelem megtagadása esetén az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a megtagadás indokairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti. Ilyen esetnek tekinthető különösen az, ha az Érintett a másolat kéréséhez való jogával él, amely esetben indokolt, hogy az Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy a kérelem a jogosult személytől származik.

5. A visszaélésbejelentési rendszert igénybe vevő jogérvényesítési lehetőségei

Jogainak érvényesítése céljából az Adatkezelő intézkedéseinek jogszerűségének vizsgálata céljából, vagy ha az Érintett megítélése szerint az Adatkezelő adatkezelése nem felel meg a jogszabályi követelményeknek, akkor a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) hatósági eljárását kezdeményezheti.

Közvetlenül a bírósághoz is fordulhat, ha az Érintett megítélése szerint az Adatkezelő az adatkezelése során jogszabályt sért, vagy a jogszabálysértő eljárása során Érintettnek kárt okoz.